

乡村振兴战略下乡镇公共服务设施布局的工商管理优化策略

张曙光

西南科技大学

DOI:10.32629/ej.v8i11.3089

[摘要] 在乡村振兴战略下,乡镇公共服务设施的布局需要结合工商管理工作的要求,明确管理的要点,并且做到科学布局。从实际出发来讲,乡村振兴战略下,乡镇公共服务设施布局的工商管理问题主要有规划缺乏科学性,前瞻性不足,资源配置不均匀,资金相对缺乏,运营管理稳定性不足,服务效率低,为了解决这类问题。需要做到提升规划管理科学性,保障前瞻性、优化资源配置,拓宽融资渠道,强化运营管理力度,提高服务效率,从而为响应乡村振兴战略,提高乡镇公共服务设施布局的工商管理质量提供动力。

[关键词] 乡村振兴; 乡镇公共服务设施; 布局; 工商管理

中图分类号: F830.56 文献标识码: A

Optimization strategy of business administration for layout of township public service facilities under rural revitalization strategy

Shuguang Zhang

Southwest University of Science and Technology

[Abstract] In the context of rural revitalization, the planning of township public service facilities must align with industrial and commercial management requirements by clarifying key management aspects and ensuring scientific layout. From practical perspectives, challenges in managing township public service facility layouts under the rural revitalization strategy include unscientific planning, insufficient foresight, uneven resource allocation, relative funding shortages, unstable operational management, and low service efficiency. To address these issues, it is essential to enhance planning scientific rigor, ensure forward-looking strategies, optimize resource distribution, expand financing channels, strengthen operational management, and improve service efficiency. These measures will provide momentum for enhancing the quality of industrial and commercial management in township public service facility layouts, thereby supporting the rural revitalization initiative.

[Key words] rural revitalization; township public service facilities; layout; business administration

引言

在乡村振兴背景下,对乡镇公共服务设施的管理工作应做到充分认识。工商管理是从规划设计维度提出的管理措施,更加关注资源是否能够有效配置,公共设施是否能够稳定运营。基于乡村振兴的宏观战略,提出科学的管理措施,优化管理工作成效非常重要。结合现阶段管理中的问题提出优化措施,则是更有针对性的一种方法。

1 乡村振兴战略下乡镇公共服务设施布局的工商管理主要内容

1.1 规划与设计管理

在乡村振兴的背景下,乡镇公共服务设施的规划和设计管理工作在工商管理维度是核心内容。具体的规划与设计管理工作要求有一定的预测性。同时,要从更具有细致性的角度入手进行规划管理,以便保证公共服务设施满足乡镇居民的基本需求。

同时,要适应乡村未来的长远规划。具体来说,规划与设计管理工作需要考虑客观的地理位置因素、人口分布因素、产业特色因素以及传统文化因素的影响,对公共服务设施的基本类型、整体规模以及布局状态进行系统性的分析。例如,基础教育设施就属于乡村振兴背景下公共服务设施中的重要组成部分。需要根据学龄人口数量以及增长趋势,规划学校数量、设置班级数量,并进一步做好教学设施的优化配置。而医疗服务对乡村地区的居民生活而言也是非常重要的一项服务^[1]。从工商管理的角度上来讲,需要结合乡镇居民的健康需求和疾病特征,对医院的点位、诊所的分布状态以及医疗机构的权责等进行全面规划,配置适当的医护人员和设备,并且注重结合居民的需求进行优化调整,保证居民能够享受到相应的医疗服务。

1.2 资源配置与运营管理

资源配置和运营管理在乡镇公共服务设施的布局背景下,

也是工商管理的一项重要内容。这个环节主要需要关注资源的配置情况,保证优化配置各类资源,并且提升公共服务设施的运营效率,确保各项设施能够稳定地为乡村居民提供服务支持。若进一步细化分析可知,在资源配置的环节,要求管理者根据乡村的实际情况和未来发展需求,对人力资源、物力资源和资金进行合理配置,保证各项公共服务设施在运行应用时,都能够维持稳定的状态。在需要改造优化时,都能得到充足的资金做支持。作为管理者,还应当从运营管理的实际出发建立相应的管理制度,从设备运行维护到基础设施运行状态的安全保障,出台专项的管理制度。作为设施的使用者,居民也应当认识到公共服务设施的功能价值。作为管理部门,也应当加强与居民的沟通,提升居民的保护意识。避免由于人为因素导致公共服务设施出现安全风险或损坏的问题^[2]。

