

医院电子发票在医院流程中的实践与应用

赵奇

湖北省十堰市太和医院

DOI:10.12238/ej.v4i1.624

[摘要] 互联网时代的来临,给以人类社会的生产、生活方式带来了巨大的改变,有了互联网信息技术做支撑,社会上出现了一大批信息化时代技术产物,当下已经被充分应用在社会上的各个行业领域中。当前医院界已经意识到了互联网信息技术的魅力所在,在改善医院原有医疗设备的同时开始注重创新医院的服务和经营管理理念,力求给以来医院就医的患者及患者家属更好的就医体验,提高医院的服务质量水平。在过去,医院在进行票据结算时通常给以患者出示纸质版发票,但纸质版发票的登记需要手写,耗费的时间较长,经常导致收费处排队时间较长,且纸质发票不易保存,容易丢失,这些都给患者带来不良的就医体验,且影响后续就诊流程的顺利开展。为避免这一现象,当下医院提倡取消纸质发票,鼓励电子发票。开具电子发票能够使得缴费缓解变得更加方便、快捷,且后期患者如果想查证缴费流程可以随时在电脑终端进行查证,保障患者的切身利益,且有利于后续医学就诊流程的顺利开展。本文则主要针对“医院电子发票在医院流程中的实践与应用”这一话题展开了一个深刻的论述,验证了在推行电子发票后,就诊流程能够得到有效优化的结论,进一步有利于医院财务管理水平和财务运行效率的提升。

[关键词] 电子发票; 医院流程; 实践; 应用

中图分类号: R197.3 **文献标识码:** A

传统的医院发票开具方案不利于患者的顺利就医,患者的缴费流程过于复杂,经常性得多次往返于缴费处,而电子发票的出现则解决了这一问题。医院电子发票缴费方法下,患者仅需要等待医院缴费系统结算成功后,向医院电子发票管理平台发出开具电子发票的请求,之后电子发票的管理平台会自动请求财政监制并完成开票,在完成这些步骤后,患者凭借手机、医院自助打印机、人工开票窗口等就可以顺利下载到或者打印好电子发票。如若想要查验打印好的电子发票,则需要在财政电子发票查验网站查验电子发票。这一流程的完成相对较为自由,就诊患者及其家属可以根据自身的实际情况选择适合自己的方案,这些备用开票方案都是为了给以患者带来更好的就医体验,减免因纸质发票开具过程繁琐而给患者带来的不良就医体验。极大程度上简化了医院的就医流程,符合新时代人群的实际需求。

1 医院发票电子化的现状和趋势

互联网时代的来临,使得社会上涌入了一大批高新技术产物,信息技术产物能够给以人们提供更好的服务体验。电子发票就是互联网技术的产物,同普通的纸质发票有所不同,电子发票充分利用了网络环境的特殊性,在简化了缴费流程的基础上降低了纸质发票的票据成本,给以财务部门节省了一大批开销。现阶段,我们已经将电子发票引入到了国内医院的缴费流程中,但实际应用情况不是很好。部分医院仍旧采用开具纸质版发票的结算方式,电子发票的社会推广度和预期还存在着一定差异,这就使得电子发票的价值大打折扣。其次,国内诸多医院对于开展电子发票接收、识别和管理的软硬件设施还未完善,电子发票的开具仍具有较大的难度。除此之外,医院的相关财务部门就电子发票的开具方法还没有一套统一的口径,使得在开具电子发票时没有固定的参考,因开具错误发票造成的成本耗费的归属一时间无法正确划分。以上种种都将影响电子发票的发展,给以电子发票的应

用造成很大的阻碍。但电子发票的发展优势是不可否认的,医院财务部门必须不断更新自身发展理念,及时同时代相接轨,未电子发票的应用做足准备。

2 医院电子发票在医院流程中的应用

为了应对信息化时代的到来,我国医院也推出了相应的电子发票。医院电子发票的推出不仅仅方便了患者对收费单据及缴费信息进行查看,同时也可以帮助医院中其余部门的工作人员有效提升其工作效率。当前医院电子发票在医院中的流程大致包括以下几步。首先,当患者通过现金、支付宝、微信等缴费方式完成缴费后,医院中的相关系统便可以生成相应的电子票据。在电子票据中不仅仅包含有患者的缴费金额,同时还包含有患者所支付的医疗种类等。同时,医院中所使用的相关系统还会将患者的缴费信息及时发送至医院中的财务管理人员以及患者所需的相关科室,这不仅仅可以令相关科室可以提前做好相应的检测准备,同时也可以有效提升医

