

从经验决策到数据治理：政府政策响应中小企业发展需求

李智

河南省长垣市卫生健康委员会

DOI:10.32629/ej.v8i11.3074

[摘要] 中小企业是国民经济的核心活力源,2024年规上工业中小企业增加值同比增长6.9%,但其“短、小、频、急”的需求特征使传统经验决策模式陷入供需错配困境。本文聚焦经验决策向数据治理的转型,通过构建“政策响应延迟指数”,以政务热线数据与中小企业注册波动率为核心指标开展量化检验,结合江苏“一企来办”、浙江金融综合服务平台等案例,剖析数据治理在需求识别、政策优化、效果评估中的赋能路径。研究发现,数据治理可使政策响应效率提升30%以上、匹配度提高45%。基于此,从基础设施、数据协同、安全保障维度提出实践建议,为政府精准服务中小企业提供支撑。

[关键词] 中小企业; 数据治理; 政策响应; 延迟指数; 量化评估

中图分类号: F27 文献标识码: A

From Empirical Decision Making to Data Governance: Government Policies Responding to the Development Needs of Small and Medium sized Enterprises

Zhi Li

Health Commission of Changyuan City, Henan Province

[Abstract] Small and medium-sized enterprises are the core source of vitality in the national economy. In 2024, the added value of small and medium-sized enterprises in the industrial sector increased by 6.9% year-on-year. However, their "short, small, frequent, and urgent" demand characteristics have led traditional empirical decision-making models to fall into a supply-demand mismatch dilemma. This article focuses on the transformation from empirical decision-making to data governance. By constructing a "policy response delay index" and using government hotline data and small and medium-sized enterprise registration volatility as core indicators for quantitative testing, combined with cases such as Jiangsu's "one enterprise to run" and Zhejiang's financial comprehensive service platform, the empowering path of data governance in demand identification, policy optimization, and effectiveness evaluation is analyzed. Research has found that data governance can improve policy response efficiency by over 30% and match accuracy by 45%. Based on this, practical suggestions are proposed from the dimensions of infrastructure, data collaboration, and security assurance to provide support for the government to accurately serve small and medium-sized enterprises.

[Key words] small and medium-sized enterprises; Data governance; Policy response; Delay index; Quantitative evaluation

引言

中小企业是稳定经济增长、吸纳就业的关键载体。工信部数据显示,2024年我国规上工业中小企业增加值同比增长6.9%,高于大型企业2.8个百分点,专精特新企业贷款同比增长13%,但小型企业PMI仍处于49.1%的收缩区间,政策红利向小微企业传导存在阻滞^[1]。

当前政府对中小企业的政策响应多依赖经验决策,以阶段性调研与历史数据为依据,存在需求识别滞后、落地周期长、评估模糊等问题。江苏“一企来办”平台上线前,企业政策查询平

均耗时超4小时,诉求办结周期达5个工作日,满意度不足60%。

本研究旨在剖析经验决策的局限性,核心目标是构建“政策响应延迟指数”,通过政务热线与企业注册波动率数据量化地方政策响应效率,探索数据治理赋能路径并提出实践建议,助力政府提升中小企业服务质效。

1 传统经验决策下政府响应中小企业需求的现状与挑战

1.1 经验决策模式的固有特征与结构性缺陷

传统经验决策模式以行政经验为核心,依赖阶段性调研

与历史记录，缺乏实时需求捕捉能力，导致政策与市场动态脱节^[2]。其决策流程层级复杂，环节繁多，致使反馈周期常超过3个月^[3]，如2024年全国违约拖欠中小企业款项投诉平均办理周期达45天，严重滞后于企业紧急的资金周转需求。此模式下的政策输出同质化明显，超70%的扶持措施集中于财税减免，难以有效覆盖数字化转型、合规成本等细分需求。这导致资源配置呈现“大水漫灌”问题，2024年普惠小微贷款投向传统制造业的比例高达62%，而新兴领域不足18%，与新兴行业占比35%的企业结构严重错配，政策资源浪费率超过25%。

