第 8 卷◆第 10 期◆版本 1.0◆2025 年
文章类型：论文| 刊号（ISSN）：3082-8295(O) / 2630-4759(P)

智能税务管理赋能企业税务合规性的影响与治理路径研究

唐玉兰
广西财经学院
DOI:10.12238/ej.v8i10.3039

[摘　要] 本文旨在探讨智能税务管理在赋能企业税务合规性方面的双重实践影响。首先分析了智能税务管理通过自动化处理、数据驱动决策和流程再造对提升税务合规效率、准确性与透明度的积极赋能效应；继而剖析了其在数据安全、算法风险及组织适配等方面可能引发的潜在合规性挑战。结果表明，智能税务管理是提升企业税务合规能力的核心驱动力,但其赋能效应的充分发挥依赖于系统化的治理。最后,本文从技术治理、组织变革、生态协同三个维度,构建了一套确保智能税务管理有效赋能企业税务合规性的系统化治理路径。
[关键词] 智能税务管理；税务合规性；赋能效应；治理路径
中图分类号：F810.42　文献标识码：A

Research on the impact and governance path of intelligent tax management on enterprise tax compliance

Yulan Tang
Guangxi University of Finance and Economics

[Abstract] This paper explores the dual practical impacts of intelligent tax management in enhancing corporate tax compliance. It first analyzes how intelligent tax management empowers improvements in compliance efficiency, accuracy, and transparency through automation, data-driven decision-making, and process reengineering. Subsequently, it examines potential compliance challenges arising from data security risks, algorithmic vulnerabilities, and organizational adaptation needs. The findings demonstrate that intelligent tax management serves as a core driver for strengthening corporate tax compliance capabilities, though its full effectiveness requires systematic governance. Finally, this study establishes a comprehensive governance framework across three dimensions—technological governance, organizational transformation, and ecosystem collaboration—to ensure intelligent tax management effectively supports corporate tax compliance.
[Key words] intelligent tax management; tax compliance; enabling effect; governance path

引言

金税四期工程的深入推进使大数据税收监管成为常态，企业税务合规环境愈加复杂且动态。传统以人工为主的税务管理模式难以应对海量数据、复杂规则以及实时监管的要求，致使企业面临更高的合规成本和风险。[1]智能税务管理作为企业数字化转型的关键环节，通过集成大数据、人工智能、机器人流程自动化等先进技术，为税务合规管理模式的重构提供了全新可能。探讨其在“赋能”过程中所产生的实践影响并构建相应的治理路径，对于企业安全高效地应用智能技术以提升合规水平具有重要的理论与实践意义。

1 智能税务管理赋能企业税务合规性的实践影响分析

1.1积极赋能效应

1.1.1提升合规操作效率

智能税务管理利用自动化技术，在税务合规操作中发挥了关键作用，尤其在提升税务数据处理效率方面表现显著。自动化的纳税申报、发票管理及税金计算功能，使企业在处理大量、重复且复杂的财务数据时能够大幅降低对人工操作的依赖。该系统通过预设规则和标准流程，实现了数据采集、分类、计算与填充的全流程自动化，从而使财务人员得以摆脱繁琐的手工操作，集中精力进行更高价值的分析和管理工作。[2]这种自动化处理不仅显著减轻了人力负担，而且由于减少了手工录入与计算环节，有效降低了因人为失误引发的数据错误或遗漏风险。同时，系统可实现全天不间断运行，确保所有税务任务均能在法定期限内完成，从根本上避免了因逾期申报或缴纳产生的合规风险，并保障了操作的时效性和准确性。

1.1.2增强合规判断准确性

税务合规的核心在于对日新月异的税收法规进行精确地理解与应用。智能税务管理内嵌实时更新的税收法规库与智能算法模型，能够自动识别经济业务的实质并将其与适用的税收政策进行匹配。在进行税务处理时，系统可依据业务类型、交易金额、对方信息等关键要素，自动匹配并适用最新的税率、税收优惠政策以及税前扣除规则。尤其在处理集团内部转让定价、研发费用加计扣除等复杂的税务事项时，系统能够基于内置的逻辑和计算模型进行辅助判断与测算，提供数据支持和建议方案。这极大地提升了合规判断的精准度，克服了传统模式下因财务人员政策理解偏差、更新不及时或经验不足所导致的判断误差，保障了企业税务处理的合规性与科学性。