院财务管理人员的工作效率与工作量。当患者以各种方式完成相应的缴费后,系统还会为患者提供相应的挂号单,通过挂号单患者可以前往相应的医生以及科室进行就诊。在患者就诊的过程中,若医生对患者制定了相应的治疗措施以及检测措施时,医生也可以利用医院中的相关系统生成相应的电子票据。而患者可以通过该票据在收银点完成相关缴费,并生成电子发票。这些实时获取的电子发票既可以详细的对患者的就诊时间、就诊地点及治疗方式与缴费费用等信息进行记录,同时还可以保存在相关的小程序或微信中,从而有效避免患者出现缴费单丢失等问题,进而更好的保障患者的相关合法权益。除此之外,患者也可以通过使用医院所开具的电子发票实现门诊退费等操作。在患者利用医院电子发票进行门诊退费时,其首先需要向医院中的相关工作人员出示其电子发票。而医院中的相关人员会对其电子发票的真伪进行审查,并在审查后向医院中的财务管理人员进行申请。医院中的财务管理人员则可以通过调取系统中所留存的患者缴费记录为患者实现退款。这样的退款方式不仅仅可以有效提升退款效率,同时其还支持原路退还方式的退款,从而有效降低医护纠纷的产生。医院电子发票在医院流程中的应用不仅仅可以有效提升医院各项流程的进展效率,同时还可以避免医院出现患者排队时间过长等现象。这是由于,通过利用电子发票,医院可以有效降低曾经在打印、盖章等方面的时间,从而有效提升发票的办理效率。同时,电子发票由于其具有可以随时查看、办理以及自动申领等益处,因此其还可以有效避免出现发票损坏、发票丢失等问题,进而更好的保

障了医院与患者的相关合法权益。最后,电子发票的应用也有效降低了医院的发票打印成本及相关装订成本等,从而使医院的收益得以有所提升。

3 医院电子发票的实施成效

3.1 减少了患者排队等待时间

医院电子发票在医院流程中的应用能够有效优化就诊患者的诊疗流程,尽可能缩短患者因排队缴费所集中等候的时间,避免医院出现大批患者排队缴费的现象。进而给以医院营造一个安静的就诊环境,保证每个患者都可以在合理的时间内完成缴费、就诊。其次,电子发票的实施能够减轻医院工作人员的工作量,在传统的收费工作环节中,工作人员需要填写纸质版发票,这一过程中需核对票号、打印、盖章,工作量较大,办理收费业务需要花费较长的时间,进而延长了就诊患者的等候时间。而电子发票的实施,减免了这些繁琐的人工书写、盖章环节,使得每个患者的等候时间变少。

3.2 方便患者获取和保管票据

电子发票的实施,大大方便了就诊患者,患者可以在完成缴费后,第一时间获取到电子缴费票据。电子缴费票据的获取可以通过移动手机客户端来获取,患者可以根据自身需求进行下载,并将电子发票永久保存。在患者需要的时候,可以随时查询所保存的发票,而纸质版发票则不同,纸质版发票不易保存,容易损坏、丢失。电子发票的这一点优势则能巧妙地避开纸质发票的弊端,进而给以患者提供更好的就医服务体验。

3.3 优化了医院票据管理的业务流程

现阶段,医院已经上线了电子票据管理系统,该系统的功能齐全,利用该系统完成票据的申领、分发,开具、审

验,这一功能的优化有着深远的意义,能够缓解纸质发票中对账困难、对账容易出错等问题,减轻了医院财务人员的对账难度。此外,还有利于医院加强财务规范和内部监管,使得医院的收款业务能够更加精准无误,根据电子票据可以及时做好相关数据核对工作,避免因票据填写出错造成的错账,可以做到查账有依。

4 结束语

综上,医院电子发票在医院流程中的实践与应用是时代发展的必然趋势,且电子发票的出现改变了长期以来存在于医院财务部门的问题,使得医院的财务管理模式有了全新的改变。与此同时,需要注意的是电子发票的出现在给以传统财务系统和财务机制带来发展机遇的同时也带来了一定的挑战,医院财务人员必须及时更新自身财务管理观念,紧跟时代发展的潮流,掌握电子发票的相关流程,掌握技术大关,进一步实现电子发票的灵活应用。电子发票在提升医院票据管理和财务管理工作效率的同时也降低了以往医院花费在纸质发票上的成本,从根本上提升了医院服务质量,让就诊人员体验更好的现代化智慧服务流程,提高患者的就以结算满意度。这于医院而言是一笔可贵的财富。

[参考文献]

[1]祝靖.电子发票在科研事业单位财务处理中存在的问题及对策探讨[J].行政事业资产与财务,2016(35):65+64.

[2]陈立,刘纤云.“互联网+”环境下电子发票对企业财务工作的影响[J].会计之友,2016(13):92-93.

[3]韦蔚.“互联网+”时代高校财务工作的机遇与挑战——以电子发票为例[J].商业会计,2017(8):109-110.