

# 企业财务共享中心数字化转型优化路径研究-以中国铁建为例

温耀琛

广西财经学院

DOI:10.32629/ej.v8i11.3111

**[摘要]** 本文深入研究了中铁建财务共享中心的数字化转型现状,分析了其在数据安全、战略规划和系统集成等方面面临的挑战,并提出了相应的优化路径。研究发现,中铁建财务共享中心在组织架构、业务流程和信息系统方面已取得显著进展,但在数据安全、战略规划和系统集成等方面仍存在不足。针对这些问题,本文提出了加强数据安全、制定全面系统的战略规划、完善不同系统集成等优化路径,旨在为中铁建及其他类似企业提供有益的参考和借鉴,推动企业实现高质量发展。

**[关键词]** 中国铁建; 财务共享中心; 数字化转型

**中图分类号:** F540.58 **文献标识码:** A

## Research on the Digital Transformation Optimization Path of Enterprise Financial Shared Service Centers: A Case Study of China Railway Construction Corporation

Yaochen Wen

Guangxi University of Finance and Economics

**[Abstract]** This paper conducts an in-depth study on the current status of digital transformation at China Railway Construction Corporation's financial shared service center, analyzes the challenges it faces in data security, strategic planning, and system integration, and proposes corresponding optimization paths. The research reveals that China Railway Construction Corporation's financial shared service center has made significant progress in organizational structure, business processes, and information systems, but still faces shortcomings in data security, strategic planning, and system integration. To address these issues, the paper proposes optimization measures such as strengthening data security management, formulating comprehensive and systematic strategic planning, and improving system integration across different platforms. The aim is to provide valuable references and insights for China Railway Construction Corporation and other similar enterprises, promoting their high-quality development.

**[Key words]** China Railway Construction; financial shared center; digital transformation

### 引言

随着信息技术的飞速发展,数字化转型已成为企业提升竞争力、实现可持续发展的关键战略。中国铁建作为大型建筑企业,其财务共享中心的数字化转型不仅关系到企业内部财务管理的高效与精准,更对企业的整体运营和战略实施具有深远影响。本文旨在深入研究中国铁建财务共享中心的数字化转型现状,分析其在转型过程中面临的挑战,并提出相应的优化路径,以期为中国铁建及其他类似企业提供有益的参考和借鉴。

本文首先对中国铁建财务共享中心的运行现状和数字化转型现状进行分析,随后详细探讨其在数字化转型过程中面临的困境,最后提出具体的优化路径,以期为中国铁建财务共享中心的数字化转型提供全面、系统的指导。通过本文的研究,希望能够为中国铁建及其他企业在财务共享中心的数字化转型过程中

提供有益的参考和借鉴,推动企业实现高质量发展。

### 1 中国铁建财务共享中心运行及数字化发展现状分析

#### 1.1 中国铁建财务共享中心运行现状

##### 1.1.1 组织架构完善,职能划分明确

中国铁建财务共享中心按照组织层划分为业务审核部、资金结算部、运营管理部、质监稽查部、预警分析部、综合管理部、党群工作部七个科室,细化105个子流程,对应100多个岗位类型,确保各项财务工作的有序开展。

##### 1.1.2 业务流程优化,运行机制高效

采用先集中后改造的业务处理流程,将中心人员分为作业处理层和管理支持层。以费用报销管理流程为例,包含发票扫描、自动填单、智能审核、自动制证四个环节,通过影像系统和费用报销系统的协同工作,实现报销流程的自动化和信息化。

## 1.2 中国铁建财务共享中心数字化转型现状

### 1.2.1 数字化转型的技术与组织基础

中国铁建财务共享中心的数字化转型离不开强大的技术基础设施。其采用了云计算、大数据、人工智能等先进技术,为财务共享中心提供了有力的技术支持。例如,通过云计算技术,实现了财务系统的弹性扩展与高效运维,确保服务的稳定与可用性;利用大数据技术,提升了数据处理的效率与准确性,为企业的决策提供了准确的数据依据<sup>[1]</sup>。

中国铁建系统整合了集团ERP财务系统和业务系统,向前延伸对接资产管理、合同管理、项目管理等系统,向后延伸至会计核算系统和资金管理系统。打通了各级子公司路径,实现了信息管理系统的高度集成,归集整理了业务财务数据,打破了数据信息孤岛。

### 1.2.2 数字化技术的应用与创新

中国铁建财务共享中心在费用报销流程中,通过OCR技术实现发票的一键扫描录入、自动查验、自动认证;利用NLP技术进行票据信息的提取和转换;建立智能规则引擎,实现单据的自动填单、智能审核和自动记账。此外,还搭建了共享运营自动化监控平台,实现对共享业务运营的整体可视化展示和风险预警。

