

新时期社会救助档案管理初探

刘永连

洮南市社会救助事业中心

DOI:10.12238/ej.v4i4.733

[摘要] 社会救助主要是对社会成员提供最低生活保障,其目标在于扶危济贫,救助社会脆弱群体,是社会保障的最后一道防线。为了确保社会救助工作能够顺利开展,保证需救助人群的基本权利,最有效的措施就是对救助对象的档案进行科学合理管理。随着社会的不断发展,电子信息技术已经融入到人们日常生活工作当中,给各行各业的工作方式带来了高效的变革。基于此,各地方政府应充分认识到目前社会的新形势,转变传统的社会救助档案管理工作,将电子信息技术和社会救助档案管理工作有效结合起来,用以提升档案管理工作的效率和精确度。

[关键词] 社会救助; 档案管理; 新时期; 民政部门

中图分类号: G271 文献标识码: A

Discussion on the management of social assistance archives in the new period

Yonglian Liu

Social Assistance Center in Taonan City

[Abstract] Social assistance is mainly to provide minimum living security for members of society, and its goal is to help the poor and help vulnerable groups in society, which is the last line of defense of social security. In order to ensure the smooth development of social assistance work and ensure the basic rights of the people in need, the most effective measure is to carry out scientific and reasonable management of the archives of the rescue objects. With the continuous development of society, electronic information technology has been integrated into people's daily life and work, bringing efficient changes to the working way of all walks of life. Based on this, the local governments should fully realize the new situation of the current society, change the traditional management of social assistance archives, and effectively combine electronic information technology and social assistance archives management, so as to improve the efficiency and accuracy of archives management.

[Key words] social assistance; archives administration; new period; civil affairs department

民生档案,是党和政府各部门、各单位在保障和改善民生工作中形成的真实记录,涉及广大人民群众切身利益,是维护人民群众各项权益的原始凭证,社会救助档案便是其中一项重要的组成部分。我国幅员辽阔、人口众多,社会救助所覆盖的范围广泛,涉及的政府部门相对较多,因此为了更好的对困难人群提供救助服务,必须对社会救助人员进行登记管理。

1 社会救助和民政社会救助档案的概念

1.1 社会救助的概念

社会救助是指国家和其他社会主体

对于遭受自然灾害、失去劳动能力或者其他低收入公民给予物质帮助和精神救助,以维持其基本生活需求,保证其最低生活水平的各种措施。这既是对人民生活存权的基本保障,同时也有利于保护社会成员的基本生活、促进社会的经济的发展、稳定社会秩序、有效弥补社会保险制度的不足。

1.2 民政社会救助档案的概念

民政社会救助档案是各级政府民政部门主管的各类救助工作中形成的各类文件材料,其中包括文书档案、会计档案和救助专业档案。本文中的社会救助档案特指,各级民政部门对于居民最低生

活保障救助、低收入家庭医疗救助、灾后灾民生活救助等日常管理和服务工作中产生的具有保存价值的文字、图表、声音、影像、电子数据等不同形式的文件材料。

2 社会救助档案管理的特点

我国对于社会救助的范围规定较为广泛,涵盖了很多方面。因此民政部门对于社会救助的档案管理工作与其他档案管理工作有所不同。

2.1 分类管理

社会救助档案分类较为繁杂,既可根据救助性质进行分类,也可根据救助人员进行分类,因此社会救助档案的管

理工作中要坚持分类管理的原则。对有统一要点的档案资料进行统一管理,保障档案的精确度和管理的高效性。

2.2 依法管理

社会救助档案属于专业档案,这就要求国家档案局和民政部门充分结合实际情况和管理工作需要,制定各类救助档案的管理规定,进一步提升档案管理工作的规范性。

2.3 分级管理

由于我国人口众多,对于社会救助的档案管理工作一定要分级进行。各级民政部门应合理划分管理职责,加强与档案管理部门之间的配合,在救助工作的过程中能够做到分阶段、分批次的进行,并形成精确有效的救助档案。

3 新时期社会救助档案管理工作质量的提升策略

随着信息技术的不断发展,我国社会迎来了信息化时代,各行各业的工作方式都开始向信息化转变,档案的管理工作更是如此。为了提升档案管理工作的效率和准确性,本文探究了以下几种策略。

