

乡村智慧养老平台建设对农村老年人福祉的影响研究

蔡明珠 王旭博

兰州理工大学

DOI:10.12238/ej.v8i5.2554

[摘要] 随着人口老龄化问题日益严重,乡村老年人群体面临着生活照料、健康管理、社会孤立等诸多挑战。智慧养老平台的建设为改善农村老年人福祉提供了新的途径。本文从生活照料、健康管理、社交互动和老年人自我价值感等方面探讨了乡村智慧养老平台建设对农村老年人福祉的影响。通过理论分析和实证研究,揭示了智慧养老平台如何提升老年人的生活质量,促进社会参与,并提出了相关的政策建议和发展策略,为进一步完善乡村养老体系提供了理论依据和实践参考。

[关键词] 乡村; 智慧养老平台; 农村老年人; 福祉

中图分类号: F840.67 文献标识码: A

Research on the Impact of the Construction of Rural Smart Elderly Care Platforms on the Well – being of Rural Elderly People

Mingzhu Cai Xubo Wang

Lanzhou University of Technology

[Abstract] With the increasingly serious problem of population aging, the rural elderly population faces numerous challenges such as life care, health management, and social isolation. The construction of smart elderly care platforms offers new approaches to improving the well – being of rural elderly people. This paper explores the impact of the construction of rural smart elderly care platforms on the well – being of rural elderly people from aspects such as life care, health management, social interaction, and the self – worth of the elderly. Through theoretical analysis and empirical research, it reveals how smart elderly care platforms enhance the quality of life of the elderly and promote their social participation. Relevant policy recommendations and development strategies are put forward, providing a theoretical basis and practical reference for further improving the rural elderly care system.

[Key words] Rural areas; Smart elderly care platforms; Rural elderly people; Well – being

农村老年群体的福祉问题已成为社会关注的热点。近年来,智慧养老作为一种新型的养老模式,逐渐在城乡之间得到推广,尤其在乡村地区,智慧养老平台的建设不仅能提供生活照料、健康管理等基础服务,还能促进老年人的精神需求和社会参与。乡村智慧养老平台的有效建设对于提高老年人生活质量、延缓衰老过程具有重要意义。当前乡村地区在智慧养老平台的建设过程中仍面临着许多挑战和不足。本文将分析乡村智慧养老平台建设对农村老年人福祉的影响,并提出相应的政策建议。

1 乡村智慧养老平台建设对农村老年人福祉的影响机制

1.1 提升生活照料水平,改善日常生活质量

乡村智慧养老平台的建设可以显著提高老年人的生活照料水平。平台可以为老年人提供实时的生活辅助服务,包括饮食、居住环境管理、交通出行等方面。通过智能设备和传感技术,

平台可以实时监测老年人的身体状况,如睡眠质量、运动量等,及时提醒家属或护理人员采取必要的照料措施。尤其是对于有特殊需求的老年人群体,如失能、半失能老人,智慧养老平台通过智能监控和远程护理,可以极大地提高照护效率,降低照护成本^[1]。

平台能够通过整合医疗资源,为老年人提供个性化的健康管理和护理服务。例如,一些乡村智慧养老平台已开始与医院、社区诊所等医疗机构合作,建立健康档案,及时更新老年人健康数据,定期提供健康评估和指导。这不仅使老年人在日常生活中享受到更专业、更高效的照料服务,还能有效避免突发健康问题的发生,确保老年人生活质量的提升。

1.2 加强健康管理与服务,维护身体健康

乡村地区的医疗资源相对匮乏,传统的老年人健康管理模式存在很多局限,而智慧养老平台可以通过数字化手段弥补这

一不足。平台可通过智能穿戴设备、远程诊疗等技术,实时监测老年人的生理指标,及时反馈健康状况,帮助老年人及其家庭更好地管理健康^[2]。例如,通过智能手环或手表监测心率、血压、血糖等关键健康指标,若发现异常,系统会自动报警,并通知家庭成员或医疗服务人员及时处理。这不仅提升了老年人的健康管理水平,还能为老年人提供及时的医疗帮助。

智慧养老平台还可以提供定期的远程医疗咨询服务,尤其对于偏远地区的老年人群体,能够在家门口享受到优质的医疗资源。例如,一些平台与城市大医院合作,老年人可通过视频诊疗、在线问诊等方式,解决因交通不便或医疗资源不足而产生的医疗服务难题。这种模式能够有效降低老年人看病就医的难度和成本,提高其身体健康水平,进而提升老年人的整体福祉。

1.3 促进社交互动与情感交流,丰富精神生活

老年人的精神健康是其整体福祉的重要组成部分,而社交互动和情感交流是维持其精神健康的重要因素^[3]。随着年龄的增长,许多农村老年人由于子女外出工作、社交圈子有限,容易陷入孤独和抑郁等情绪问题。智慧养老平台在这一方面提供了有效的解决方案。平台通过集成社交功能,为老年人提供了多种线上社交互动渠道,如视频聊天、兴趣小组、线上活动等。这不仅帮助老年人减少孤独感,还能促进他们与外界的交流,增强与家人、朋友的情感联系。

