

# 探讨东川区城乡居民养老保险工作中存在的问题与对策

张思莲

东川区城乡居民社会养老保险局

DOI:10.12238/ej.v3i5.580

**[摘要]** 实施城乡居民养老保险政策是我国一项重大决策,同时也是社会发展的必然趋势。城乡居民养老保险的落实,不仅是我国在民生保障中的一项重要体系措施,同时也是对收入结构实行重新分配的重要举措,其在城乡统筹发展,基本公共服务水平提高等方面有着突出作用,老年人的生活质量问题一直都是国家关注的重点,随着年龄的增大,行动能力变得迟缓,老年人自我保障能力也再逐步减弱,为保证老年人生活质量,结合当前社会发展形式,我国制定了较为完善的城乡居民养老保险制度,希望对老年人晚年生活给保障。

**[关键词]** 城乡居民养老保险; 问题; 对策

**中图分类号:** F840.67 **文献标识码:** A

## 1 东川区城乡居民养老保险推进中存在的问题

1.1政策宣传不到位。通过调查发现,部分居民对城乡居民养老保险的了解程度极其有限。一些有保障需求且符合参保条件的城乡居民不知道如何在当地办理该类保险。还有一些已经参加城乡居民社会养老保险制度的居民对自己参加了何种保险、今后享受的待遇状况及相关政策制度的理解程度与实际规定存在较大程度的偏差。

1.2参保人的文化程度受影响。城乡居民养老保险的参保对象是针对农村和社区非就业居民,他们对养老保险政策理解和认识不够深入,由于对城乡居民养老保险,多缴多补,多缴多得,长缴多得的片理解片面性,导致参保人倾向于选择低档次缴费标准较多。

1.3部分参保人工作稳定性不高或经济收入较低。低收入家庭直接导致城乡居民养老保险费用不能按时缴纳,也有可能缴纳一段时间后,被迫停止,该种情况也使得我国城乡居民养老保险的落实受阻。

1.4部分参保人受个人家庭背景及家境条件的影响较大。由于大部分符合参保条件的人员进城务工,一年四季长期居住外地,有很多政策要求及所需资

料无法及时传递给外出务工人员,这部分人员对社会养老保险没有概念,致使城乡居民养老保险实施较为困难,又由于参保过程中需要本人的资料齐全才能参保,又导致外出务工人员档案建立难上艰难,最终阻碍了城乡居民养老保险工作的推进。

1.5保障水平偏低、增长机制不明确,降低了对参保人员的吸引力。目前城乡居民养老保险基础养老金还处于较低水平,不能满足基本生活需求,保障功能不高。相较于城镇企业职工养老保险,如参加城乡居民养老保险选择最高3000元/年缴费档次,缴费15年,按现行政策测算,到年满60周岁,每月养老金也仅约为473元左右,保障水平明显低于企业职工养老保险,降低了对参保人员的吸引力,加之城乡居民养老保险增长机制也不明确,影响到居民的参保积极性。

1.6城乡居民养老保险与企业职工养老保险间的跨制度衔接困难,影响城乡居民的参保积极性。随着社会进步,城乡统筹发展步伐的加快和目前就业脱贫政策的实施,居民在农村和城市之间流动就业日益频繁,对城乡居民养老保险与企业职工养老保险等其他社会保障制度之间的转移接续提出了迫切要求。

1.7部分居民参保意识不强、存在“等靠要”思想。一些年轻人对养老保险的认知不是十分透彻,觉得过早参保不仅增加负担还没有多少实际作用,长达十几年甚至几十年的参保缴费,到60岁后才有回报,时间跨度太大,因此一般都是到一定年龄后才开始缴纳养老保险,另一方面对城乡居民养老政策稳定性和持续性存在疑虑,在一定程度上削弱了参保积极性。群众的建档立卡贫困人员、低保户、特困人员(以下简称“三类人员”)由政府代缴,部分群众寄希望于自己被纳入“三类人员”,即可坐等政府为其代缴的红利,部分原本保持自觉自愿参保缴费习惯的参保人受此影响,存在不同程度的等待和观望心理。尤其是部分年轻人认为现在国家政策好,如果自己属于特殊“三类人员”,到了领养老金的年龄,国家也会一分不少地发放,导致参保积极性不高,居民养老保险工作的推进较为困难。

1.8基层工作量与投入人力不成正比。工作人员面临的工作压力较大,很容易造成失误差错,降低工作质量。另外,从业人员自身专业能力及服务意识不高,也使得城乡居民养老保险工作达不到规定要求。尤其是近几年的脱贫攻坚帮扶政策规定,凡符合参保条件的“三类人

