

数智转型下生成式AI赋能会计人才重构路径

蔡佳芸

广西财经学院 广西安全工程职业技术学院

DOI:10.32629/ej.v8i12.3225

[摘要] 数智转型背景下,促进了生成式AI推动会计行业变革,使得会计人才能力重构成为必然趋势。本文研究发现,生成式AI赋能会计人才能力重构过程面临技术融合不足、教育体系滞后、观念认知偏差三类核心问题,提出构建多元知识体系、革新教育与培训模式、重塑职业发展观念的解决路径,强调需会计人员、高校、企业及行业协会协同形成良性生态。未来生成式AI技术深化将进一步凸显会计人才跨学科融合等核心能力需求,后续研究可聚焦高端场景应用创新与差异化路径,助力会计人才从“适应变革”转向“引领变革”,推动行业高质量发展。

[关键词] 数智转型; 生成式AI; 会计人才; 能力重构; 教育与培训模式

中图分类号: F23 **文献标识码:** A

The path of reconstructing accounting talents empowered by generative AI under digital and intelligent transformation

Jiayun Cai

Guangxi University of Finance and Economics Guangxi Vocational College of Safety Engineering

[Abstract] In the context of digital and intelligent transformation, generative AI is driving transformative changes in the accounting industry, making the reconfiguration of accounting professionals' competencies an inevitable trend. This study identifies three core challenges: insufficient technological integration, outdated educational systems, and cognitive biases. It proposes solutions including building diversified knowledge frameworks, innovating education and training models, and reshaping career development perspectives, emphasizing the need for collaboration among accounting professionals, universities, enterprises, and industry associations to establish a virtuous ecosystem. As generative AI technology advances, the demand for interdisciplinary integration and other core competencies will become increasingly prominent. Future research should focus on innovative applications in high-end scenarios and differentiated pathways, helping accounting professionals transition from "adapting to change" to "leading change," thereby promoting high-quality industry development.

[Key words] digital and intelligent transformation; generative AI; accounting professionals; competency restructuring; education and training models

引言

在数字经济与智能化技术深度融合的当下,数智转型成为各行业高质量发展的核心驱动力,会计行业作为经济活动重要基础性领域,正经历从传统核算到智能决策的根本性变革。生成式AI以强大的自然语言处理能力、数据生成能力和分析能力,重构会计工作流程与模式,对会计人才核心能力提出全新要求。目前我国会计从业人员总数超4000万,但具备数字化技能的高端复合型人才占比不足5%,行业面临显著结构性人才短缺问题。这种供需失衡制约着企业数智转型,给会计人才培养体系带来严峻挑战。

现有研究主体多将目光放在人工智能对会计行业的宏观影响方面,或者是传统数字化人才培养路径之上。周守亮和唐大鹏^[1](2019)认为信息科学不断进步,数据技术持续革新,会计人才传统知识框架以及专业技能因此被迅速颠覆,会计教育在智能化经济快速发展的形势下已逐渐落后。而学术界针对生成式AI技术特性和会计人才能力重构深度融合展开的研究仍比较匮乏。

本文基于数智转型这一宏观背景,结合生成式AI技术应用的现实状况,系统分析会计人才能力重构时所面临的现实问题,探索借助技术赋能实现能力提升的路径。这能够为高校人才培

养工作提供理论参考和实践指导,助力高校更好地培育会计人才;为企业人才发展提供方向指引,使企业在会计人才培养与任用方面更具科学性;为行业人才供给优化提供支撑,推动会计行业人才供给结构更加合理,从而促进整个会计行业的健康发展。

1 数智转型背景下会计行业现状剖析

1.1 数智转型的发展趋势

数智转型从可选择的探索途径转变为生存发展必走之路,在会计领域呈现技术深度渗透且场景持续拓展的鲜明特征。生成式AI作为数智技术核心代表,其应用覆盖自动化账务处理、智能报表生成、风险预警分析等多个关键环节。像ChatGPT、豆包这类生成式AI工具,能快速处理海量发票数据,自动生成标准化记账凭证,还能基于财务数据生成多维度分析报告,促使会计工作从重复性劳动转为创造性活动。

大型企业在行业实践中率先布局智能财务系统,将生成式AI与ERP系统融合,实现财务数据与业务数据实时联通、智能校验及自动反馈。相关调研表明,超60%上市公司已引入智能财务工具,生成式AI应用让财务处理效率平均提升超40%,数据处理差错率降至1%以下。Richardson^[2](2021)提出,大语言模型在财务报表分析中表现出色,即便缺乏行业语境或叙述性信息,GPT-4在预测未来收益变化方向上超越人类分析师,显示生成式AI在会计决策支持中有广阔前景。这一趋势说明,生成式AI成为会计行业数智转型核心引擎,推动行业朝着高效化、精准化、智能化方向发展。

