

人工智能兴起对未来会计行业的挑战与应对

李睿宁

江西财经大学

DOI:10.32629/ej.v3i2.400

[摘要] 人工智能是科技发展和时代进步的产物。随着人工智能技术的发展,人工智能已越来越深度进入会计领域,对提高业务效率、减少工作失误、防控企业风险、提高企业竞争力、提升人力资源效能等方面起到了重要作用。人工智能技术像一柄双刃剑,在促进会计工作发展的同时,也会使会计人员在职场中面临失业的危机。我们必须站在未来发展的高度,适应会计工作形势变化,实现由传统会计向管理会计转型;适应科技发展,重新寻找自身价值和工作目标定位;适应信息化发展,及时掌握计算机及人工智能相关技术;适应国际化发展,努力增强国际视野和交流能力;树立终身学习理念,不断提升综合素质和业务能力。本文在研究人工智能技术在提高工作的效率和准确率,带来一系列益处的同时,也进一步探究了人工智能也面临着道德、管理等方面的难题。鼓励财会人员应该开拓思维,不断探索未知领域,迎接新时代的挑战。

[关键词] 人工智能; 会计行业; 机遇; 挑战; 应对措施

随着会计行业的工作方式和核算手段的发展,会计工作经历从早期的手工核算到会计电算化,再到如今人工智能技术引入的现代转变。目前,人工智能技术已经在会计行业的部分工作中运用。人工智能在会计行业中的应用不仅改变了人们的生活方式,而且变革了会计管理形式,从而提高了企业会计工作的质量。但是与所有高新技术一样,人工智能的应用不仅能促进会计工作的发展,也会造成一定的困境,比如说人工智能背景下企业会计工作面临理论、实务、职能、法规等多方面的困境;未来会计行业的很多工作亦会被机器人接管。对此,我们必须要有清醒的认识,保持警惕,未雨绸缪并找到解决的具体措施。

1 人工智能在会计领域

人工智能的基本假设是人类的思考过程可以机械化,机器人的感知智能表现为它能感知外界,可以像人一样看懂、听懂、思考、作出判断,并主动采取行动。在科技高速发展的时代,会计传统的工作内容,如:手工填制原始凭证贴发票、记账、对账都逐渐退出了历史舞台,由各种会计处理软件和人工智能取而代之。

1.1 人工智能在国内会计领域的应用现状

当前人工智能在会计行业的应用现状主要表现在以下两个方面:第一,当前我国企业会计工作人员希望能够引进人工智能技术提高工作效率,降低资源的投入,从而节省会计工作的时间。会计软件的引入,使得各大中小企业的财务人员从冗繁枯燥的手工会计制账工作中解脱出来。第二,人工智能在会计工作中的应用还需要更加优化。但是,当前人工智能在会计工作中的应用仍然存在一定的困境,因而必须通过完善相应措施促使人工智能在会计工作中更好的发展。如今人工智能在我国会计领域的发展方兴未艾,国家也出台了相关政策予以支持,可见人工智能在我国的会计领域应用前景值得看好。

1.2 人工智能在国外会计领域发展应用现状

2016年,在美国,四大会计师事务所之一的德勤宣布与Kira-system联手把人工智能引入到会计、审计、税务等实际工作之中。使得员工阅读合同、其他文件的时间减少,有更多的时间和精力,投入更高级的工作之中去。为了了解金融服务行业在人工智能应用方面的现状和前景,德勤进行了大型的调查,其中受访者均为金融公司的高管,大多数受访者表示:新认知技术将增强工作的可控性,但是并不会完全替代劳动力,与此同时,90%的受访者表示公司已经开始在工作中使用人工智能技术或者处于学习该技能状态之中。

2 人工智能对会计行业的影响

随着互联网、大数据、云计算、人工智能技术的发展,人们将其高性能的运算能力和数据存储能力等优势与会计信息系统不断结合,通过创新支持财务分析和会计信息系统,构建出智能财务决策支持系统。

2.1 人工智能对会计行业的积极作用

2.1.1 减少信息失真和失误

会计行业最基本也是首要的原则就是真实性,但现阶段我国会计行业普遍存在会计信息失真的问题,究其原因,主要是在对会计信息进行处理的时候,还是有许多人为的调整、判断以及编制,这种人工操作不仅可能存在人为失误,更有可能存在人为故意篡改或造假等舞弊问题。要从根本上保证会计信息真实性的方法,就是降低人工在处理会计信息时的参与度,提高人工智能的使用范围和深度,从而使得会计信息的质量变得精准。人工智能财务系统是根据财务专家提供的特殊领域知识、经验进行推理和判断,通过科学的决策程序和决策方法利用会计数据和模型,对会计数据的不同层次、不同角度、不同时期的观察和分析,从而得出财务结果产生的内在原因,揭示会计数据之间隐含的关系,达到识别虚假会计信息的目的。人工智能财务系统的运用,不仅可以在很大程度上降低因人工失误造成会计信息失真的可能性,而且也会在很大程度上减少人为篡改或造假等舞弊的可能,从而使得会计信息质量大幅提高,这在一定程度上可以缓解由会计工作失误而带来的信息不真实的问题,也减少了因会计信息混乱形成的财产损失的风险。

