

数智化转型背景下事业单位业财人一体化模式研究

张洁¹ 吴茂清²

1 新疆地质局塔城地质大队 2 新疆维吾尔自治区地质局阿克苏地质大队

DOI:10.12238/ej.v8i6.2659

[摘要] 数智化转型背景下事业单位面临着业务、财务和人力资源管理的深度融合需求。本文以“业财人一体化”模式为研究对象,探讨其在事业单位中的应用路径与实施效果,揭示了数智化技术对事业单位管理模式的影响,分析了业财人一体化模式在提升管理效率、优化资源配置和增强决策科学性方面的作用。研究发现,数智化转型为事业单位提供了数据共享、流程协同和智能决策的技术支撑,但同时也对组织架构、人员能力和制度建设提出了新的挑战。本文提出了推进业财人一体化模式的策略建议,包括加强顶层设计、夯实数据支持、提升人员数字化素养以及构建协同工作机制,以为事业单位在数智化时代的可持续发展提供理论支持和实践参考。

[关键词] 数智化转型; 事业单位; 业财人一体化; 必要性; 挑战; 策略

中图分类号: U692.2+1 **文献标识码:** A

Research on the Integrated Model of Business, Finance, and Human Resources in Public Institutions under the Background of Digitalization and Intelligence Transformation

Jie Zhang¹ Maoqing Wu²

1 Tacheng Geological Team, Xinjiang Geological Bureau

2 Aksu Geological Team, Xinjiang Uygur Autonomous Region Geological Bureau

[Abstract] In the context of digitalization and intelligence transformation, public institutions are confronted with the imperative for deep integration of business operations, financial management, and human resource administration. This study focuses on the "integrated model of business, finance, and human resources," examining its application pathways and implementation outcomes within public institutions. It elucidates the influence of digitalization and intelligence technologies on the management paradigms of public institutions and evaluates the role of this integrated model in enhancing management efficiency, optimizing resource allocation, and improving the scientific basis of decision-making. The research reveals that digitalization and intelligence transformation not only provide technical support for data sharing, process collaboration, and intelligent decision-making but also introduce new challenges related to organizational structure, personnel capabilities, and system construction. To address these challenges, this paper proposes strategies for advancing the integrated model of business, finance, and human resources, including reinforcing top-level design, strengthening data infrastructure, enhancing personnel digital literacy, and establishing a collaborative working mechanism. These strategies aim to offer theoretical guidance and practical insights for the sustainable development of public institutions in the era of digitalization and intelligence.

[Key words] Digitalization and Intelligence Transformation; Public Institutions; Integrated Model of Business, Finance, and Human Resources; Necessity; Challenges; Strategy

引言

随着信息技术的快速发展和数字化转型的深入推进,事业单位作为公共服务的重要提供者,正面临着管理模式创新的迫切需求。传统的业务、财务和人力资源管理模式相对独立,存在信息孤岛、资源浪费和决策滞后等问题,难以适应数智化时代的

高效协同要求。业财人一体化模式通过整合业务流程、财务管理和人力资源配置,旨在实现数据共享、流程优化和决策智能化,从而提升事业单位的整体运营效率和服务质量。本文以数智化转型为背景,探讨事业单位业财人一体化模式的理论基础、实施路径及挑战,以为事业单位的管理创新提供新的思路和方法。

1 数智化转型背景下事业单位业财人一体化的必要性

数智化转型背景下事业单位推进业财人一体化模式是提升管理效率、优化资源配置、增强风险防控能力和实现可持续发展的必然选择。这一模式不仅能够帮助事业单位更好地应对内外部环境的挑战,还能够为其在数智化时代的创新发展提供强有力的支撑。

首先,数智化技术的快速发展为事业单位管理模式创新提供了技术支撑。传统的业务、财务和人力资源管理模式相对独立,信息孤岛现象严重,导致数据流通不畅、资源利用效率低下和决策滞后^[1]。业财人一体化模式通过整合业务流程、财务管理和人力资源配置,能够实现数据的实时共享和高效协同,从而打破部门壁垒,提升整体运营效率。例如,基于大数据、云计算和人工智能等技术,事业单位可以实现对业务数据的实时监控、财务数据的智能分析以及人力资源的精准调配,形成“数据驱动决策”的管理模式,显著提高管理科学性和服务效能。

其次,业财人一体化是事业单位适应外部环境变化的必然选择。随着社会公众对公共服务质量和效率的要求不断提高,事业单位需要以更高效、更透明的方式提供公共服务。传统的分散管理模式难以满足这一需求,而业财人一体化模式能够通过优化资源配置、强化预算管理和提升服务质量,帮助事业单位更好地履行公共服务职能。例如,在预算编制和执行过程中,业财人一体化可以实现业务需求与财务资源的精准匹配,避免资源浪费和重复投入;人力资源管理方面,通过数据分析可以科学预测人员需求,优化人员配置,提升工作效率。

