

# 智能会计在中小企业落地中的成本障碍及可行性优化路径研究

王浩

东北农业大学

DOI:10.12238/ej.v8i7.2780

**[摘要]** 会计是经济管理活动的重要组成部分,会计信息化是经济社会发展的必然要求。在数字经济的背景下,中小企业财务管理从传统模式转向智能化管理模式是十分必要的。智能会计的引入,对于中小企业财务管理而言无疑是一次革新。但在智能会计转型过程中,中小企业存在许多问题。人工智能技术的出现,可以助力中小企业会计人员进行财务管理、数据分析、预算管理等工作,从而有效提高企业会计工作的效率。基于此,文章针对中小企业人工智能助力会计工作展开探究,以供参考。

**[关键词]** 智能会计; 中小企业; 成本优化路径

中图分类号: F23 文献标识码: A

## Research on Cost Obstacles and Feasibility Optimization Path of Intelligent Accounting in the Implementation of Small and Medium sized Enterprises

Hao Wang

Northeast Agricultural University

**[Abstract]** Accounting is an important component of economic management activities, and accounting informatization is an inevitable requirement for economic and social development. In the context of the digital economy, it is necessary for small and medium-sized enterprises to shift their financial management from traditional models to intelligent management models. The introduction of intelligent accounting is undoubtedly a revolution for financial management of small and medium-sized enterprises. However, in the process of intelligent accounting transformation, there are many problems for small and medium-sized enterprises. The emergence of artificial intelligence technology can assist accounting personnel in small and medium-sized enterprises in financial management, data analysis, budget management, and other work, thereby effectively improving the efficiency of enterprise accounting work. Based on this, the article explores the use of artificial intelligence to assist accounting work in small and medium-sized enterprises for reference.

**[Key words]** intelligent accounting; small and medium-sized enterprises; Cost optimization path

### 引言

随着数字经济时代的到来,财务管理工作迫切需要转型升级,这不仅是顺应数字经济发展趋势,更是提高企业管理效率和优化资源配置的内在要求<sup>[1]</sup>。然而,这一转型过程中,中小企业也面临着一系列挑战,如智能财务系统不完善,业务、财务与管理部门信息共享不畅,智能会计人才队伍建设不足等<sup>[2]</sup>。因此,分析数字经济背景下,中小企业财务会计向智能会计转变的必要性、挑战以及实施路径,对中小企业财务管理具有现实意义。智能会计要在中小企业真正生根发芽,不能依赖灌输式推广,而应找到一种切合实际、渐进渗透的发展路径。本研究由此出发,探索现实阻力与可行对策,意在为“智能落地”提供理性参考与操作方向。

### 1 智能会计落地背后的“现实温度”:从理想到现实的断层

#### 1.1 技术光环下的冷静回望

智能会计的步伐正推动中小企业迈向财务管理智能化新阶段,它是财务变革的核心动力,其理论潜能持续推动中小企业财务流程的全方位革新,进而促进效能的显著提升与数据驱动的决策转型,然而,整合前沿思维与中小企业的实际需求,其落地实施的过程并未如预期那般一帆风顺。

在现实情境中,众多企业已着手引入这套系统,却因欠缺相应的认知与操作技能而未能有效落地,智能会计系统似一位隐匿于知识海洋的工具,虽具先进性,实则尚未进入实践阶段,此难题并非技术核心症结的所在,实则起因于认知、经验与管理习惯三者间的矛盾,智能会计变革涉及企业组织架构、文化及认知模式的系统性转型。

#### 1.2 基层现实中的认知断层

对于大量中小企业而言,财务依旧是“人工+经验”的粗放模式,账本的意义往往局限于合规报税与老板查账极少上升到企业运营优化的高度,智能会计的介入,要求企业不仅投入硬件和软件,更要投入思维的改变。而这一过程,往往是最被忽视、也最难迈出的门槛,现实中的许多企业主将“智能会计”等同于“买个软件”而非“建一套体系”对其所需的制度配套、流程重建与数据积累缺乏清晰认知。

## 2 成本之重:智能会计落地中的多维障碍画像

### 2.1 经济支出压力远高于想象

智能会计的部署,通常意味着对系统平台的购买、数据迁移、定制化开发与后续维护等一系列支出,对于中小企业来说,这远不只是一次简单的软件采购,而是一项持续性的高成本投资。在信息化尚不普及的企业中,往往还需同步建设基础网络设施、采购终端设备,这一连串的投入成为阻碍其“第一步”的核心障碍。不同于大型企业有专项预算与IT部门支撑,中小企业面对这笔开销常常是“预算不敢批、老板不敢拍板”。

