

四川省旅居养老与乡村民宿的融合发展探析

杨斌 刘琪*
成都大学

DOI:10.12238/ej.v8i6.2652

[摘要] 在老龄化趋势下,我国养老服务需求日益增加,养老服务模式呈现出多样化的发展特征。在各类养老形式中,旅居养老是一种全新的模式,能够与旅游产业结合,使养老更加丰富多元。四川省以得天独厚的自然人文资源及坚实的旅游产业基础成为旅居养老最理想的场所。乡村民宿是一种新的旅游住宿形式,它在给旅游者带来亲近自然,感受乡村生活机会的同时,还能给旅居养老带来高品质住宿条件。以融合发展为抓手,旅居养老和乡村民宿能够互相促进,合力促进四川省旅游产业转型升级。本文介绍了四川省旅居养老与乡村民宿融合发展的资源基础,分析了四川省旅居养老与乡村民宿融合面临的困境,然后结合实际提出了旅居养老与乡村民宿融合发展的策略。

[关键词] 旅居养老; 乡村民宿; 融合发展

中图分类号: F590.8 **文献标识码:** A

Analysis on the integrated development of living and pension and rural homestay in Sichuan Province

Bin Yang Qi Liu*
Chengdu University

[Abstract] Under the trend of aging, the demand for pension service in China is increasing day by day, and the pension service mode presents diversified development characteristics. Among all kinds of pension forms, sojourn pension is a new model, which can be combined with the tourism industry to make the pension more rich and diversified. Sichuan province has become the most ideal place for living and retirement with its unique natural and cultural resources and a solid tourism industry foundation. Rural homestay is a new form of tourism accommodation, which not only brings tourists to get close to nature and feel the opportunity of rural life, but also brings high quality accommodation to the elderly. With integrated development as the starting point, living, pension and rural homestay can promote each other and jointly promote the transformation and upgrading of the tourism industry in Sichuan Province. This paper introduces the resource basis of the integrated development of sojourn pension and rural home stay in Sichuan Province, analyzes the difficulties faced by the integration of sojourn pension and rural home stay in Sichuan Province, and then puts forward the strategy of sojourn pension and rural home stay combined with the actual situation.

[Key words] sojourn and pension; rural homestay; integrated development

截至2024年底,我国超过60岁的老年人口已经超过3亿人,在总人口中的占比超过20%,老年人口数量呈现出迅速增长的趋势,对养老服务的需求随之迅速增长。为满足各类养老需求,我国相关部门全面推行养老服务改革工作,并且在实践工作中不断创新,积极建设养老机构并且引入全新的养老形式,旅居养老就是其中之一。旅居养老能够给老年人带来丰富的生活体验,促进老年人之间的社交互动,并且与旅游产业结合,促进当地旅游业的发展。在旅居养老模式应用的过程中,可以与乡村民宿结合,充分发挥资源优势,使养老产业与旅游产业能够深度融合并且互相促进。

1 四川省旅居养老与乡村民宿融合发展的资源基础

1.1 自然人文资源丰富

四川省有非常丰富的生态资源和人文资源,包括都江堰、峨眉山、银厂沟等山水资源,建设了多个生态旅游景区,满足生态宜居的要求,并且为市民提供了丰富的生态旅游场所。不仅如此,四川省是一个历史悠久的省份,保留了丰富的人文资源,包括各种文化遗址、名人故居、古代建筑等,能够满足游客的精神文化需求,为旅居养老以及特色乡村民宿的建设奠定了自然人文资源基础。

1.2 旅游产业基础扎实

四川省的乡村旅游资源丰富,有很多休闲农业景点。从目前的情况看,四川省已经实现规模化的休闲农业建设,相关服务水平也不断提升,有广阔的市场发展前景且资源供应能力充足^[1]。截至2023年,四川省的乡村旅游景点已经超过1350处,其中有462处为A级旅游景区,国家级乡村旅游重点村镇达到55个,省级村镇有320个。全省休闲农业与乡村旅游的总经营收入仅一个季度就能超过170亿元,接待游客数量超过8400万人次。由此可见,四川省的旅游产业基础十分扎实,能够保障旅居养老的实施,也为其与乡村民宿的融合发展提供基础条件。

1.3 民宿业态丰富多样

四川省民宿业态丰富,不仅在省内各个乡镇分布,而且有多重类型。比较常见的就是主题民宿、公寓式民宿,还包括现代简约风、异国风情、传统中式等多种样式。不仅如此,四川省的乡村民宿在省内所有民宿中的占比较高,约占30%,目前已经达到12000家之多。在丰富的民宿业态环境下,旅居养老与乡村民宿融合获得了一定的居住保障,使二者融合发展更加顺利。