1.2 会计人才的需求变化

数智转型深入推进改变企业对会计人才能力需求结构,传统以核算技能为核心的人才评价标准难适应行业发展。从需求导向看,企业倾向招聘具备“会计专业素养+数字化技能+战略思维”的复合型人才,其能力升级体现在以下三个维度:一是基础能力从“核算执行”转向“数据处理”。企业对会计人员要求改变,不再仅满足于记账、报账能力,会计人员要能熟练运用生成式AI工具,进行数据采集工作,完成数据清洗步骤,实施数据的分析操作,从而从海量数据中挖掘出价值信息。二是核心能力从“报表解读”转向“决策支持”。生成式AI承担基础核算工作后,会计人员需聚焦高端职能,这些职能包括财务战略制定,进行风险防控工作,推动业财融合等,为企业经营决策提供精准支撑。三是拓展能力从“单一专业”转向“跨学科融合”。具备AI技术基础、拥有数据分析能力、掌握行业业务知识的跨领域人才成为市场稀缺资源,数据表明,此类复合型会计人才薪资水平比传统会计人员高出30%-50%。

王晨和李敏^[3](2024)构建智能会计人才能力框架得出结论,专业能力、数智技术能力、数据素养能力成为新时代会计人才核心能力维度。这证实数智时代会计人才需求呈现“技术赋能、能力复合、价值创造”特征,传统核算型人才面临被市场淘汰风险。这种需求变化本质是会计行业价值创造模式重构,要求会计人才实现从“账房先生”到“战略伙伴”的角色转变。

2 生成式AI赋能会计人才能力重构面临的问题

2.1 技术融合困境

生成式AI与会计专业深度融合面临双重障碍致使技术赋能效果未充分释放。首先,会计人才技术认知和应用能力存在不足。多数会计从业人员仅停留在使用传统财务软件层面,他们对生成式AI核心原理、应用场景以及操作方法缺少系统了解。有数据表明,仅有约30%的会计人员能够熟练运用生成式AI工具处理财务工作。部分人员还对AI技术存在抵触心理,因担忧技术替代风险而不愿主动学习,进而形成“技术恐惧”与“能力不足”的恶性循环。其次,技术应用场景挖掘不够深入。当前生成式AI在会计领域应用大多集中于基础数据处理环节,在战略决策支持、风险动态预警以及业财深度融合等高端场景应用仍处于探索阶段。Huang、Zhang和Li(2024)^[4]指出,生成式AI在减轻信息处理负担、提升分析精准度方面潜力巨大,但这需要会计人员具备相应技术应用能力才能充分发挥其价值。这一观点揭示了技术融合不足的核心症结,即会计人才缺乏“技术+专业”的融合思维,难以将生成式AI技术特性与会计工作核心需求精准匹配,最终使得技术价值未能充分转化为行业生产力。

2.2 教育体系滞后

现有会计教育体系在生成式AI时代面临人才培养困境,滞后明显。从课程设置角度看,高校会计专业课程主要围绕传统会计理论与核算方法,超过70%课程内容未涉及数字化技术知识,生成式AI、数据分析这类前沿课程开设比例不足10%。课程体系因跨学科整合缺失,未能搭建“会计专业+AI技术+数据分析”的复合型知识框架,致使学生毕业后难以迅速契合企业实际需求。

从教学模式方面看,“教师讲授、学生记忆”的传统填鸭式教学占主导,实践教学环节薄弱且脱离行业实际。多数高校会计实践仅停留在财务软件模拟操作阶段,缺乏生成式AI工具应用、真实业务场景模拟等实战训练,抑制学生实践能力与创新思维。另外,师资队伍数字化素养不足成为关键制约,超60%会计专业教师缺少AI技术相关教学经验,无法有效引导学生跨学科学习与实践。张颖和刘浩^[5](2024)指出,技术进步促使会计转型后,原有会计人才培养体系在课程设置、教师队伍、实习实践等方面已无法满足行业发展需求。

2.3 人才观念误区

会计人员与企业的观念误区阻碍人才能力重构。在个人层面存在部分会计人员陷入“技术替代焦虑”与“能力固化认知”。他们过度担忧生成式AI取代工作,抵触新技术,不愿主动升级技能;同时,他们将核算技能当作核心竞争力,忽视数据分析、战略思维等高端能力培养,缺乏终身学习意识。在企业层面存在“重技术引入、轻人才培养”偏差。多数企业倾向投入资金购买智能财务系统,却未建立完善人才培养体系,仅25%的企业为会计人员提供生成式AI专项培训。部分企业对会计人才定位仍停留在传统核算职能,未提供参与战略决策、业财融合等高端工作机会,致使人才价值创造能力难以提升。Chen、Wang和

Liu[6] (2024) 研究发现, 这种观念误区源于对生成式AI时代会计行业价值认知不足, 与数智化转型背景下企业对智能会计人才的迫切需求矛盾, 制约人才能力重构进程。

3 生成式AI赋能会计人才能力重构的路径探索

3.1 构建多元知识体系

会计人才核心为跨学科融合, 构建适配生成式AI时代多元知识体系。在专业知识方面, 会计人才要深化会计、财务、税务等核心领域理论功底, 夯实价值判断与风险防控基础。在技术知识层面, 会计人才应系统学习生成式AI基本原理、核心算法及操作方法, 熟练运用ChatGPT、Kimi等主流工具做数据处理、报表生成与分析决策。会计人才还要掌握数据分析、大数据处理等相关技术, 提升数据解读与价值挖掘能力。

