

国际工程项目劳务管理的方法探究

刘婷 喻佩

中国水利水电第十二工程局有限公司

DOI:10.12238/ej.v4i4.730

[摘要] 科学的劳务管理能够保证劳务人员素质,确保项目的有序开展,从而提高工程项目的质量,提升企业的收益。不合理的劳务管理容易产生劳务纠纷,造成恶劣的影响,从而阻碍项目实施,降低企业收益。因而,企业应重视劳务管理,采用科学的方法管理劳务人员。本文主要围绕国际工程项目阐述了劳务管理的特点,分析劳务管理的影响因素,并探究有效的劳务管理方法。

[关键词] 国际工程项目; 劳务管理; 方法

中图分类号: F40 **文献标识码:** A

Research on methods of labor management in international engineering projects

Ting Liu Pei Yu

The 12th Engineering Bureau Co., Ltd. of China Water Resources and Hydropower

[Abstract] Scientific labor management can ensure the quality of labor personnel and ensure the orderly development of projects, thereby improving the quality of engineering projects and increasing the profits of enterprises. Unreasonable labor management is prone to labor disputes, causing bad effects, which hinder project implementation and reduce corporate profits. Therefore, enterprises should attach importance to labor management and adopt scientific methods to manage labor personnel. This article mainly elaborates the characteristics of labor management around international engineering projects, analyzes the influencing factors of labor management, and explores effective labor management methods.

[Key words] international engineering project; labor management; method

引言

近些年来,我国经济发展迅速,国际工程越来越多。相比于国内的工程,国际工程所处环境更为复杂,项目实施受多种因素影响,劳务人员是其中的重要因素,而劳务人员构成多样,管理难度较大。企业要想高效开展工程项目,就需要使用合理的劳务管理办法,提升劳务人员的素质。

1 国际工程项目劳务管理的特点

1.1 环境特点

国际项目所处环境通常比较复杂,这其中不仅包括自然环境的复杂和艰苦,还包括人文环境的复杂。不同的国家和地区会有不同的自然地理环境,也会有不同的社会环境,这些因素综合起来,会形成更为复杂的项目环境。由于项目环

境复杂,因而项目劳务管理难度加大,部分项目中,若管理不当可能会给人员的生命安全造成威胁,同时在复杂的社会环境中,人员的财产安全也面临着风险。通常情况下,管理部门为了确保人员的安全,往往会进行集中管理,但这样的管理方式会限制人员的自由。对此,管理部门应结合工程所在地的实际环境,科学开展劳务管理工作。

1.2 劳务人员

国际工程项目中劳务人员来源较多,这对劳务管理也提出了更高的要求。首先,中国籍劳务人员,这其中既包括企业自己的职工,也包括招聘的国内劳务人员。国际工程项目中,对于中国籍劳务,承包商通常需要承担多项费用,包括机票、餐饮等,因此,用工成本会增加。同时,中国籍劳务人员参与国际工程还需

要办理签证等材料,这也会影响项目的实施。但是由于中国籍劳务专业能力强,因而国际工程项目依然需要其参与。其次,属地化劳务。中国籍劳务用工成本较大,为了控制工程成本,企业需要考虑属地化劳务。属地劳务容易招聘,配置灵活,可及时进场,用工自由性大,风险较小,若劳务人员技术水平不足,项目可以与其解除合同。最后,第三国劳务,这种劳务不同于前两种,其不属于业主国,也不属于承包企业国。这类劳工容易管理,通常来自于贫困国家,用工成本低。

2 国际工程项目劳务管理的影响因素

2.1 政治因素

在一般的工程项目中,劳务管理是企业内部的工作,其受到的影响因素较少,但是国际工程项目处于国外,由于国

际形势复杂,因而劳务管理容易受到政治因素的影响。项目劳务管理不仅需要受到当地政府的监督,还需要受到中国使馆的关注。若劳务管理中出现矛盾,且矛盾得不到控制,那么就易演化成重大事件,影响国家关系。不同的国家有不同的政策,企业需要依据当地的政策和规定进行劳务管理,如劳务管理不符合当地法规或政策,就容易出现劳务纠纷,从而影响工程的实施。

2.2 文化与国情

不同的国家会有不同的文化氛围,也会有不同的国情,在国际工程项目中,企业需要尊重当地文化,并结合当地文化进行劳务管理。如管理工作难以适应当地文化,那么管理工作就会出现为题。比如,宗教在许多国家都有重要的地位,宗教活动已经是人们的日常活动,然而这在国内却并不常见,这就导致会有意识形态差异,容易造成文化冲突。政府的办事能力也存在差异,国际工程项目需要与当地政府联系,政府的办事效率直接影响工程的实施,同时也会影响劳务管理。