2 四川省旅居养老与乡村民宿融合发展面临的困境

2.1 经营模式亟待转型

从目前的情况看,虽然四川省有丰富的资源能够发展旅居养老模式,并且为其与乡村民宿的融合奠定了基础,但在实际经营中依旧存在很多问题。一方面,二者的合作意识不足,一些乡村民宿属于自发性发展,往往会聚集在资源丰富的区域,缺少有效的协调机制,所以彼此之间会产生激烈的竞争,不仅会争夺客源,还会争夺公共资源、基础设施等^[2]。民宿之间的良性竞争能够促进发展,但要实现其与居民社区的深度融合的目标,使其成为能够满足旅居养老的成熟社区,还需要进行经营模式转型。另一方面,四川省普遍为季节性旅居养老,难以向全年段服务转型。因为旅居养老将旅游产业作为基础,是一种全新的养老模式,很多老年人接受宣传尝试旅居养老,虽然会在乡村民宿居住几个月,但并不会长时间停留,所以造成旅居养老有很强的季节性。在这种情况下,进入淡季乡村民宿的经营收入会大幅减少,经营者没有固定收入,各类设施闲置,造成资源浪费、成本增加。所以在实际融合发展的过程中,经营模式亟待转型,需要从设施、服务、投资等多个方面着手,使更多旅居养老需求得到满足。

2.2 产品设计亟待优化

在人们物质生活全面改善的背景下,老年人对养老服务的需求呈现出多元化、个性化的特点。为满足老年人的需求,必须设计多种多样的养老产品,并且结合实际不断创新。从目前的情况看,不论是旅居养老模式,还是乡村民宿形式都存在产品同质化的问题,很多民宿没有结合当地自然环境和文化特色,造成民宿风格与乡村地域特色、地域环境并不贴合,难以满足消费者需求^[3]。由于乡村发展缓慢,所以智慧化建设也相对落后,很多乡村民宿并没有完善的游客登录系统,甚至收银体系并不完善,游客无法进行多样化的费用支付,影响游客消费的积极性。还有

一些民宿存在翻就电话的问题,缺少明显的产业特色,民宿的客源、物资、管理体系等都向标准化的方向发展,虽然管理更加规范,但个性化需求难以满足。

2.3 服务体系亟待发展

在落实旅居养老服务工作的过程中,需要专业的工作团队作为支撑。但从目前的情况看,四川省的旅居养老服务体系存在很大漏洞,主要问题包括服务队伍人才短缺、基础设施不完善、保障制度缺失等^[4]。对于任何产业来说,运行机制与法律规范都是重要的制度支撑,在体系欠缺的情况下,运行过程中容易产生纠纷风险,也会影响服务质量。由于旅居养老是一种全新的养老模式,能够分流城市老年人负担。但由于旅居养老普遍由各个乡村负责,属于自由发展的养老模式,所以缺少一致且标准的服务体系,难以保障服务质量统一规范。

2.4 监督管理亟待加强

在监督管理方面,旅居养老与乡村融合都缺少有效地管理。一方面,四川省还没有结合地方实际出台详细的法律规范或政府政策,存在监管缺失、奖惩不当的问题,难以激发旅居养老与乡村民宿的活力。另一方面,社会治理难度随之加大。由于采用自发性经营的模式,经营者通常将自住民房改建为民宿,缺少专业的技术指导,所以存在很多安全风险,包括食品安全、建筑安全、消防安全等。与此同时,在环境保护、治安管理方面也存在很多治理难题,增加了垃圾与污染物的排放,在缺少管理的情况下,会给城镇乡村带来很多负面影响,甚至会直接影响本地居民的日常生活。

3 四川省旅居养老与乡村民宿融合发展的策略

3.1 促进经营转型,丰富发展形式

要实现旅居养老和乡村民宿的融合发展,需要转变原本僵化的经营形式,建立全新的发展机制。首先,扩大旅居养老与乡村民宿的融合发展空间,为民宿建设提供更多用地渠道,实施宽松的容积率指标控制措施,使民宿规模能够进一步扩大。在民宿建筑建设完成后,为便于经营,可以采用多证合一的管理模式,从各种证照照合为一体,包括食品安全、工商税务、公共卫生等。在民宿获得相关部门经营许可后,统一发放许可证,使民宿证件齐全且办理便捷。与此同时,提供各种扶持政策和优惠策略,使限制农户能够顺利改建,并且利用补助资金进行二次发展^[5]。其次,采取有效的监督和引导措施,可以学习日本成熟的民宿经营模式,借鉴先进的发展经验,成立专门的行业协会,根据融合发展的需求以及实际经营情况制定经营公约,提升经营者自主管理的能力。也可以组建联盟,促进经营者之间的联合交流,实现共同发展和相互监督。基于完善的管理机制,使旅居养老和民宿服务更加专业规范,促进经营转型,实现多元化与标准化的同步发展。

