

数字平台赋能零工经济的实现条件、现实困境及实践路径

李舒怡

武汉工程大学马克思主义学院

DOI:10.12238/ej.v8i7.2772

[摘要] 本文探讨了数字平台如何赋能零工经济,分析了其实现条件、面临的现实困境,并提出了促进零工经济规范发展的路径选择。数字平台通过技术支持,实现了供需匹配的精准化,推动了零工经济的高效发展。然而,零工经济的发展也面临法律保障缺失、社会保障不足、平台企业资本逐利性导致的现实困境。为解决这些问题,本文提出了四条主要路径,这些路径旨在为零工经济的健康发展提供有力支持,促进劳动市场的透明化和高效化。

[关键词] 数字平台; 零工经济; 实现条件; 现实困境; 实现路径

中图分类号: C971 **文献标识码:** A

The Implementation Conditions, Realistic Challenges, and Practical Paths of Empowering the Gig Economy with Digital Platforms

Shuyi Li

School of Marxism, Wuhan Institute of Technology

[Abstract] This article explores how digital platforms empower the gig economy, analyzes the conditions for their realization and the practical challenges they face, and proposes strategies to promote the standardized development of the gig economy. Digital platforms, through technical support, have achieved precise matching of supply and demand, thereby driving the efficient growth of the gig economy. However, the gig economy also faces issues such as a lack of legal protection, inadequate social security, and the profit-driven nature of platform companies, which pose real challenges. To address these issues, the article outlines four main strategies aimed at providing robust support for the healthy development of the gig economy and enhancing the transparency and efficiency of the labor market.

[Key words] digital platform; gig economy; realization conditions; real dilemma; realization path

引言

在数字经济浪潮下,零工经济作为新型就业模式迅速崛起,数字平台为其发展提供了技术支撑,实现供需精准匹配,推动其高效发展。然而,零工经济在快速扩张的过程中,也暴露出诸多亟待解决的问题。法律保障的缺失,使得零工劳动者在权益维护方面面临诸多困境,劳动关系认定难、劳动报酬保障不足、工作时间过长等问题时有发生;社会保障的不足,让零工劳动者在养老、医疗、失业等方面缺乏稳定的保障;而平台企业的资本逐利性、平台规则的随意性、对劳动者的过度压榨等问题,不仅损害了劳动者的利益,也影响了零工经济的可持续发展。面对这些现实困境,如何在充分发挥数字平台优势、推动零工经济发展的同时,保障劳动者的合法权益,成为当下亟待解决的重要课题。本文旨在探讨数字平台赋能零工经济的实现条件、现实困境,并提出规范发展的路径,以促进零工经济健康发展,推动劳动市场的透明化与高效化。

1 零工经济的相关基本理论

1.1 零工经济的内涵

随着数字平台的快速发展,零工经济有了新旧之分。旧零工经济即以临时工、兼职、自由职业等形式为主的经济形态,旧零工经济由于劳动关系的非正式性、信息获取渠道的局限性以及社会保障的缺失,其发展受到诸多限制。而新零工经济是指劳动者通过数字平台提供服务或完成任务,并按需获得报酬的经济形态。它以平台化、技术驱动、灵活性和即时性为核心特征,强调劳动者与平台之间的动态匹配和高效交易^[1]。

1.2 数字平台赋能零工经济的实现条件

1.2.1 技术支持: 数字平台与信息技术的基础作用

数字平台的发展离不开信息技术的迅速进步。云计算、大数据和人工智能为零工经济提供了高效的数据处理与分析能力,使平台能够实现精准匹配供需双方,优化资源配置^[2]。通过实时数据监控与分析,平台可以动态调整供给策略,不仅提升了运营

效率,还降低了交易风险。移动互联网和高效的通信网络为零工从业者提供了全天候、随时随地接单和工作的平台,打破了传统雇佣模式的时空限制。此外,区块链等新技术在提升交易透明度、保障数据安全与保护从业者权益方面也展现出巨大潜力。

1.2.2 法律保障: 零工经济相关法规的缺失与需求

尽管数字平台为零工经济提供了便捷和高效的运行机制,但目前,法律体系尚未充分适应这一新兴经济形态。零工经济的从业者通常是短期雇佣关系的参与者,他们的权益保障往往处于模糊地带,尤其是在劳动合同、薪酬保障、工作条件等方面缺乏明确的法律规定。因此,零工经济的健康发展离不开法律的支持,只有通过完善的法律保障,才能为零工经济的各方参与者提供公平、公正的环境,避免因缺乏法律保护而导致的权益损害。