3 国际工程项目劳务管理的方法

3.1 完善管理制度

管理制度是管理工作有效开展的重要依托,劳务管理中,完善的制度能够有效约束劳务人员的行为,从而促进工程项目的实施。国际工程项目环境复杂,劳务管理受到多方面因素影响,企业应结合实际情况,制定完善的管理制度,确保国内劳务人员得到合理管理的同时,有效管理所在地劳务人员。企业需要明确所在国的法律法规,并据此制定制度,有效管理劳务人员,避免劳务纠纷的产生。此外,企业应依据项目建设需要,完善内部管理制度,合理开展绩效评价,制定科学的奖惩标准。雇佣劳务人员时,

企业应与其谈定合同条件,使其明确合同中的各项要求。签订合同之后,企业应严格实施管理办法,切实提高管理质量。

3.2 完善人员招聘过程

人员招聘是否合理直接影响劳务队伍的素质,进而影响项目的实施,同时增加劳务管理的难度。因此,企业应重视人员的招聘,完善招聘过程,提高劳务人员的整体水平。首先,招聘劳务人员的时候,企业需要说明工作内容,明确劳务人员的工作职责,阐明国际工程项目的工作环境,并说明工作环境的安全性,确保劳务人员正确认识国际工程项目,从而有足够的心理准备。其次,由于国际形势复杂,劳务人员需要具备一定的心理素质,因而企业在招聘人员的时候,应测评其心理素质,可以从多个方面进行,比如人格、心理健康程度等,通过测评得到人员综合心理素质情况,以此评估劳务人员能否适应国际工程项目。

3.3 科学雇佣本土雇员

国际工程项目需要雇佣本土劳务人员,一方面,本土劳务人员成本低,雇佣较为便利;另一方面,当地为提高就业率,促进经济发展,在签订项目合同的时候,通常会要求雇佣本地劳务人员。企业雇佣本地劳务人员的时候,应重视发挥其优势,结合其优势合理安排工作岗位,比如为了便于与当地政府交流,企业可以雇佣当地人员作为政府协调员,以此协调企业与政府之间的事宜,保证企业的利益,同时促进工程的顺利实施。企业也可以雇佣当地人员作为司机,以此确保企业人员的通行便利。此外,还可以在多个岗位招聘当地人员,比如安保、人力资源干事等。

3.4 建立良好关系

劳务管理中,法治是一方面,管理人员需要遵守当地法律,人治也是一方面,只有法治没有人治,劳务管理会缺少温

度,并且没有达到管理效果,因此企业在法治的同时应兼顾人治。一方面,企业应与当地政府和諧相处,建立良好关系,获取支持,从而为管理工作提供便利条件。另一方面,企业应与当地民众建立良好关系,以此雇佣高素质劳务人员,避免不必要的纠纷,提高企业的信誉度,扩大企业的影响力。

3.5 做好劳务风险评估工作

国际工程项目所处环境复杂,劳务管理也因此面临着较大的风险,为了规避风险,减少企业不必要的损失,管理部门应做好劳务风险评估工作,结合劳务管理实际情况,制定风险防控预案。招用劳务人员之前,工作人员需要明确劳务人员的优缺点,确认招聘渠道是否合理,并结合当地的各项政策全面评估劳务管理的风险,同时,对于可能出现的问题,制定相应的处理预案。无论是风险评估结果,还是风险处理预案,制定之后都需要上报公司,使劳务监察机构明晰。

4 总结

国际工程项目中,劳务管理发挥着重要的作用,企业需要重视劳务管理。为提高劳务管理质量,企业应完善管理制度,做好劳务风险评估工作,健全人员招聘过程,提高劳务人员的素质,同时,企业也需要适当雇佣当地劳务人员,以此降低工程成本,提高工程收益。此外,企业还应与当地各方建立良好关系,为劳务管理创造有利条件。未来,企业应不断完善管理办法,促进国际工程的发展。

[参考文献]

[1]郑锋景.国际工程项目劳务管理的方法探索[J].房地产导刊,2016,(11):149.

[2]杨帆.国际工程项目劳务管理风险探讨[J].河北企业,2019,365(12):39-40.

[3]肖志萍.国际工程项目劳务属地化管理策略探讨[J].消费导刊,2020,(13):292-295.