更深层的挑战在于,许多企业在早期部署时往往低估了“看不见的支出”:如后期技术升级费用、用户数增加的许可成本、与原有业务系统对接所产生的接口开发成本等。初期投入或许可以勉强负担,但随着业务体量增加,系统维护和扩展需求水涨船高,使不少企业在“已经上车”之后,陷入“走也不是、留也难”的两难境地。经济负担不仅抬高了技术门槛,也削弱了企业继续推进数字化的积极性。

### 2.2 人力能力短板掣肘系统发挥

技术能否真正落地,其实并不取决于“有没有装上去”,而是“有没有人能用起来”。然而,当前部分中小企业陷于人才短缺的困境。现有的会计人员往往缺乏前瞻性的思想观念,整体学习能力与创新水平有待提高,信息技术掌握程度不足,难以达到智能会计的水准。实践过程中,许多会计人员仍固守传统的工作流程和思维模式,导致企业财务管理工作不尽如人意<sup>[3]</sup>。中小企业普遍缺乏具备数字能力的财务人员原有会计多数只熟悉手工操作或传统ERP,面对智能系统的流程逻辑、界面操作和数据呈现常感陌生,甚至产生排斥心理,即便愿意学习,也往往因为人手紧张无法抽身接受系统化培训。于是出现一种尴尬局面:系统装好了,却始终用不顺、用不透,甚至回归手工处理的“老路”。

培训的现实成本,也往往被企业忽视。一个功能全面的智能会计系统,背后是大量操作规则、数据逻辑与流程标准的嵌套想要用好,至少需要财务与管理层具备基本的数据思维,这不仅需要反复学习,还需时间沉淀。而许多中小企业缺的正是“可空转的时间”,人力成本与学习成本的双重压力使得智能会计系统在落地之初便处于“水土不服”的边缘状态。

### 2.3 组织惯性拉低系统变革意愿

相比于硬件和人力的显性成本,更难解决的是组织内部根深蒂固的文化惯性。在不少中小企业中,财务仍承担着为“老板看账”的私密功能,透明度不高,流程松散,财权往往集中于个人,

这与智能会计所倡导的数据公开、流程规范的理念存在天然冲突。企业主对于“透明”“自动”与“可追踪”的担忧,更多出于对权力流失与经营掌控的敏感,这种心理层面的障碍远比财务投入更难撼动。

企业管理结构松散、缺乏制度化流程,也使得智能系统的优势难以发挥。一个连原始票据归档都依赖手工整理的组织,又如何能顺利运行数据驱动的智能财务系统?智能会计的核心在于规则导向、逻辑嵌套和结构标准,但中小企业往往缺乏这种“基础骨架”,更像是用一把精准仪器,去丈量一张尚未摊平的纸。在这种情况下,智能系统只能成为形式上的装饰,无法渗入日常运营的核心环节。

## 3 中小企业推进智能会计的现实路径

### 3.1 从轻量切入降低试错成本

针对资源匮乏且组织弹性较大的中小企业,大规模系统实施通常被视为一项风险较高的投资决策,与直接构建一个完整的智能会计系统相比,更适宜分阶段分步实施,逐步深化,以“轻量化升级”取代“全面重构”。例如,优先采纳发票自动识别、报销流程优化、账目智能分拣等核心模块,削弱由高成本引起的抵触心理,大幅缩短系统过渡阶段的适应周期,该“点面结合”的推进策略更契合中小企业的运营步调和心理承受水平。轻量级试点项目在成本降低方面表现突出,极大地缩小了认知差异,企业得以在实践中逐步领悟智能会计的操作逻辑与管理精髓,多次实施“小规模测试”,管理层将逐步洞察数据化流程在提升效率与风险控制上的显著效果,同时一线员工也因操作便捷、重复劳动减少而更倾向于接受新系统。此心理从“可用”过渡至“乐用”的演变过程,智能会计实践应用的核心动力源由此生成。

### 3.2 借助外部支持激活转型动力

中小企业正迈向智能转型的核心阶段,技术底蕴略显单薄,常受内部推力的强大牵制,在现时的时代版图中,借助外部平台、财务服务商和智能SaaS系统的协同之力,搭建了一条高效顺畅的途径,例如,企业得以借助外部智能财税服务以处理日常账目及代理记账事宜,逐步将智能工具与内部管理深度融合,最终达成了内外部转型的智能会计,本方法巧妙地降低了学习门槛的难度,而且为企业内部员工提供了即时学习和观察的便利。值得指出的是,高效的外部服务不应仅仅局限于“代理记账”这一单一功能,深度嵌入培训辅导、系统配置、数据同步的互动机制,中小企业可通过低成本获取一套实战型“智能运营方案”,不断对操作细节进行精准调整,最终将其内化为自身运营能力。在此阶段,外部支持的角色已从“替代者”的定位过渡到“引领者”的定位,辅导企业步入认知、技术至制度的综合进步阶梯。