此外,数智化背景下事业单位面临的数据安全、财务风险和合规性挑战日益增多。业财人一体化模式的引入实现了对单位业务流程的全程监控、财务风险的实时预警以及人力资源的合规管理,从而构建起全方位的风险防控体系。例如,利用人工智能技术可以对财务数据进行智能审计,及时发现异常情况;通过人力资源数据分析可以识别潜在的管理风险,提前采取应对措施。

最后,业财人一体化模式是事业单位实现可持续发展的内在要求。数智化转型过程中,事业单位需要不断优化管理模式,以适应技术变革和组织发展的需求。业财人一体化不仅能够提升管理效率,还能够通过数据分析和智能决策为事业单位的战略规划提供科学依据,推动其实现高质量发展。例如,通过对历史数据的深度挖掘,事业单位可以更准确地预测未来发展趋势,制定更具前瞻性的发展战略。

2 数智化转型背景下事业单位业财人一体化模式面临的挑战

2.1 技术整合难度大

一方面,数据整合与共享难度比较大。事业单位的业务、财务和人力资源管理系统往往由不同的供应商提供,系统之间的数据标准、接口协议和技术架构存在差异,导致数据整合难度较大。同时,部分事业单位的信息化建设水平较低,数据孤岛现象

严重,难以实现数据的实时共享和高效利用,不仅影响了业财人一体化的推进效率,还可能导致数据不一致、信息滞后等问题,进而影响决策的科学性。另一方面,数智化应用能力不足。业财人一体化模式依赖于大数据、云计算、人工智能等先进技术的支持,但许多事业单位在技术应用能力方面存在短板^[2]。例如,部分单位缺乏专业的技术团队,难以独立完成系统的开发、部署和维护。还有一些单位则对新兴技术的理解不足,无法充分发挥其在数据分析和智能决策中的作用。技术能力的不足可能导致业财人一体化模式流于形式,难以真正落地实施。

2.2 组织协同困难

业财人一体化不仅是一个技术问题,更是一个管理问题,其要求事业单位对现有的组织架构和业务流程进行重构,以适应数智化转型的需求。然而,组织架构的调整往往涉及权力和责任的重新分配,可能引发内部阻力;业务流程的重构则需要投入大量时间和资源,且可能面临执行不到位的问题。如何在不影响正常运作的前提下,平稳推进组织架构和流程的重构,是一个巨大的挑战。与此同时,该模式还要求业务、财务和人力资源部门打破原有的职能边界,实现跨部门的协同合作。可是传统管理模式各部门往往存在本位主义思想,习惯于从自身利益出发考虑问题,导致协同效率低下。此外,业财人一体化可能涉及部门职能的调整和资源的重新分配,容易引发利益冲突,进一步增加推进难度。

2.3 制度环境不完善

数智化转型是一个快速发展的过程,而相关法律法规的制定和更新往往存在一定的滞后性。例如,数据共享、隐私保护和电子凭证管理等方面,现有的政策法规可能无法完全适应业财人一体化模式的需求,制度环境的不完善可能增加事业单位在推进业财人一体化过程中的法律风险和政策不确定性^[3]。除此之外,业财人一体化模式的实施需要大量的资金和资源投入,包括技术系统的建设、人员培训和组织变革等。然而,部分事业单位可能面临预算紧张的问题,难以在短期内投入足够的资源。此外,业财人一体化的效益往往需要较长时间才能显现,这可能导致单位在资源分配上出现犹豫和拖延,进一步影响实施进度。

3 数智化转型背景下事业单位业财人一体化模式的应用策略

3.1 加强顶层设计,统筹规划

顶层设计是事业单位实现高效管理和协调发展的重要策略。其从全局视角出发,对业务、财务和人力资源管理体系进行系统规划和整合,旨在确保各部门间信息互通、资源共享,以及工作目标的协调性和一致性。具体实施过程中,事业单位需首先明确战略目标,将三大管理领域视为一个不可分割的整体,从而有效规避实际操作中可能出现的目标冲突和资源浪费问题。同时,顶层设计还需敏锐洞察政策环境和市场变化,确保事业单位能够灵活应对外部挑战,持续提升行业竞争力。通过这一战略性的规划,事业单位不仅能显著提高资源配置的效率,还能推动业务和财务的深度融合,促进管理创新和服务优化的高水平实现。