一些智慧养老平台通过虚拟现实(VR)技术提供老年人虚拟旅游或娱乐活动,使其能够在家中感受到丰富的精神文化生活。平台还可以提供线上学习和娱乐内容,如健康讲座、书法绘画课程等,满足老年人多元化的精神需求。这些创新的社交和精神生活方式,有助于缓解老年人由于生活环境变化而带来的心理压力,提升他们的幸福感和满足感。

1.4 增强老年人的自我价值感与社会参与度

智慧养老平台不仅为老年人提供物质保障和健康管理,还能够通过增加老年人社会参与度,提升其自我价值感。平台通常会提供老年人参与公益活动、志愿服务、社会组织等机会,帮助老年人实现自我价值。这种社会参与的机会,不仅能增强老年人的社会归属感,还能够帮助他们保持独立性和自尊心。

平台通过提供简单易用的功能,使老年人能够参与到平台内容的创作和管理中。例如,老年人可以通过平台参与社区决策、健康评估等工作,发挥自己的特长和经验,这样不仅让老年人在社会中拥有一席之地,还能提升他们的自信心和生活动力,增强其对未来的积极展望。

2 乡村智慧养老平台建设对农村老年人福祉影响的实证研究

2.1 研究设计与方法

本研究采用定量研究方法,通过问卷调查与访谈相结合的方式,收集乡村地区老年人的实际情况和对智慧养老平台使用体验的数据。研究的核心问题是探讨智慧养老平台对老年人生活质量、健康水平、社交参与和情感需求等方面的具体影响。为了保证研究的科学性和有效性,本研究选取了具有代表性的乡

村地区,选择了若干个已经实施智慧养老平台的试点乡村作为研究对象。

研究方法上,采用结构化问卷进行数据收集,问卷内容涵盖了生活质量、健康状况、社会参与度、情感支持等多个维度。研究还通过访谈的方式,了解老年人对智慧养老平台的真实感受和需求,以及平台在实际应用中的优缺点。这些数据将为后续分析提供真实、可靠的依据。

2.2 数据收集与样本特征

在数据收集过程中,本研究共发放问卷500份,回收有效问卷473份,回收率为94.6%。样本中的老年人年龄从60岁至90岁不等,其中男性老年人占45%,女性老年人占55%。根据地区分布,样本包括了东部、中部和西部的多个乡村地区,以确保研究结果具有广泛的代表性。

在调查对象的健康状况方面,60%的受访者健康状况良好的老年人,30%为有一定慢性病的老年人,10%为较重病患者。调查还发现,约40%的老年人曾接受过互联网基础培训或使用过智能设备,其余60%的老年人对智能设备的认知较低,且缺乏操作经验。对于智慧养老平台的使用意向,调查显示超过70%的老年人表示愿意尝试或已经使用该平台。

2.3 实证结果与分析

通过统计分析,本研究发现乡村智慧养老平台在提升农村老年人福祉方面产生了显著效果。调查显示,85%的老年人表示生活质量得到了提升,平台提供的全天候生活照料、紧急救助和医疗服务有效解决了他们的实际问题,尤其帮助有特殊需求的老年人增强了生活自理能力,减少了对家人的依赖。72%的老年人表示健康管理水平显著提高,平台的健康档案管理和远程医疗服务使老年人能够及时掌握健康数据,尤其在慢性病管理中发挥了积极作用。

在精神健康方面,约67%的老年人认为社交生活得到了改善,平台通过虚拟社交圈和线上活动缓解了老年人的社交隔离感,增强了情感满足感和幸福感。约56%的老年人表示有更多机会参与社区活动和社会服务,平台使他们能够通过在线参与志愿者工作和社区治理,提升了自我价值感和社会归属感。这些变化为老年人带来了新的生活目标和动力,进一步改善了他们的整体福祉。

3 提升乡村智慧养老平台建设对农村老年人福祉影响的策略建议

3.1 加强政策支持与保障

乡村智慧养老平台的建设需要政府的积极支持,尤其是在政策、资金和基础设施建设方面。政府应出台相关政策,支持乡村智慧养老平台的建设和发展,确保养老服务能够覆盖到每一个农村老年人。可以通过财政补贴、税收优惠等政策手段,激励社会资本参与智慧养老产业,促进养老服务与科技的深度融合。

政府应加强对智慧养老平台建设的监管,确保平台服务的质量和安全性。对于平台提供的数据隐私保护、服务质量保障、技术运维等方面,政府需要制定相关的法律法规和行业标准,确保