### 3.3 推动组织升级释放数据价值

技术采纳与运用始终受制于组织架构与管理文化的桎梏,深度挖掘智能会计的效能潜力,企业亟需率先推动组织结构的优化变革,确保数据流通底层畅通无阻,确立明确的工作流程与权限边界,换言之,智能会计系统并非仅由工具构成,企业应当

构筑起稳固的“支撑体系”:严格设定数据录入、审核与监管的职能范围,确保数据同步与报表闭环的连续性,确立各环节的明确边界。组织升级的深层内涵远不止是简单的“标准化复制”,而在于依据实际需求构建匹配的流程体系,聚焦于销售驱动的公司,必须致力于打造与资金收入、发票生成、库存控制相匹配的数据架构;专注于服务型企业的核心本质,应当系统梳理成本汇总与项目核算的内在逻辑。敏锐把握业务焦点,才能勾勒出与个人需求相契合的智能会计发展图景,系统逻辑与组织日常运作相互促进发展,智能会计的职能已从“账本守护者”拓展至决策支持层面,成为企业决策的坚实后盾。

#### 4 智能会计不只是技术,更是一种企业生存力

##### 4.1 财务系统变革触发管理思维重构

中小企业在智能会计的普及之路上面临重重阻碍,核心问题非工具的替代,企业财务管理与运营理念的根本性革新是核心要求,企业精妙驾驭其运营格局与成长极限,企业已从“账房先生”的记账习惯过渡到现代的数据驱动决策新方向。智能会计的初创时期初露锋芒,众多企业遭遇挑战的漩涡,主要将其限定在“会计科目自动化”的范围内,对成本管控、风险探测、业务前瞻领域的深远价值理解不够深入,全面洞察该技术所蕴含的战略智慧,此乃企业实现管理现代化的关键动力。

##### 4.2 生存力的核心转向在于数据的运用意识

面对市场竞争的残酷现实与市场波动的无常挑战,企业迅速捕捉环境变迁的敏锐触觉、预见风险与冷静分析的智慧,企业对数据的敏感度与财务反应的即时性日益凸显其战略意义,智能会计作为企业神经末梢的感知工具,其价值非后台系统所能独占话语权,更在于其作为前台管理的感知系统功能。企业若能勇敢迈出智能会计变革的先锋步伐,通常在应对现金流危机、产品成本波动及税务政策调整等方面展现出更快的反应速度和更稳定的应变能力,角色演变的第四篇章在变革的土壤中萌芽,这

一发展轨迹揭示了财务角色从“账目整理者”到“战略制定者”的显著飞跃,数据正成为企业间沟通的核心词汇,智能会计已从技术工具转变为一种不断成长的生存技艺。

#### 5 结论

综上所述,智能会计有助于中小企业优化资源配置,提高资源利用效率,降低成本,提高企业竞争力<sup>[4]</sup>。中小企业转型需细致打磨每一环节,包括构建高效的小系统、提供精准的外部援助以及基于数据的内部管理调整,经营细节积极拥抱技术的滋养,智能会计得以从“高端定位”过渡至“日常应用”,此进化过程无需外部推广之力作为推动因素,其核心焦点在于企业主是否能够洞悉事物的本质,这是一次对思维框架、管理体系和生存策略的全方位重塑,在商业复杂性中,精准锁定智能会计的契机,将掌握攀登挑战高峰的更高层次应对智慧。中小企业应当审时度势,不断提高自身的智能化水平,以适应数字经济时代的挑战和机遇,实现高质量发展。

#### [参考文献]

- [1]温巧茂.中小企业人工智能助力会计工作的应用探究[J].活力,2025,43(03):22-24.
- [2]王熠楠.企业智能财务管理系统搭建的关键要素与实施路径[J].中国商界,2025,(01):108-109.
- [3]孙淑萍.数字经济时代中小企业智能管理会计转型研究[J].会计师,2024,(04):1-3.
- [4]Luopa AS, Olsson T, Väänänen K, et al. Trusting Intelligent Automation in Expert Work: Accounting Practitioners' Experiences and Perceptions[J]. Computer Supported Cooperative Work (CSCW), 2024, 33(4): 1-29.

#### 作者简介:

王浩(2004-),男,汉族,黑龙江友谊县人,东北农业大学,研究方向:智能会计方向。