员”,均要100%参保,涉及到户到人的精细工作,乡(镇)、村(社区)两级业务量大、业务能力薄弱,难以保障工作的正常开展。

## 2 城乡居民养老保险中问题的解决措施

2.1 扩展宣传渠道,增强宣传效果。

一方面可沿用传统的媒体宣传方式,即通过电视、广播等加大城乡居民养老保险相关知识的宣传力度,另一方面可利用微博、微信、公众号等新媒体平台实行城乡居民养老保险知识的宣传,达到教育的目的,让更多城乡居民了解城乡居民养老保险的优势和作用,及时将国家制定的相关政策传播下去,确保各层级人员均能了解自己户口所在区内的养老政策及措施,尤其是外出务工人员,使其掌握城乡居民养老保险缴纳的优惠政策,并积极参与到城乡居民养老保险工作中来,从而转变自身理念,改善城乡居民养老保险的缴纳情况。

另外,还可通过走访调研、问卷调查、座谈会等方式,了解居民不愿缴纳城乡居民养老保险的原因。比如,经济困难无力缴纳养老保险费用,或者因担心政策变动而不再缴纳养老保险费用等,并以此为基础调整城乡居民养老保险宣传内容的侧重点,进一步强化城乡居民按时缴纳养老保险费用的意识。

2.2 加大补贴力度,缓解经济困难。为解决经济困难家庭在城乡居民养老保险缴纳中存在的问题,缓解经济压力,可结合地区经济发展的实际情况,对城乡

居民养老保险缴纳标准进行重新调整,保证基础养老与地区经济发展的协调性、一致性,缓解经济困难对部分家庭带来的影响,降低老年人的生活压力。根据本地情况还应适当的增加财政补贴金额,适度降低养老保险中需要个人承担的数额,建立城乡居民养老保险缴费鼓励制度。

2.3 严格执行政策,规范业务经办。为规范业务经办,确保政策按要求落实到位,一是根据上级政策精神,结合实际研究制定相关文件,进一步明确工作目标和重点工作;二是严格执行政策标准,细化参保工作服务。

2.4 实现缴费渠道的多元化。对于一些村镇来说,由于服务示范点的缺失,使得居民养老保险缴纳受到制约,居民养老保险缴纳不及时,最终对老年生活及家庭经济带来较大影响。相关部门应结合乡村实际情况,合理规划设置城乡居民养老保险服务示范点,为民众提供快速、便捷的城乡居民养老保险服务内容,增强乡村居民缴费及内容咨询的便利性,提高城乡居民养老保险在民众中的地位。此外,政府部门还可加强城乡居民养老保险工作与银行的深度合作,共同促进城乡居民养老保险保费征缴系统的高效性与全面性。

2.5 细化相关政策,确保城乡居民养老保险同企业职工养老保险制度的转换和衔接。在推进城乡居民保险制度建设的同时,着眼未来,逐步实现城乡社会养老保险制度一体化。立足当前,细化相关

政策,做好统筹协调,尽快出台实施城乡居民养老保险与企业职工养老保险间的制度衔接转换政策,打破不同险种间自由转换政策壁垒,实现城乡居民养老保险同企业职工养老保险间的制度衔接。

2.6 制定完善的部门联动协调机制。行业主管部门要与相关职能部门间开展通力合作,做好困难群体的排查走访工作,改善相关信息传输及共享效率,对城乡居民养老保险落实中存在的问题予以及时了解和解决,以此优化城乡居民养老保险工作质量,为民众提供更多优质服务和帮助。同时,政府部门还应鼓励社会企业参与到困难群众的救助活动中来,解决养老保险缴纳困难等问题。

## 3 结束语

东川区城乡居民养老保险在落实中虽然还存在诸多问题与不足,但随着宣传力度的加大,民众对城乡居民养老保险重视程度的提升,以及各项政策措施的完善,我们相信一定能有效解决保险缴纳难的问题,真正为广大城乡居民带来实惠。

## [参考文献]

[1] 齐鹏.中国城乡居民养老保险问题研究[D].山东大学,2016.

[2] 寿文颖.关于城乡居民基本养老保险统计工作的“三化”构建探讨[J].统计与管理,2016,(3):18-19.

[3] 丁爽.城乡居民养老保险政策实施与问题研究[J].中外企业家,2020,(1):209-210.