## 2 中国铁建财务共享数字化转型面临的困境

### 2.1 数据安全问题

#### 2.1.1 数据泄露风险

中国铁建作为大型建筑企业,业务范围广泛,涉及大量财务数据的存储和传输。在数字化转型过程中,数据泄露风险增加。不同部门和单位间财务数据的共享,若缺乏完善的安全措施,可能导致敏感信息外泄<sup>[2]</sup>。例如,2020年,中国铁建下属的中铁十六局集团有限公司在绍兴市地铁项目施工中,工作人员为逃避责任追究,编造数据并偷盖检测报告公章,导致敏感信息泄露。这一事件不仅暴露了企业在数据管理上的漏洞,也给企业的声誉带来了负面影响。

#### 2.1.2 数据篡改风险

数据在传输和存储过程中可能被篡改,影响财务数据的准确性和可靠性,进而影响企业的决策和运营。中国铁建在财务共享数字化转型中,需要确保数据的完整性和真实性,防止数据被恶意篡改。

#### 2.1.3 网络安全威胁

随着数字化程度的提高,企业面临更多的网络安全威胁。如果系统中存在大量弱口令,导致敏感信息泄露,包括员工电话、邮箱等。这种网络安全问题不仅影响了企业的正常运营,也给员工的个人信息安全带来了风险。

#### 2.1.4 数据安全意识淡薄

企业员工的数据安全意识淡薄,导致数据安全问题频发。中铁十六局的工作人员曾经在绍兴市地铁项目施工中,编造数据并偷盖检测报告专用章,这种行为不仅违反了工程质量管理规定,也暴露了企业在数据安全意识培训方面的不足。

### 2.2 财务数字化转型过程中战略规划的缺失

#### 2.2.1 缺乏整体战略规划

中国铁建在财务共享数字化转型过程中,缺乏一个全面、系统的战略规划,导致转型工作缺乏明确的方向和目标。这种缺失使得各部门在转型过程中各自为政,难以有效协同,最终影响了转型的成效<sup>[3]</sup>。例如,一些部门可能过于关注自身的数字化需求,而忽视了与其他部门的协调,导致系统信息孤岛的出现,影响了数据的共享和流通。

#### 2.2.2 战略规划与企业战略脱节

在财务共享数字化转型过程中,中国铁建未能将转型目标与企业整体战略有效衔接。这导致转型工作缺乏长远的规划和明确的战略目标,难以支撑集团战略目标的落地。例如,部分决策领导者虽然开展了财务数字化转型工作,但未能站在企业战略发展的全局高度制定转型规划,导致转型进程缓慢,未能形成适应于数字化的财务管理体系,给企业管理埋下了风险隐患。

### 2.3 系统集成问题

中国铁建在财务共享数字化转型过程中,涉及多个子系统的协同工作。这些系统包括财务系统、ERP系统、CRM系统、OA系统等,它们可能来自不同的供应商,使用不同的技术架构和数据格式。如果这些系统之间的兼容性不足,可能会导致数据传输失败、功能无法正常使用等问题。如果在集成财务系统和ERP系统时,由于两者使用的数据库版本不一致,导致数据同步失败,最终会影响财务报告的生成。

## 3 中国铁建财务共享中心数字化转型优化路径

### 3.1 加强数据安全治理

#### 3.1.1 完善数据安全管理制度

中国铁建需要完善数据安全管理制度,明确数据安全责任,确保数据在存储、传输和使用过程中的安全性。这包括建立健全数据安全管理制度,明确工作职责分工、配套机制、管理与技术保障措施等内容。

#### 3.1.2 加强数据加密技术

中国铁建应采用先进的数据加密技术,对敏感数据进行加密处理,确保数据在传输和存储过程中的安全性。此外,实施严格的访问控制策略,根据员工的职责和需求设置不同的访问权限,采用基于角色的访问控制(RBAC),确保只有经过授权的员工才能访问敏感数据。

#### 3.1.3 加强网络安全防护

加强网络安全防护,采用防火墙、入侵检测系统等技术手段,防止外部攻击和数据泄露。同时,定期对数据安全进行审计,及时发现和修复安全漏洞,提升数据安全防护能力。通过定期的网络安全评估,发现并修复系统中的安全漏洞,防止因网络安全问题导致的数据泄露。

#### 3.1.4 提升数据安全意识

中国铁建应加强数据安全意识培训,通过案例分析、数据安全政策宣讲等形式,让员工了解数据安全的重要性,明白自己在日常工作中涉及的数据安全问题,培养数据安全意识。让员工熟