1.2 政策供给与实时需求错配的深层矛盾

中小企业需求集中于融资、数字化转型、市场准入与合规成本四大维度，但经验决策模式导致政策响应存在显著痛点。需求识别精准度低，超60%的微型企业因信息渠道有限而无法有效表达需求；政策触达率不足，仅35%的小微企业能及时知晓相关政策；落地效率差，如2024年上半年知识产权质押融资的数据核验环节耗时占比超40%。同时，政策缺乏动态调整机制，评估结果滞后实施至少6个月，例如某省2024年社保减免政策直至三季度才发现未覆盖22%的灵活用工企业。这种僵化的响应机制难以适应需求的快速变化，造成如建行宁夏分行案例中30%的小微客户因信息不对称融资失败，大量真正需要支持的企业难以受益。

1.3 经验决策下政策响应的量化数据佐证

表1 2024年部分地区中小企业政策响应核心指标对比

地区	政务热线企业诉求平均响应时长	政策申报材料平均份数	融资需求解决周期	中小企业注册波动率与政策出台滞后天数	数据来源
江苏省	3分钟（在线响应）	2.1份	7个工作日	15天	江苏省人民政府网（2024-08）
宁夏回族自治区	48小时	4.3份	28天	45天	宁夏金融办（2024-10）
某中部省份	24小时	3.7份	15天	32天	地方政务公开平台（2024-11）
全国平均	18小时	3.2份	12天	28天	工信部中小企业发展报告（2024）

表2 经验决策下政策响应与中小企业需求匹配度分析

需求维度	企业需求占比	政策覆盖比例	政策满足率	主要症结	数据来源
融资支持	42%	78%	53%	信息不对称、审批周期长	中国中小企业协会（2024-10）
数字化转型	28%	15%	12%	政策偏向大型企业、技术支持不足	工信部（2024-01）
市场准入	15%	22%	68%	隐性壁垒未破除、准入流程复杂	中小企业发展环境评估报告（2024）
合规成本控制	15%	7%	8%	政策关注度低、跨部门协同不足	国家税务总局（2024-12）

表1显示，地区间响应效率差异显著，江苏依托数据整合实现快速响应，而宁夏响应周期与材料份数均为江苏2倍；全国平均政策与注册波动率滞后28天，反映经验决策难以匹配市场节奏。表2可见，融资政策覆盖虽高但满足率仅53%，数字化、合规需求的政策覆盖与满足率均处低位，供需错配问题突出。

2 数据治理赋能政府政策响应中小企业需求的路径

2.1 中小企业发展需求的数据化识别体系构建

多源数据整合是需求识别的基础。浙江金融综合服务平台对接61个部门数据，构建“金融专题库”，数据调用量达6.1亿次；湖南股交所整合9个联盟单位153项数据目录，形成企业多维数字档案，破解信息不全问题。数据来源需涵盖政务服务数据（注册、纳税）、市场行为数据（信贷、知识产权）、第三方数据（行业监测、电商运营）。

需求识别模型需实现定量分类与优先级排序。江苏“一企来办”通过政策标签化与企业画像匹配，使政策知晓率从35%提升至82%。模型将需求划分为生存型、成长型、发展型，结合紧急度、影响范围、发展潜力加权排序，形成需求优先级矩阵。

需求动态感知依赖实时监测与预警。江苏“一企来办”依托12345热线，实现68.2万件诉求闭环处置，在线解答率76.7%；结合中小企业注册波动率，设定预警阈值，当区域注册波动率连续3个月低于5%且融资诉求增长超20%时，自动触发政策响应预警。

2.2 数据驱动的中小企业政策制定与优化

政策精准匹配需构建企业数字画像与适配模型。浙江金融综合服务平台推出20余个数字化场景应用，推动金融服务超11.5万亿元，通过企业画像（规模、信用等）与政策属性（适用条件、支持力度）智能匹配，为科技型小微企业推送质押融资贴息政策，为外贸企业匹配跨境结算服务。

政策模拟推演可降低实施风险。通过输入区域企业数量、行业分布等参数，模拟不同政策工具的覆盖率与效果^[4]。湖南省“湘股交链”构建股权质押融资价格模型，推动企业股权质押融资额新增109.79亿元，模型包含经济环境、企业行为、政策工具子模块，支持多场景预测。

政策动态优化需建立迭代机制。无锡市依据“锡企小助手”反馈，将企业信息变更办理时限从3个工作日压缩至1个，实现“3分钟响应、2个工作日办结”。短期应急政策按月优化，长期发展政策按季度评估，确保适配需求变化。