1.2.3 社会保障: 为零工经济从业者提供的基本社会保障措施

社会保障体系是零工经济从业者实现长期稳定生活的重要支撑。传统全职就业享有的养老保险、医疗保险、失业保险等制度,往往难以覆盖以“零散雇佣”为特征的零工经济模式。零工劳动者由于工作关系多变、收入波动较大,其面临的风险也更加多样化和复杂化。不论是在突发健康风险、失业风险还是临时收入中断时,他们往往缺少足够的社会安全网,导致在生活品质和经济稳定性上处于较为脆弱的位置。

2 平台赋能下零工经济发展面临的现实困境

2.1 平台企业对技术依赖弊端的显现

2.1.1 平台企业资本逐利性的本质

平台企业对技术的高度依赖,使其在追求短期经济利益时更倾向于技术研发和应用的商业化效应,而忽视了长期利益相关者的保障。这种模糊化的劳动关系使得平台企业能够规避法律责任,而劳动者则因缺乏明确的劳动关系认定而难以获得应有的权益保障。外卖骑手在送餐过程中发生交通事故时,平台企业常以“合作关系”为由拒绝承担赔偿责任。平台企业通过算法优化提升效率,但这种优化往往以牺牲劳动者权益为代价。

2.1.2 政府公共政策存在滞后性

数字平台与零工经济发展迅速,往往走在现有监管与公共政策的前列。政府在制定相关政策时,往往由于对新业态的认识不足或研究周期较长,导致政策出台的时效性难以跟上市场变化的步伐。政策滞后的主要体现在两个层面:一方面,现有法规多基于传统劳动关系的模式,难以适应零散、灵活且多变的零工经济特性;另一方面,新技术和新模式的不断涌现,使得政府在监管时缺乏明确的标准和有效的执行机制,这不仅影响了劳动者的合法权益,也给市场监管带来较大的挑战。

2.2 劳动合同缺位下事实劳动关系的认定标准不明

在零工经济模式下,劳动双方普遍缺乏正式签订劳动合同,这种情况下形成的事实劳动关系认定问题日益突出^[3]。由于零工从业者大多依赖平台通过临时接单进行工作,他们的劳动关系往往以实际工作过程和双方行为为依据而非书面合同确定。这就使得在具体争议发生时,法院和监管部门难以以统一标准判

定双方的权利和义务。许多情况下,因缺少书面依据,劳动者在维权时不得不依赖口头证据、平台记录或其他零散信息,这不仅增加了举证难度,也使得不同地区和不同司法机构在事实劳动关系认定上出现不一致的结果,从而影响零工劳动者基本权益的有效保障。

2.3 现存法规与零工经济用工关系不匹配

现行的劳动法律和相关社会保障制度主要基于全职长期用工模式而制定,对于零工经济这种灵活多变的用工模式适用性有限。随着平台技术的普及和零工经济的迅速发展,用工方式呈现出多样化和非传统化趋势,现有法规对诸如零时工、短期合同以及没有固定劳动时间和工作地点的用工形式缺乏充分规定,监管执行过程中更显得捉襟见肘。这种法规与实际用工关系的不匹配,使得零工劳动者在获得薪酬、劳动保护、社会保障等方面面临较大困难。

3 促进零工经济规范发展的路径选择

3.1 扩充平台培训渠道,助力能“塑”人

一是政府主导,搭建多元培训体系。政府应充分发挥主导作用,整合各类教育资源,建立线上线下相结合的零工培训平台。线上平台可以开设免费的技能培训课程,涵盖各个领域的基础技能和热门技能,方便零工人员随时随地学习。二是平台协同,强化专业技能培训。零工平台企业应积极承担社会责任,根据自身业务特点和市场需求,为零工人员提供专业技能培训。家政服务平台可提供家政服务标准、客户沟通等课程,提升零工人员的专业素养和服务质量。平台还可以与用工单位合作,开展“订单式”培训,统一招聘、统一培训、统一入职,确保零工人员能够快速适应岗位需求。三是行业合作,推动技能认证标准化。政府和行业协会应加强合作,共同制定零工技能认证标准,为零工人员提供权威的技能认证服务。通过技能认证的零工人员,在求职和职业发展中将更具竞争力,有利于提高整个零工群体的专业水平,促进零工经济的规范化发展。