平台在合法合规的框架内运作,保障老年人的基本权益。同时,地方政府还应加强与医疗、养老、社会服务等部门的协同合作,形成全社会共同支持智慧养老平台建设的合力。

3.2 优化平台功能与服务

尽管目前许多乡村智慧养老平台已取得一定的进展,但在功能和服务方面仍有较大的优化空间。平台应更加注重个性化服务的提供。不同的老年人群体在生活需求、健康状况、文化背景等方面存在差异,平台需要根据不同群体的需求提供个性化的服务^[4]。对于健康状况较差的老年人,平台可以提供更多的远程医疗、护理服务;而对于身心健康的老年人,可以提供更多的社交互动、娱乐学习等功能。

平台应加强与地方医疗机构、社区服务中心等社会资源的对接,形成服务网络,提供更为全面的服务体系。平台可以通过与当地医院、诊所、养老院等机构合作,整合现有资源,为老年人提供更加便捷、高效的服务。定期安排健康检查、免费体检等活动,确保老年人能够享受及时的医疗照顾。另外,平台在设计 and 功能方面应更加注重老年人的使用便利性。由于农村老年人群体普遍面临数字技术使用的难题,平台的界面设计应简洁易用,操作流程应简化。可以通过语音识别、手势操作等技术,降低老年人使用智能设备的门槛,使其能够更容易地使用平台的功能。

3.3 提高老年人的数字素养与应用能力

目前,许多农村老年人对智慧养老平台的使用缺乏基本的数字素养,这成为其推广和普及的重要障碍。因此,提升老年人的数字素养,是提升智慧养老平台建设效果的关键一环。政府、社会组织 and 平台应携手合作,通过开展数字素养培训班、组织老年人学习使用智能设备等方式,帮助老年人掌握基础的数字技能。

可以定期举办免费的数字技能培训课程,教授老年人如何使用智能手机、平板电脑等设备,如何操作智慧养老平台^[5]。这些课程应根据老年人的认知能力进行设计,使用直观的示范和讲解,确保老年人能够跟上课程进度。平台还可以在使用过程中提供实时的帮助和指导,如设置专门的技术支持热线、提供在线客服服务等,帮助老年人解决技术问题,降低他们对智能设备的陌生感。

3.4 促进多方合作与协同发展

乡村智慧养老平台的建设不仅仅是一个技术问题,还涉及到社会资源、服务体系、政策保障等多个方面。为了确保平台能够真正发挥作用,需要各方力量的共同参与与协同合作。地方政府应加强与企业、科研机构、社会组织等方面的合作,推动智

慧养老技术的研发和创新,确保平台服务内容不断升级,满足老年人日益增长的需求。

养老行业的专业机构、医疗机构等应加强与智慧养老平台的合作,提供专业的健康管理、心理疏导、护理服务等,确保平台提供的服务质量和效果。社区和家庭也应积极参与,形成共治共建的良性生态。平台可以通过搭建社区服务功能,让社区工作人员、志愿者等人员参与到平台的管理和运营中,确保平台的服务能够落地并获得老年人群体的信任和认可。在平台建设过程中,还应注重提升服务内容的多样性和包容性。除了提供健康、生活照料等基础功能外,平台还可以增加对老年人文化娱乐、法律咨询、财务管理等方面的服务,丰富老年人的日常生活,提升其生活满意度。

4 总结

乡村智慧养老平台为改善农村老年人福祉提供了新途径。通过智慧养老平台,老年人不仅能得到更好的生活照料、健康管理、社交互动,还能实现自我价值的提升。然而,要充分发挥其对老年人福祉的作用,还需要进一步加强政策支持、优化平台功能、提升老年人数字素养,并促进各方合作。随着各项措施的推进,乡村智慧养老平台有望为更多农村老年人带来更高质量的生活。

[基金项目]

2025年大学生创新创业计划项目,项目编号:DC20250072。

[参考文献]

- [1]李静.数智时代如何实现智慧养老[J].中国社会保障,2024,(10):58-59.
- [2]黄腾飞.智慧养老服务管理平台建设研究[J].智能城市,2024,10(04):81-83.
- [3]周澜,智磊.“互联网+”智慧居家养老服务体系及平台构建研究——以西安市H区“虚拟养老院”为例[J].产业与科技论坛,2024,23(05):63-66.
- [4]周琪,陶月仙,杜行.我国智慧养老平台建设存在的问题与对策[J].科技创新与应用,2024,14(04):123-127.
- [5]田平,翟春晓.基于老年人需求的智慧养老服务平台的优化研究——以河南省信阳市为例[J].商丘职业技术学院学报,2023,22(03):45-51.

作者简介:

蔡明珠(2004--),女,汉族,甘肃省武威市人,学生,大学本科,研究方向:乡村振兴智慧养老。

王旭博(2003--),女,汉族,甘肃省定西市人,学生,大学本科,研究方向:乡村振兴智慧养老。