在知识获取方式上, 会计人才应打破传统学科边界, 借助线上课程、行业培训、跨专业学习等多种途径拓宽知识维度。如会计人才可参与生成式AI与会计应用专项培训, 学习Richardson^[2] (2021) 编写的《会计数据分析》等权威教材, 系统提升数字化技能。另外, 会计人才需关注行业政策动态与技术发展趋势, 保持知识体系动态更新, 为能力重构奠定坚实基础, 此思路契合王晨和李敏^[3] (2024) 提出的智能会计人才能力框架中对专业能力、数智技术能力和数据素养能力的多维要求。

3.2 革新教育与培训模式

高校与企业要协同构建“教育—实践—提升”全链条人才培养体系。高校教育方面, 需要重构课程体系并将数字化技能培养贯穿教学全过程, 增加生成式AI基础、财务数据分析、智能财务系统应用等前沿课程。除此之外, 高校还要革新教学模式, 采用“案例教学+项目实践+AI辅助”混合式教学方法, 通过模拟真实业务场景引导学生用生成式AI工具解决实际问题, 如搭建智能财务实验室并引入企业真实财务数据让学生参与从数据采集到决策支持的全流程实践。

企业培训方面, 要建立分层分类培训体系。企业针对基层会计人员重点开展生成式AI工具操作与基础数据分析技能培训; 针对中层财务管理人员聚焦业财融合与风险预警能力提升; 针对高层财务决策者强化战略思维与数字化转型领导力培养。企业还可通过“导师制”“轮岗制”等为会计人员提供实战锻炼机会, 促进其技术应用能力与专业素养协同提升。此路径契合张颖和刘浩^[5] (2024) 提出的从课程设置、教师队伍、实习实践等多方面推进会计人才培养改革思路。

3.3 重塑职业发展观念

会计人员要转变观念树立适配数智转型的职业发展认知。会计人员需打破“稳定至上”传统思维, 树立终身学习理念, 把生成式AI当作能力提升工具而非替代威胁。会计人员通过主动学习新技术、参与跨领域项目并积累实战经验, 实现从“核算型”到“价值创造型”人才转型。会计人员要明确自身职业发展定

位, 聚焦数据分析、战略财务及风险管理等高端领域打造核心竞争力。

企业要转变对会计人才定位认知, 将会计人才视为企业价值创造核心参与者而非单纯后勤支持人员。企业通过优化绩效考核体系, 把数字化技能、创新能力与价值贡献纳入评价指标, 引导会计人员主动参与能力重构。企业营造鼓励创新、宽容失败工作氛围, 为会计人员提供技术应用与跨部门协作平台及机会, 激发会计人员价值创造潜力。企业还要加强与高校、行业协会合作, 共同推动会计人才能力标准更新与推广, 促进行业人才供给与需求精准匹配, 破解Chen、Wang和Liu^[6] (2024) 指出的技术进步与人才培养不同步矛盾。

4 结论

数智转型背景下生成式AI成为会计行业变革核心驱动力, 会计人才能力重构成为必然趋势。本文研究显示, 当前会计人才能力重构面临技术融合不足、教育体系滞后、观念认知偏差等多重问题, 需通过构建多元知识体系、革新教育与培训模式、重塑职业发展观念等路径实现突破。这一过程需要会计人员、高校、企业及行业协会协同发力, 形成“个人主动提升、高校精准培养、企业实践赋能、行业引导规范”的良性生态。

生成式AI技术持续迭代与行业应用不断深化, 未来会计人才能力要求将进一步升级, 跨学科融合、创新思维、价值创造等核心能力重要性将更加凸显。后续研究可聚焦生成式AI在会计高端场景的应用创新, 以及不同类型企业、不同层级会计人才的能力重构差异化路径, 为行业人才发展提供更具针对性的理论支持与实践指导。技术赋能与多方协同推动下, 会计人才将实现从“适应变革”到“引领变革”的转变, 为会计行业高质量发展注入持续动力。

【参考文献】

[1]周守亮,唐大鹏.智能化时代会计教育的转型与发展[J].会计研究,2019(12):92-94.

[2]Richardson V.Data Analytics for Accounting[M].高等教育出版社,2021.

[3]王晨,李敏.数智化转型背景下智能会计人才能力框架及培养路径研究[J].商业会计,2024(10):113-116.

[4]Huang U,Zhang Y,Li J.Bloated Disclosures:Can Chat GPT Help Investors Process Information?[R].arXivpreprintarXiv:2403.12856,2024.

[5]张颖,刘浩.财务转型背景下会计核心能力重构与人才培养改革[J].中国职业技术教育,2024(11):58-63.

[6]Chen X,Wang L,Liu H.Financial Statement Analysis with Large Language Models[R].arXivpreprintarXiv:2405.08977,2024.

作者简介:

蔡佳芸(1999--),女,汉族,广西桂平人,硕士研究生在读,助理会计师,研究方向:财务与会计。