2 乡村振兴战略下乡镇公共服务设施布局的工商管理问题

2.1 规划缺乏合理性,前瞻性不足

规划缺乏合理性和前瞻性是比较典型的问题。在乡村振兴战略下,乡镇公共服务设施的布局需要进行系统性规划,保证其合理性。同时,要考虑未来一定范围内的发展需求。因此,要具备一定的前瞻性。但从目前的实际情况来讲,规划合理性不足和缺乏前瞻性是比较典型的问题。这与乡村地区公共服务建设规划时未能结合自身的地理条件、人口结构和产业特色进行深刻分析有关。现阶段规划方案与实际脱节,比较典型的问题是,部分乡镇在规划过程中过于注重短期效益,对长期发展的可持续性要求缺乏关注,导致公共服务设施在建设完成后无法满足居民实际需求。例如,教育设施的建设未能结合学龄前人口的实际情况进行有效规划,建设力度和适用性都存在不足。另外,关于规划工作未能保证前瞻性是指,在新兴业态和居民生活方式不断变化的背景下,目前的规划工作未能考虑未来发展的趋势和差异化需求。在具体的规划布局实践中,对于新兴产业兴起的速度以及对于基础设施应用的需求,缺乏精准的定位^[3]。具体来说,现阶段乡村地区的电商平台也在不断普及,居民应用电商平台的需求也在不断上升,但目前物流配送点的供应与居民需求相比存在一定的差异。

2.2 资源配置不均匀,资金相对短缺

对于乡村地区的规划未能引起充分的重视,这在一定程度上导致了乡村和城镇地区基础设施建设资源配置的差异。尤其是在教育、医疗这些关键领域,大量资源在城镇地区集中,乡村地区的相关设施和资源建设未能配套跟进,这种资源配置不均的问题使得城乡差距进一步加大,也影响着乡村居民的生活质量和幸福感。而资金的短缺也制约着乡镇公共服务设施的布局。具体来说,乡村财政收入本身具有一定的局限性。公共服务设施的不断运营、完善和建设会面临一定的资金压力^[3]。另外,乡镇地区的市场吸引力也相对比较薄弱。社会资本与公共服务设施建设所能吸引到的资金资源并不多,资金来源渠道相对单一,资金短缺的现象也比较明显。乡镇地区在公共服务设施的建设中

容易出现资金紧张的情况,无法满足现阶段的实际应用需求。另外,资源配置和资金使用的过程中,监管工作存在问题也是导致配置不均或资金短缺的主要原因。

2.3 运营管理稳定性不足,服务效率低

乡村公共服务设施在运营管理方面也存在一些实际问题。例如,服务效率相对较低,服务设施建成后并未稳定发挥作用。预期的运营管理机制也未能得到相应完善,导致运营管理的整体状态缺乏稳定性,所提供的服务也未能保证质量。尤其是在水电供应等基础设施建设方面,可能由于运营管理缺乏全面性和细致性,导致常规的服务支持无法达到要求。运营管理的稳定性不足,与人员的频繁流动、人员专业能力的问题也有一定的关联。乡村地区的工作条件和生活待遇不高,无法吸引专业人才,也很难留住人才。很多公共服务设施的管理人员没有必要的知识和技能支撑,个人落实具体工作时,对管理工作本身的胜任力会受到影响。这意味着后续的服务支持力度和效率都会受到影响。另外,现阶段未能引入信息化技术也是服务水平低下的一个主要原因。很多乡镇的公共服务设施在提供服务的过程中,不仅流程比较繁琐,也会经历比较复杂的手续。居民在寻求服务时,会面临一些现实困难,服务工作的及时性和到位率不高^[4]。

3 乡村振兴战略下乡镇公共服务设施布局的工商管理优化策略

3.1 提升规划管理科学性,保障前瞻性

在乡村振兴的宏观背景下,乡镇公共服务设施的布局规划管理科学性和前瞻性,是工商管理工作中需要重点优化的内容,提升前瞻性、保证科学性非常重要。对于规划工作而言,这种要求需要规划者深入了解乡村地区的地理环境、人口特征,经济发展特征和文化特征等。并结合国家地方的政策导向,运用科学的方法和工具做好规划工作,并且形成一套完善的规划管理体系。从前期的调研分析,到针对性的需求分析,再到方案的设计和评估,都应当保证有充分的数据做支持,具体来说,在前期的调查研究阶段,应当积极收集基础资料,从地形、土地资源利用、人口分布、产业发展等方面入手提出有效的规划。通过深入的访谈了解居民、管理者、企业代表对公共服务设施的需求和期望。在需求分析的核心阶段,还需借助专业的统计软件对所收集到的数据进行深度的挖掘和分析,识别乡镇公共服务设施的缺口和可能存在的潜在需求,进一步为优化方案设计的效果提供助力。关于前瞻性的要求主要是指,在乡镇公共服务设施布局的工商管理实践中,应当考虑未来乡镇地区的发展趋势和可能出现的变化,结合目前文旅融合的趋势以及乡村地区的一系列经济发展优惠政策的颁布,在规划方案中设置一些具有前瞻性的项目。例如,配套建设、旅游服务基础设施和一些停车场,公共卫生间等辅助设施,都属于具有前瞻性的规划建设内容^[5]。