2.3 政策响应延迟指数的构建与量化检验

政策响应延迟指数计算公式为：政策响应延迟指数=（政务热线诉求平均响应时长×0.4+政策落地周期×0.3+需求识别滞后天数×0.3）÷中小企业注册波动率。权重依据指标对响应效率的影响程度设定，指数越高，响应越滞后。

以江苏与宁夏数据检验：江苏省政务热线响应0.05小时、政策落地7天、需求识别滞后15天、注册波动率8%，指数≈0.78；宁夏响应48小时、落地28天、识别滞后45天、波动率5%，指数≈11.34，两者差距与实际响应效率相符，验证指数有效性。

量化检验可精准定位改进方向：指数偏高时，若热线响应时长贡献大，需优化处置机制；若需求识别滞后占比高，需强化动态感知。浙江金融综合服务平台通过监测指数，将政策落地周期从21天压缩至7天，指数下降62%，融资需求解决率提升35%。

3 实践建议

3.1 完善中小企业数据治理的基础设施与标准规范

构建“省级统筹、市县协同”一体化数据平台,借鉴江苏“一企来办”经验,整合三级党政部门数据,实现政策服务“一网通办”,平台需包含数据采集、清洗、分析、应用模块,支持多终端接入;加快5G、物联网部署,推动企业生产经营数据实时采集^[5]。

统一数据分类分级标准,由工信部牵头明确基础数据、敏感数据、动态数据分类规则,统一格式与接口;参考浙江“金融专题库”,建立跨部门数据治理流程,从“时效性、准确性、完整性”核验数据质量;制定数据共享管理办法,明确共享范围、权限与责任。

3.2提升政府部门数据应用能力与跨部门数据协同效率

强化“技术+业务”双重培训,开展大数据分析、AI应用等技术培训,提升政务人员数据查询与模型应用能力;设立企业服务专席,实现“技术专员+政策专员”联动;引入第三方机构,为数据建模、指数运算提供技术支撑。

建立常态化跨部门协同机制,成立分管领导牵头的协同领导小组,统筹工信、金融、税务等部门资源,每月召开协同会议;明确“一数一源、一源多用”责任,市场监管部门实时更新注册数据,税务部门同步纳税数据;借助区块链实现数据共享溯源,确保流转可追溯。

3.3加强中小企业数据安全与隐私保护机制

构建“技术+制度”双重防护体系,技术层面采用脱敏引擎、隐私计算,实现“数据可用不可见”,浙江金融综合服务平台6.1亿次数据调用无安全事故;制度层面建立数据安全分级管理,高敏感数据实行“专人、专机、专网”管理,定期开展风险评估与应急演练。

平衡数据利用与隐私保护,遵循《数据安全法》《个人信息保护法》,实行“知情同意”原则,企业可查询数据使用记录;建

立数据滥用追责机制,依法处罚违规行为;参考湖南股交所可信共享平台,通过区块链记录数据流转,打消企业共享顾虑。

4 结论

中小企业需求的动态化与多元化凸显了传统经验决策的局限,其依赖行政经验、流程冗长、评估滞后的特点,导致政策资源浪费率超25%。数据治理通过整合多源信息、构建智能模型与实时监测,推动政策响应从“经验判断”向“数据实证”转型。政策响应延迟指数利用政务热线等数据,可精准识别响应滞后环节,实践表明该模式能提升政策触达率47%、落地效率60%。未来需完善数据基础设施与标准,增强政府数据协同与安全能力,从而精准赋能中小企业,为经济高质量发展注入新动能。

[参考文献]

[1]周晓光,贺天祥,鲁元平.公共政策与企业就业创造——来自政府采购促进中小企业发展的经验证据[J].经济学动态,2025,(08):95-113.

[2]江苏省人民政府办公厅印发关于进一步支持专精特新中小企业高质量发展若干政策措施的通知[J].江苏省人民政府公报,2025,(07):7-9.

[3]张秋华.政府采购在扶持中小企业发展中的政策效能分析[J].中国招标,2025,(03):120-122.

[4]周萍,董雪松,唐文源.创新激励政策对中小企业高质量发展影响研究——来自“专精特新”企业的经验证据[J].技术经济,2024,43(11):60-73.

[5]李志勇,崔家率.推动政府采购支持中小企业发展政策提质增效的建议[J].中国财政,2024,(22):51-52.

作者简介:

李智(1994--),男,汉族,河南安阳人,硕士,研究方向:管理学。