3.2 科学规划准入标准,达成“筛”准人

一是明确平台责任,建立审核机制。零工平台作为连接零工人员与雇主的桥梁,必须承担起相应的审核责任。平台应建立严格的准入审核机制,对注册的零工人员进行全面的身份验证和背景调查。同时,平台还应与公安、教育等部门合作,建立信息共享机制,提高审核的准确性和效率。二是细化行业标准,分类设置门槛。细化行业标准意味着要针对不同行业的特点,制定更具体、更精准的规则,而不是一刀切;分类设置门槛则是强调不同行业对从业者的资质、技能、设备等要求不同,需要根据行业特性来设定合理的准入条件。零工经济涵盖众多行业,不同行业在服务内容、技术要求、风险控制、消费者权益保障等方面存在显著差异,因此需要根据行业特性制定精准的行业标准,明确从业者的资质要求、服务规范以及平台管理责任。三是加强政府监管,规范市场秩序。政府部门在零工市场中扮演着重要的监管角色。政府应加强对零工市场的监管力度,严厉打击虚假注册、恶意刷单等违法违规行为,维护零工市场的正常秩序。通过

建立零工市场动态监测机制,定期汇总分析求职人员信息、招聘岗位信息等数据,为科学规划准入标准提供数据支持。

3.3 细分岗位精准管理,做到善“用”人

一是深入分析市场需求,精准划分岗位。通过对零工市场需求的深入调研和分析,将零工岗位细分为不同的类别和等级。按照技能要求可分为高技能岗位、中技能岗位和低技能岗位;按照工作性质可分为体力劳动岗位、脑力劳动岗位;按照工作时间的长短,将岗位划分为长期岗位、短期岗位和临时岗位。精准划分岗位有助于更好地匹配零工人员的能力和岗位需求,提高零工就业的效率和质量。

二是建立岗位匹配系统,优化资源配置。根据零工人员的技能、经验、兴趣等因素,为其推荐合适的岗位;同时,也为雇主提供精准的人才匹配服务,实现零工资源的优化配置。通过智能算法分析零工人员的历史工作数据和技能标签,为其匹配到最适合的工作机会。此外,还可以通过线上平台提供“淘宝式”的供需岗位自动匹配、线上支付、双向评价等功能,实现用工双方的高效对接。

三是加强岗位培训与指导,提升人岗适配度:针对不同岗位的要求,为零工人员提供相应的岗位培训和指导,帮助他们更好地适应工作岗位。对于新入职的零工人员,进行岗位操作流程、服务规范等方面的培训;对于在岗的零工人员,定期开展技能提升培训和职业发展规划指导,促进其在岗位上的成长和发展。

3.4 切实守护零工权益,争取“稳”住人

一是完善法律法规,保障劳动权益。随着零工经济的快速发展,零工人员的劳动权益保障问题日益凸显^[4]。应规定零工人员的最低工资标准、加班工资计算方式、工作时间限制等,确保其劳动收入合理合法。此外,还需加强对平台企业的监管,规范用工行为,避免通过“合作关系”规避法律责任,切实保障零工人

员的基本权益。二是建立社保体系,提供福利保障。构建适应零工经济特点的社会保障体系是保障零工人员权益的关键。应打破传统社保参保限制,允许零工人员以灵活就业人员身份参加社会保险,包括养老保险、医疗保险、失业保险等。三是加强权益维护服务,畅通诉求渠道。零工人员的权益维护需要建立健全的机制和服务体系。应设立专门的权益维护机构或服务热线,及时受理和处理零工人员的投诉和纠纷。通过多方协同,构建和谐的劳动市场环境,确保零工人员的合法权益得到有效维护。

4 结语

数字平台的迅猛发展为零工经济注入了新的活力。然而,平台化进程在带来机遇的同时,也伴随着诸多问题和挑战。为了实现零工经济的健康可持续发展,有必要从技术、法律、社会保障等多方面进行创新,构建起一套既能激发市场活力,又能保障劳动者权益的综合体系。只有多方协同合作,不断完善相关制度和监管措施,才能真正让数字平台赋能下的零工经济走向规范化和长远发展之路。

【参考文献】

[1]鲁彦楷,张立伟.平台经济下数字零工的劳动形态、困境及其逻辑探究[J].沿海企业与科技,2024,29(02):62-68.

[2]蔡玉胜,吕静韦.数字时代零工经济的用工关系特点、发展困境及突破路径[J].天津社会科学,2023,(06):111-116.

[3]王鹏飞.平台经济下零工劳动者保护的规范危机与劳动关系认定[J].深圳大学学报(人文社会科学版),2024,41(6):103-111.

[4]杨志.零工经济就业效应及其优化路径[J].价格理论与实践,2024,(08):206-210.

作者简介:

李舒怡(2001--),女,汉族,河南省驻马店人,研究生在读,主要研究方向为习近平新时代中国特色社会主义思想。