这不仅有助于提升事业单位的内部管理水平,还能增强其适应外部环境变化的能力,为长远发展奠定坚实基础。

3.2 夯实数据基础,强化支撑

数据作为决策和管理的基石,其真实性、准确性和及时性对于事业单位的发展至关重要。为了构建稳固的数据支撑体系,事业单位首要任务是整合现有数据资源,确保业务、财务、人事等各类数据的全面覆盖与无缝衔接。并在此基础上建立高效的数据采集与处理机制,借助信息化手段实现数据的自动化整理与归档,是提高数据处理效率与质量的关键。同时,事业单位还需着力提升数据分析能力,通过组建专业的数据分析团队,引入大数据、人工智能等现代信息技术,对数据进行深度挖掘与智能分析,为管理层提供精准、科学的决策依据。这不仅有助于事业单位准确洞察市场趋势,把握内外部需求变化,还能推动业务发展和财务管理的持续优化,实现管理决策的数据驱动^[4]。

3.3 强化人才培养,提升能力

在当今快速变化的工作环境中,事业单位面临着前所未有的挑战和机遇。为了应对这些挑战并抓住机遇,建立一套系统化、科学化的人才培养机制显得尤为重要。首先,事业单位应根据不同岗位的具体需求制定个性化的培训计划,这些计划不仅要涵盖业务知识、财务管理、法律法规等基础内容,还应包括领导力、团队协作、沟通技巧等软技能的培养。通过分层次、分类别的培训,确保每位员工都能在各自的岗位上发挥最大潜力。其次,事业单位应构建内外结合的培训体系,充分利用现代信息技术提供多样化的学习途径,如,线上学习平台可以打破时间和空间的限制,使员工能够随时随地获取最新的知识和技能^[5];实地考察和交流研讨则能够增强员工的实践能力和创新思维。此外,邀请行业专家、学者进行专题讲座,或与高校、科研机构合作开展联合培训,也是提升员工综合素质的有效途径。

3.4 优化业务流程,促进协同

优化业务流程是推动事业单位业财人一体化模式的重要环节。通过对现有业务流程的审视与改进,事业单位能够提高工作效率,减少冗余环节,实现各部门之间的高效协同。首先,可以采用流程再造的方法,对核心业务流程进行深入分析,从中找出瓶颈和低效环节,针对性提出改进方案。此外,提升信息化水平,借助现代技术手段来简化流程、自动化操作,能够快速响应变化的业务需求。其次,事业单位应当积极营造跨部门协作的文化氛围,鼓励各部门之间的信息共享与协同作战,从而打破信息孤岛,实现资源的合理配置^[6]。通过流程的优化与协同,能够不断提升事业单位的整体运营效率,使业财人一体化模式更具可持续性和创新性,为事业单位的长远发展奠定基础。

3.5 做好风险防控,保障安全

数智化转型带来了数据的高效处理和信息的实时共享,但同时也面临着网络安全、数据泄露等风险。为了确保业财人一体化模式的安全运行,事业单位需要采取一系列措施来加强风险防控,包括加强网络安全防护,如使用防火墙、加密技术、访问控制列表等,以保护系统免受网络攻击;实施严格的身份认证机制,确保只有授权人员能够访问系统;设定不同用户的权限级别,避免信息泄露和误操作;以及建立定期审计和监控制度,及时发现异常行为和安全漏洞,并立即进行处理。此外,事业单位还应注重数据备份和恢复机制的建设,以防止因系统故障或人为失误导致的数据丢失。同时,加强员工的安全意识培训也是必不可少的,通过培训提升员工对网络安全的认识和防范能力,减少因人为因素引发的安全风险。

4 结束语

总而言之,在数智化转型的浪潮中,事业单位业财人一体化模式的实施取得了显著成效。通过深度整合业务、财务与人力资源,实现了信息的全面互联与实时共享,极大提升了决策效率与精准度。该模式不仅优化了业务流程,借助现代信息技术简化了操作,减少了冗余环节,还促进了部门间的无缝协作,形成了强大的团队合力。此外,业财人一体化模式显著增强了事业单位对市场动态的敏感度与响应速度,使其能够灵活应对各种挑战,把握发展机遇。可见,这一模式的成功实践不仅提升了事业单位的管理效能与服务水平,更为其长远发展注入了强劲动力,展现了数智化转型在推动事业单位现代化进程中的巨大潜力。

[参考文献]

- [1]李成方.业财融合下的事业单位财务转型策略分析[J].纳税,2023,17(10):31-33.
- [2]林静啸.业财一体化视角下行政事业单位预算管理研究[J].纳税,2023,17(09):103-105.
- [3]张琪.事业单位业财融合存在的问题及对策建议[J].财富生活,2023,(06):106-108.
- [4]雷惠强,王虹.大数据时代下科学事业单位业财融合的信息建设研究[J].财会学习,2023,(07):16-18.
- [5]邓姣婵.新形势下行政事业单位业财融合问题探讨[J].中国农业会计,2023,33(02):39-41.
- [6]吴文静.基于业财融合下的事业单位财务转型分析[J].经济师,2023,(01):98-99.

作者简介:

张洁(1981—),女,汉族,山东郓城人,大学,新疆维吾尔自治区塔城地质大队,高级经济师,财会人事。