悉数据安全事件的处理流程和应对方法,提高员工应对数据安全事件的能力和效率。

### 3.2 制定全面系统的战略规划

#### 3.2.1 制定财务数字化转型整体战略规划

中国铁建应制定一个全面、系统、整体的财务共享数字化转型战略规划,明确转型的方向和目标。战略规划应涵盖转型的整体目标、阶段性目标、实施步骤、资源配置等方面,确保转型工作有条不紊地推进。具体措施包括明确转型目标与定位,结合企业行业特点、愿景文化、战略规划、发展阶段、组织架构,制定与企业整体战略相匹配的财务数字化转型目标。例如,可以将财务数字化转型定位为提升企业运营效率、支持决策、创造价值 and 防控风险的重要手段。同时,进行顶层设计与规划,从政策要求出发,分析行业趋势,对标领先实践,解码公司战略,结合管理现状及未来发展方向,设计具有前瞻性、科学性的规划方案。规划方案应包括财务数字化转型的愿景与目标、总体框架及落地思路。此外,梳理业务架构与技术架构,形成业务架构、应用架构、数据架构、技术架构,打造一批数字化应用场景,引领后续财务数字化建设工作<sup>[4]</sup>。例如,可以建立统一的数据标准和规范,确保数据的准确性和一致性。最后,明确财务数字化转型的路径,厘清如何通过分批次的财务数字化项目推动转型工作落地,明确各项目的目标、预期成效、建设内容、主责部门、参与部门等。

#### 3.2.2 加强战略规划与企业战略的衔接

在财务共享数字化转型过程中,中国铁建应加强战略规划与企业整体战略的衔接,确保转型工作能够有效支撑集团战略目标的落地。具体措施包括将财务数字化转型目标与企业整体战略目标进行解码和对齐,确保转型工作与企业的长期发展目标一致。例如,可以通过建立由战略规划到年度预算、由预算到考核的闭环联动机制,推动上下贯通、协调一致。同时,财务数字化转型规划方案需要得到公司领导层的认可,获取组织人员等资源保障。领导层应积极参与转型规划的制定,并为转型工作提供必要的资源支持。最后,在转型过程中,应根据企业战略的变化和市场环境的变化,动态调整和优化战略规划,确保转型工作始终与企业战略保持一致。

#### 3.3 完善不同系统的集成

中国铁建应建立一个统一的数据标准和接口规范,确保所有子系统在数据格式和接口标准上的一致性。这可以通过与供应商合作,制定统一的数据交换协议和接口标准来实现。例如,可以采用XML或JSON等通用数据格式,以及RESTful API或SOAP等标准接口技术,确保不同系统之间的数据能够无缝传输和交互。同时,企业应建立数据治理机制,对数据的准确性、完整性和一致性进行定期检查和维护,确保数据质量。

中国铁建还应加强系统集成的规划和管理,确保各子系统之间的兼容性和协同工作。这包括在系统选型时,优先选择能够与其他系统良好集成的供应商产品;在系统实施过程中,进行充分的测试和验证,确保各系统之间的数据同步和功能协同;在系统运行过程中,建立有效的监控和预警机制,及时发现和解决系统集成问题。例如,可以采用集成平台或中间件技术,实现不同系统之间的数据集成和业务协同。

## 4 结论

中国铁建财务共享中心的数字化转型是其在数字经济时代提升核心竞争力、实现高质量发展的重要战略举措。本文通过系统分析其运行现状与数字化转型进程,揭示了当前在数据安全、战略规划及系统集成等方面存在的关键问题,并提出了针对性的优化路径。

研究表明,中国铁建财务共享中心通过优化组织架构、业务流程与信息系统,显著提升了财务管理的效率与决策支持能力。然而,数字化转型过程中仍面临数据泄露与篡改风险、战略规划与企业战略脱节、系统集成兼容性不足等挑战。针对这些问题,本文提出以下优化措施:一是通过完善数据安全管理制度、强化加密技术与网络安全防护,构建多层次数据安全保障体系;二是制定与企业整体战略协同的数字化转型规划,加强跨部门协同与动态调整机制;三是统一数据标准与接口规范,利用集成平台技术解决系统间兼容性问题,推动数据高效流通与业务协同。

本研究为中国铁建财务共享中心的数字化转型提供了系统性解决方案,同时也为其他大型企业集团财务共享中心的数字化实践提供了重要参考。未来研究可进一步探讨人工智能、区块链等新兴技术在财务共享场景中的深化应用,以及数字化转型对员工能力提升与组织变革的长期影响,从而为财务共享中心的持续优化提供更全面的理论支持与实践指导。

## [参考文献]

[1]张涛,周长华,杜万震.数字化转型下的财务共享中心建设——基于HY集团案例[J].财会月刊,2025,(S2):56-68.

[2]王禹.业财融合视角下的财务共享模式优化策略[J].中国集体经济,2025,(17):149-152.

[3]王鹏.加快财务数字化转型提升财会监督工作质效[J].财务与会计,2025,(11):32-33.

[4]肖南云,郑阳,徐妍,等.集团企业财务共享中心数字化建设实践探析——以W集团资金结算优化为例[J].财会通讯,2025,(10):96-101.

## 作者简介:

温耀琛(2002--),男,汉族,广东五华人,硕士研究生在读,研究方向:企业财务与会计。