1.1.3强化合规风险管控

智能税务管理借助数据整合与实时分析技术，显著增强了企业对税务合规风险的管控能力。该系统能够实时监控企业经营过程中产生的海量交易数据，并借助预先设定的风险规则库(例如发票真伪校验、供应商黑名单比对，以及税负率行业对标等)，实现对潜在合规风险点的自动扫描、识别和预警。例如，系统可以实时识别并拦截异常发票(如纳税人识别号错误、品名与编码不一致等)，防止问题发票入账；同时，系统还能持续跟踪企业税负变动趋势，对异常波动发出即时预警，提示财务人员进行深入核查。这种动态监控模式使得税务风险管控从传统的被动“事后补救”向主动“事中干预”转变，将风险扼杀在萌芽阶段，实现了“治未病”而非“治已病”，从而有助于企业更早地发现漏洞、规避风险，大幅提升了税务合规管理的可靠性与前瞻性。

1.2潜在风险与挑战

1.2.1数据安全与隐私泄露风险

数据安全问题直接制约着智能税务管理应用的深度与可靠性。智能税务管理对企业敏感税务数据(包括财务账套、申报记录、发票信息、交易合同等)进行集中存储与处理，这一模式使得数据成为黑客攻击和内部泄密的高价值目标。一旦数据遭遇泄露或恶意篡改，不仅会严重侵蚀企业核心商业机密与财务安全，而且可能导致基于错误数据进行的税务申报，引发重大合规事故及相应处罚。此外，客户及合作伙伴信息的泄露还会引发重大的法律纠纷与声誉损失，进而破坏市场信任。鉴于税务信息需在财务、业务、管理层乃至外部中介机构间流转，若数据传输或共享过程中加密及权限管理措施存在缺陷，极易造成敏感信息被非授权访问，从而进一步加大企业的合规风险。因此，数据安全已成为智能税务管理不可逾越的生命线。

1.2.2算法缺陷与规则滞后风险

智能税务管理自身的不完善是引发系统性合规错误的内在因素。其风险主要体现在两个方面：首先是算法模型的内在缺陷。系统的计算与判定逻辑依赖于开发阶段所构建的算法模型，而这些模型可能存在未识别的设计偏见或逻辑漏洞。在处理某些复杂或临界业务时，有缺陷的算法可能会推导出错误的税务处理结论。其次，较为普遍的问题在于规则库更新滞后。税收法规处于动态频繁变化之中，若系统的政策规则库未能及时同步更新以适应最新的税率调整、税收优惠取消或新规出台，则系统将依据过时规则进行运算和申报。此类错误不是个案，而是具有系统性和批量特性，会导致企业所有基于该错误规则的业务处理偏离合规要求，从而引发大范围的税务误报，后续调整和更正成本极高，给企业带来严重的合规风险。

1.2.3组织变革与流程适配挑战

智能税务管理的赋能效果的实现，绝非源自单一技术的引入，而是在于深层次的组织与流程变革。许多企业在引入新系统时，未能同步对既有的组织结构和管理流程进行优化和重构，致使先进技术工具与传统组织模式之间形成显著的协同障碍。例如，传统的分段式、手工作业流程与高度集成、自动化的系统工作流之间存在不协调；部门之间的数据壁垒未得到有效打破，致使系统无法获取端到端的完整数据；此外，员工的岗位职责和能力要求已发生根本性变化，而考核与培训体系却未能及时调整。这种不匹配现象不仅使智能系统无法充分发挥设计效能，甚至可能因对旧流程的迁就而被迫增加不必要的审批节点，形成“新瓶装旧酒”的局面。最终，组织内部的惯性阻力将严重制约赋能效应的实现，使得高投入的技术项目难以达到预期回报，并可能因推行不畅引发员工的抵触情绪，导致项目失败。

2 智能税务管理赋能企业税务合规性的系统化治理路径构建

2.1技术治理路径

构建稳健且可靠的技术架构是确保智能税务管理安全高效运行的基本前提。企业应选择安全性高、可靠性强且具备良好扩展性的系统作为技术基础，并在系统设计和实施阶段即充分融入安全理念。关键在于执行严格的数据加密策略，对存储和传输过程中的敏感税务数据应用高强度加密算法，从而确保即使数据遭窃也无法被破解。同时，必须构建多层次的访问控制机制，依据“最小权限原则”为不同角色的员工分配数据访问与操作权限，利用动态口令、生物识别等技术强化身份验证，以防止非授权操作。此外，企业还需建构完善的网络安全防护体系，通过部署下一代防火墙、入侵检测和防御系统，并定期开展安全漏洞扫描与渗透测试，切实抵御外部网络攻击，为税务数据资产构筑全方位的数字防线。

建立覆盖整个系统生命周期的运维管理机制是保障系统持续稳定运行的核心措施。该机制必须包含持续的测试与验证环节，尤其在每次重大更新或政策调整后，都需在测试环境中实施全面回归测试，以确保新功能与原系统之间的兼容性与稳定性。运维工作的重中之重在于及时更新政策法规库，企业应构建与官方政策发布渠道联动的监控机制，确保在税收法规发生变动的第一时间触发系统更新流程，从而有效避免因规则滞后所引发的合规风险。同时，应制定全面的应急响应预案，明确在遭遇系统故障、数据破损或安全事件时的上报流程、应对措施与恢复方案，并应定期组织演练，以确保在突发情况下