3.1 提升社会救助档案管理的信息技术水平

档案本身是对文字、图片、声音、影像等进行记录保存。近些年来随着我国社会的不断发展,对于档案的细化程度和档案所包含的信息要求越来越严格,这大大增加了档案管理人员收集和整理档案的工作量,同时传统的档案管理多为人工进行,管理和查阅效率低下的同时在管理工作过程中难免会出现文件的丢失或者损坏,这很大程度上限制了社会救助工作的顺利进行。因此为了提高档案管理水平和救助的工作效率,必须要把信息技术充分应用到档案管理工作当中,提升档案管理的信息技术水平。档案管理工作的信息化建设,首先可以利用电子设备对档案内容进行收集和整理,然后将档案以数据的形式进行存

储,通过互联网技术实现各部门之间的信息资源共享。利用信息技术进行档案管理工作可以全面提升档案管理工作各个流程的效率和准确性,其次充分利用信息技术可以使得档案管理工作更加科学化和便捷化,最后利用信息技术能够对社会救助工作做好全面的统计,为提高档案管理水平提供了重要的参考资料。

3.2 严格遵循档案管理的基本原则

基于社会救助档案的复杂性,对于社会救助档案的管理工作就一定要坚持遵循档案管理的基本原则。首先,依照相关的法律法规将社会救助档案按照不同救助角色,不同救助性质分类整理好,方便进行科学化的管理工作;其次,由于社会救助档案类目繁杂,这就要求档案管理部门针对不同类别的救助档案分配好管理工作,保证档案管理工作能过顺利有序的进行,便于后续救助活动的开展;最后,由于社会救助工作是一个自上而下的工作,因此要梳理清楚社会救助档案的管理工作,上级民政部门要制定明确的档案管理工作流程,同时加强对下级部门档案管理工作的监督力度,保证社会救助活动能够确切落实到人民群众当中,以此形成良好的档案管理工作体系。

3.3 提升社会救助档案管理人员的综合素质

能否有效进行社会救助档案管理工作,直接关系到被救助人民的基本生存权是否得到保障,而档案管理工作的水平一方面受管理制度和管理流程的影响,另一方面档案管理人员的素质也决定了档案管理工作的水平。因此,民政部门首先要制定严格的社会救助档案管理工作流程,确保管理人员工作有据可依;其次,民政部门要加强对档案管理人员的业务水平的提升,定期对档案管理人员进行业务培训,帮助管理人员全面了解相关法律法规和熟练档案管理操作技能,提升档案管理工作效率;最后还需提升档

案管理人员的思想素质水平,培养其遵守纪律、保守秘密、坚持原则、严肃认真的工作作风,使其明白社会救助档案管理的重要性,保障社会救助工作能够帮助到更多的需要救助的人群。

3.4 增强社会救助档案的动态管理

要清晰准确的收集完整被救助对象的信息,定期对已收集档案进行更新。档案管理部门要定期核实被救助对象的情况,根据被救助对象情况的变化对其档案信息进行相应的调整,对不符合救助要求的对象进行提出,确保社会救助得到充分利用,促使社会救助档案管理工作更加科学规范。

4 结束语

随着我国社会的不断进步,人民群众的思想水平不断提升,对于社会救助的发展越来越重视。社会救助工作的有效展开,充分体现了我国以人民为中心的发展思想,有利于我国社会的稳定,促进了我国社会的可持续发展。因此在社会发展的新时期,政府民政部门要充分认识到社会救助档案管理工作的重要性,不断提升社会救助档案管理工作水平,优化社会救助档案管理工作流程,加强对社会救助档案管理工作的监管力度,促进档案管理工作的信息技术发展,切实保证社会救助工作的有效落实。

[参考文献]

- [1]刘亚胜.社会救助保障档案工作浅析[J].环球市场,2019,(6):205.
- [2]刘丹.新时期社会救助档案管理工作质量提升策略[J].环球市场信息导报,2018,(6):95.
- [3]韩兆妍.关于民政社会救助档案的探讨[J].智库时代,2019,(20):11-13.
- [4]隋爱华.基于构建社会救助体系下如何做好档案工作[J].兰台内外,2020,(27):48-49+59.
- [5]朱桂林.社会救助——社会公共服务视角下档案管理的优化探讨[J].赤子,2018,(2):163.