2.1.2 提升企业核心竞争力

人工智能在挖掘数据的基础上不仅可以处理大量数据并建立数据库,而且还可以对数据模型进行持续跟踪分析,从而对企业的各类投融资及盈利等重大事项进行预测,这相对于人类有限的信息存储量和计算能力,人工智能具有更加齐备的信息和高速运算能力。人工智能可以为企业的经济决策提供模拟分析、识别财务管理的方针和建立适当的财务管理氛围,也可创立一定的预演模型,来使企业的发展得到一定的提高。应用人工智能后,计算机可以根据给定的范围和方法,进行系统学习,并对大量数据进行程序化分析,从而得出更加细致具体的预测。例如:对利润的估算时,财务人员往往根据单一的模型和数据进行主观预测,而计算机则不同,它可以根据不同的会计模型和方法,加上数据库中所有的历史数据进行比对和分析,同时分析资产负债项目及社会趋势对资金的影响。

2.1.3 防控企业运营风险

目前,大多数企业都有风险危机意识,但是对如何预防风险、风险来临时如何做出正确决策却做得不够完善。主要是因为风险来临之前的预警机制做得不好,财务会计人员没有正确的判断和意识,导致当风险真正来临时措手不及。人工智能可以结合财务专家决策系统,通过建立风险预警模型,长期跟踪财务数据,来及时识别财务风险,化解安全隐患。例如,财务分析专家系统同时跨越多个问题领域,有控制风险估计系统、诈骗检测系统、风险估计系统APX等等,根据不同领域专家系统的输入和相应的输出建议,起到解决分类问题的财务分析作用和财务风险防控的作用,更有效地为企业的资金运营保驾护航,从而使企业更健康的发展。

2.2 人工智能用于会计领域的劣势及困境

2.2.1 会计理论困境

会计理论肯定会受到会计环境和事务基础的影响,人工智能改变了传统会计工作条件,同时也对会计理念造成了一定的影响,主要表现在会计的基础假设上。人工智能的发展深入,传统会计工作的社会环境发生了较大变化,会计基础假设必然也会发生改变。人工智能背景下会计主体已经不能通过人工假设的方式实现,对会计主体的界定也更加模糊,导致实践中一些网络公司为了达到一定的目的,往往会结合形成新的主体。会计主体的反复变化以及虚拟市场经营的短暂性,打破了持续经营的范围。

2.2.2 会计实务困境

人工智能的运用对会计实务造成了很大影响,其困境主要体现在以下几个方面:第一,成本分类困境。人工智能的发展为批量定制发展创造了机会,生产商能够根据消费者不同需要组织生产。人工智能在会计工作中的应用极好的解决了传统会计成本在该方面的缺陷。第二,财务报告困境,当前的财务报告形式是通用的,而人工智能的应用能够使不同会计信息人员通过不同模型的使用,将不同会计信息进行分类处理使其得到最大价值的利用。第三,结算体系困境,人工智能对传统货币结算方式造成了很大冲击,现金、票据支付方式逐渐被数字货币取代,但是数字货币的发展以及科学技术的发展也造成新型金融诈骗方式和会计作弊行为的出现。

3 会计人员应对人工智能的措施

3.1 树立终身学习理念,不断提升综合素质和业务能力

终身学习是财会人员立身社会不可缺少的支撑点,每一个财会人员都应有危机感。面对“服务主体多元化、信息需求多样化、管理手段智能化”的财务工作新形势,会计人员要树立终身学习理念,加强对人工智能应用和会计行业新业务的学习,综合掌握会计行业的新的模式、法律法规、管理理论和电子信息技术等,以适应新的技术环境和新的工作要求。

3.2 适应科技化与信息化,熟练运用人工智能技术

人工智能进军财会行业的第一步表现是:会计软件、网络技术等在会计日常工作中的运用。很多会计人员由于教育水平和能力的限制,没有掌握运用这些技术的方法。在未来大数据、人工智能的时代下,会计岗位对从业人员的要求,不仅仅是基础的业务能力和会计从业资格证书。

4 结论

总的来说,人工智能日益蓬勃的发展固然是好事,应该把此作为提升自我的动力,而不是避而远之。就会计行业而言,由于其中涉及的大量会计判断和会计估计,以及管理会计越来越突出的地位等多种客观因素的存在。转变自己传统的职业发展观,向复合型人才转变才是硬道理

[参考文献]

- [1]张威.人工智能对会计行业人力资源的影响[J].财会学习,2016(13):73-74+86.
- [2]陈劲松.浅谈会计专业学生顶岗实习[J].经贸实践,2017(14):239.
- [3]刘晓婕,杨阳,陈怡.会计专业学生实践创业能力培养途径的探索——网上模拟公司实习方式的经验总结[J].高教论坛,2011(7):77-80.
- [4]祝姗.人工智能与会计人员[J].商场现代化,2016(15):174-175.
- [5]罗兴慧.新会计准则下如何加强施工企业会计核算[J].科技创新与应用,2012(06):23.
- [6]智能机器人时代来临,未来哪些工作会被替代[N].科技日报,2016-12-03.
- [7]机器人又来砸饭碗,会计人未来的出路在何方?[N].高顿财经,2016-04-25.
- [8]张建敏.财务管理与人工智能[J].会计师,2017(18):40-41.

作者简介:

李睿宁(1999--),女,汉族,山东济宁人,本科,研究方向:注册会计师专业。