文章类型：论文| 刊号（ISSN）：3082-8295(O) / 2630-4759(P)

能够迅速响应，从而最大限度地保障税务工作的连续性与数据完整性。

2.2组织管理治理路径

推动与智能系统相匹配的流程再造与优化构成了激发其赋能潜力的关键路径。企业应以智能税务管理为核心，对现有碎片化、以手工操作为主的税务管理流程进行根本性反思与系统性再设计，从而实现端到端的流程重构。改造后的流程必须明确界定系统自动执行与人工干预的节点，细化人机职责分工，即由系统承担自动化处理、数据计算和风险初筛等任务，而由人员专注于政策解读、异常处理、策略规划和决策支持。最终，需通过系统参数及逻辑设置将优化后的最佳实践予以固化，形成标准化、规范化的作业模式，以降低人为操作的不确定性，并全面提升流程效率与合规水平。

强化嵌入系统流程的内部控制措施并设立独立监督机制，为风险防控提供了双重保障。企业应将内部控制措施直接嵌入系统流程中，例如设定系统自动进行借贷平衡检查、发票连号校验和申报数据合理性检验，从而在事前和事中环节有效遏制错误的发生。同时，必须建立定期对系统输出结果进行人工复核与审计的机制，充分认识到不能对系统自动输出结果予以全盘信赖。财务主管或内部审计部门需定期对系统生成的纳税申报表、税务计算底稿等关键输出进行抽样或全面检查，以确保其准确性与合规性。此外，应定期对系统逻辑、权限配置和操作日志实施专项审计，从而确保系统在受控环境中稳定运行，并能及时识别与纠正潜在偏差。

培育既具备税务专业知识又熟悉信息技术的复合型人才队伍，是实现人机协同的重要战略支撑。在数字化转型背景下，企业必须强化对现有税务人员的数字技能培训，使其不仅能熟练操作和管理系统，还具备初步的数据分析与解读能力。通过高效的人才转型与培养，最终实现人机协同增效的战略目标，使智能系统成为辅助专业人士提升工作效率的有力工具，而非简单的替代品。

2.3生态协同治理路径

构建灵敏响应税收政策变化的机制，是维持企业持续合规运营的关键。企业积极参与税务机关组织的政策宣讲会和座谈会，有助于企业第一时间获取并深入解析政策变化的内涵及执行标准。同时，应与软件服务商建立战略合作伙伴关系，要求其提供及时、准确的政策规则库更新服务，并建立联合测试机制。通过构建内外联动的信息网络，确保企业在新政策发布后能够迅速理解、消化，并及时完成系统更新与相关业务流程调整，从而始终使企业的税务处理行为与监管要求保持高度一致。

构建“技术赋能、人文治理”的协同共治文化，是保障治理路径落地的软性支撑。无论系统如何先进，其最终运行仍需由人来掌控。企业内部应大力倡导“技术赋能、人文治理”的核心理念，明确技术仅为提升效率、辅助决策的工具，而人的专业判断和责任意识才构成合规的最终保障。通过持续的培训、宣传及制度建设，全面提升全员的合规意识，使每位员工充分认识到自身在税务合规链条中的责任。最终，在企业内部催生技术工具与专业人才相互促进、相辅相成的良性循环：技术工具为人员提供数据及效率支持，而人则为技术工具注入专业智慧和价值判断，共同构筑企业坚不可摧的税务合规体系。[3]

3 结语

智能税务管理通过其技术优势显著赋能于企业税务合规性，提升了效率、准确性和风控水平，但同时也带来了技术、数据和组织层面的新挑战。其赋能效应的实现并非一蹴而就，而是一个需要系统化治理的过程。企业必须从技术、组织、生态三个维度协同发力，构建起坚实的治理框架。未来，随着技术的不断演进，智能税务管理将更加智能化、前瞻性。企业应持续关注治理模式的创新，以实现更高水平的安全、高效、合规的税务管理，从而在数字化时代赢得竞争优势。

[参考文献]

[1]邢茜.金税四期背景下制造企业智能税务风险管理的探讨[J].西部财会,2025,(08):13-17.

[2]陈连生,何少梅.构建智能税务管理系统,助力企业降低税务风险[J].冶金财会,2025,44(06):20-23.

[3]陈惠萍.智能财务系统对企业税务合规性的影响及优化策略[J].纳税,2025,19(15):28-30.

作者简介：

唐玉兰(2001--),女,汉族,湖南邵阳人,硕士研究生在读。研究方向：智能财务。