3.2 优化资源配置,拓宽融资渠道。

合理实施资源配置,并且拓宽融资渠道也非常重要。在乡镇公共服务设施的布局实践中,为了有效优化资源配置,保证融资渠道符合乡村振兴战略下的公共服务设施建设要求。应当从不

同类型的资源出发,做到优化配置。例如,针对人力资源,应当从能力提升的角度入手提供培训支持,鼓励社会资本参与公共服务设施的建设。另外,还应当开发PPP项目模式,积极引入专业的人员团队和技术设备,保证规划建设的实践和资源的利用都取得最优的效果。对于一些物资成本,则应当从更新维护的角度入手采取措施。保证基础设施建设中这些关键性的资源,维持稳定良好的状态。同时,要注重对不同设施的功能进行有效开发,做到最大化的共享应用,提高资源使用效率。对于拨付的资金,则应当构建多元化的投入机制,除了从政府的维度入手吸引一部分的资金投入之外,还应当从社会捐赠、企业投资的渠道获取一定的资金。从融资渠道的拓宽维度来讲,地方政府专项债券,乡镇公共服务设施发展基金,都是更加先进、更加灵活的融资渠道,可酌情在公共服务设施布局的工商管理优化实践中进行应用。

3.3 强化运营管理力度,提升服务效率

强化运营管理力度并提升服务效率也非常重要。这是确保乡镇公共服务设施持续稳定发挥作用的前提条件。从运营管理的角度上来说,建立健全完善的管理制度,并且明确各流程的工作任务非常重要。从提供的服务角度上来说,优化服务流程明确,服务标准和质量要求也非常关键。另外,整个服务流程的监督管理工作也应当同步推进。具体来说,运营工作计划应当涵盖设施设备的日常维护、安全应用和专业人员培训,应急管理等多个方面保证各维度的服务支持。稳定发挥作用同时先进的管理技术和方法也应当酌情应用。上文所提到的信息技术支持力度不足的问题,应当通过建立公共服务设施信息管理系统来弥补,从而实现设施的远程监控和智能化调度,开发移动应用平台为居民提供更加及时全面的专业服务。在提升服务效率方面,应注重服务流程的优化和简化,通过减少不必要的环节和手续,提高服务的响应速度和办理效率。同时,加强服务人员的培训和管理,提高其服务意识和专业技能,确保能够为居民提供优质、高效的服务。另外,还应建立服务评价机制,定期对服务质量和效率进行评估和反馈,及时发现问题并采取措施加以改进。最后,为了保证服务的影响力和整体效能达标,还应当注重打造服务品牌,

在具体的开发实践环节,一方面可以举办具有乡镇特色的文化活动、旅游节庆等,吸引更多的居民和游客参与。另一方面,应当开发具有乡镇特色的服务产品。例如,手工艺品、农产品等,增加服务的附加值和竞争力。通过上述措施的实施,不仅能够提升乡镇公共服务设施的服务效率和质量,还能够促进乡镇经济的发展和文化的传承。

4 结束语

综合本文分析可知,乡村振兴背景下,乡镇公共服务设施布局的工商管理优化工作需要结合现阶段的典型问题提出优化措施。一方面保证乡村振兴政策中的优势得到充分利用。另一方面,提升公共服务设施建设中工商管理工作的有效性。通过有效的管理和支持,提升乡村振兴政策的应用效能,保证乡村地区的公共服务设施布局更加合理,在工商管理制度和措施的支持下,达到更加稳定的运行状态。

[参考文献]

- [1]路瑶.乡村振兴背景下县域商业体系建设的对策研究——以山东临沂市河东区为例[J].中国商论,2024,(07):13-16.
- [2]杨凯鑫.山西省发展乡村旅游推进乡村振兴的开发模式研究——以黄河板块乡村旅游示范村为例[J].山西财政税务专科学校学报,2023,25(06):52-55.
- [3]赖玉莲.地方民办高校以实践活动服务乡村振兴的研究——以广州理工学院为例[J].智慧农业导刊,2023,3(24):185-188.
- [4]洪如玲,李晓红,郑小平,等.工商管理本科专业涉农实践“五实一体”课程体系改革探索——以中国农业大学为例[J].高等农业教育,2023,(06):72-81.
- [5]谢秋萍,蒋玉娟,苏钰婷.乡村振兴背景下广西职业院校电商助农模式研究——以广西农业职业技术大学为例[J].南方农机,2023,54(16):123-126.

作者简介:

张曙光(1988--),男,汉族,山东省济宁市人,本科,职称:中级经济师,研究方向:工商管理。