3.2 设计配套产品,彰显区域特色

根据市场需求,要实现二者融合发展,就要设计更加完善的配套产品,并且充分彰显区域特色和服务优势,这样才能吸引更多游客与养老居民。一方面,完善当地硬件基础设施,根据“旅

游+民宿”的旅居养老特征,提供各类康养产品并且建设道路、网络、电力、供水等基础设施,改善公共服务质量,构建舒适宜居的社会环境^[6]。另一方面,加强社区化建设,采用合作社的方式,或者采用村民入股的形式,建设利益共同体,使农民、社区、企业之间能够形成良好的合作关系,实现彼此互惠共赢。与此同时,持续提升社会投入积极性,有政府出台各类支持政策,建立多元化的农民参与体系,使旅居养老模式更加完善,并且根据民宿区域提供社区服务,组织丰富的社区活动,增加养老人员在旅居地区的归属感。也可以深入挖掘当地戏曲、商旅、民俗等具有特色的文化旅游产业,构建具有区域特色与民俗风情的旅居民宿,增加旅居民宿的吸引力^[7]。

3.3完善服务体系,提升服务质量

在旅居民宿的服务方面,需要从资源挖掘和模式创新两个方面着手,全面提升服务质量。一方面,挖掘四川省的生态、农耕、红色文化等资源,构建全新的服务体系,使老年食品、养生馆、民宿等也加入其中,使服务更加全面。重点融入医疗资源,因为老年人的健康需求和医疗需求较高,所以需要重点优化医疗服务。创建医养结合发展模式,可以与社区以及企业进行合作,构建重点为旅居养老人群提供服务的医疗设施,建设绿色医疗服务通道,使旅居养老人群也能够随时获得便捷的医疗服务^[8]。另一方面,探索丰富多元的养老模式,利用现代信息技术实施普惠共享服务,发展公益性养老模式,实施标签化养老服务。具体来说,就是根据老年人的兴趣爱好、身体素质、经济实力等设置不同的标签,然后根据标签建设特色养老服务模式。如将茶园文化与康养结合、宗教文化促进康养等标签作为发展核心,满足各种老年人的个性化养老需求,开辟全新的融合发展路径。

3.4加强监督管理,发挥品牌效应

在实际发展的过程中,加强市场监管也尤为重要。四川省政府相关部门要切实履行职责,结合实际建立详细的管理规范,并且积极开展教育宣传活动,提升民宿经营者的法治和安全意识,促进高质量旅居养老民宿品牌的建设。为此,可以构建特色线上运营平台,采用统一管理与运营的模式,建立民宿与服务和产品结合的产业链,实现上游、中游和下游之间的联通与协同,便于动态跟踪管理。不仅如此,也可以在旅游公共服务平台中增加民

宿选项,创建专属IP,与知名且专业的旅游公司对接,实现标准化、规范化的管理,并且向专家咨询和学习,建立专业的发展顾问团,为旅居养老民宿的发展与建设提供更多指导与帮助。

4 结语

综上所述,我国人口老龄化趋势明显,四川省也不例外。为解决四川省养老问题,可以大力发展旅居养老模式。通过旅居养老与乡村民宿的融合发展,能够为老年人营造更好的养老空间,也能够促进当地经济发展。在这个过程中,需要充分利用四川省现有资源,并且结合发展实际进行不断改进与创新,促进旅居养老民宿品牌的建设,使养老服务质量全面提升。

[参考文献]

- [1]唐文,周天,李欣怡.设计驱动模式下的老年文旅康养民宿设计策略研究——以武当山景区康养民宿为例[J].艺术与理论(理论),2024,2(08):82-85.
- [2]李林,肖春媛,柴效武.大理旅居养老业态发展路径研究[J].旅游与摄影,2024,(10):4-6.
- [3]刘瑞享,周彦丽.乡村振兴战略下传统村落旅居养老模式比较及策略[J].当代经济,2023,40(12):26-32.
- [4]乐媛媛.田园旅居养老产业助推农村产业融合发展研究[J].村委主任,2023,(08):43-46.
- [5]阳丽波.城乡一体化背景下旅居养老与乡村民宿的融合发展研究——以长沙市望城区为例[J].中国商论,2022,(17):129-131.
- [6]陈才,杨舒雯,赵志峰.海南乡村旅居养老产业发展路径研究——基于农地管理视角[J].中国市场,2022,(16):62-64.
- [7]常林.大理市上阳波村旅居型养老民宿设计[D].昆明理工大学,2021.
- [8]金颂文,袁瑞杨.旅居养老模式下民宿设计研究——以石家庄白鹿温泉民宿为例[J].中国建筑装饰装修,2022(12):135-137.

*通讯作者:

刘琪(1973—),女,汉族,四川双流县人,博士,讲师,研究方向:社会保障。