

数智化背景下医院财务管理工作转型探究

吴文婷

江苏省人民医院

DOI:10.12238/ej.v8i1.2282

[摘要] 新兴技术如大数据、5G联网和智能AI的迅猛发展,促使数智化不断融入人们的工作和生活,医院的财务管理模式也因此受到较大的冲击。借助数智化转型,医院可把财务数据与临床、管理等场景深度融合,从而构建起智能化决策支持系统。本研究着眼于数智化对医疗财务管理效能提升的实际意义,全面梳理当下我国医疗系统在数据治理、系统整合、人才队伍构建以及安全防护等方面遭遇的现实难题,为医疗机构达成智慧财务转型给予可操作的实施框架。

[关键词] 数智化; 医院; 财务管理; 工作转型

中图分类号: R197.5 文献标识码: A

Exploration into the Transformation of Hospital Financial Management under the Background of Digitization

Wenting Wu

Jiangsu Province Hospital

[Abstract] The rapid development of emerging technologies such as big data, 5G networking, and functional AI has led to the continuous integration of digitization into people's work and life, which has also had a significant impact on the financial management model of hospitals. With the help of digital transformation, hospitals can deeply integrate financial data with clinical, management and other scenarios, thereby building intelligent decision support systems. This study focuses on the practical significance of digitalization in improving the efficiency of medical financial management, comprehensively sorting out the practical difficulties encountered by China's medical system in data governance, system integration, talent team building, and security protection, and providing an operational implementation framework for medical institutions to achieve smart financial transformation.

[Key words] digitalization; hospital; Financial management; Work Transformation

引言

人工智能、大数据和5G技术等新一代信息技术的蓬勃发展与广泛运用,让我们步入了数智经济的新时代。这种情况不但改变了人们的生活方式,而且对各个行业,医院管理更是受到了深刻的影响。在智慧医院不断发展的进程中,现代医疗机构转型离不开智能化财务管理体系这一重要支撑。2021年3月,国家卫健委颁布了《医院智慧管理分级评估标准体系(试行)》,此政策文件的出台意味着我国智慧医院建设步入全新的发展时期。作为这一变革进程中的重要推动因素,智慧财务借助移动互联网、大数据、5G网络以及智能AI等前沿技术,对医院管理内部各项核心数据加以整合。它达成了会计核算、预算管理、资金管理 etc 基础需求的满足,促使业财融合得到推进,财务风险得以降低,让财务数据的共享成为了现实。

医院智慧财务的诞生,不但提升了医院的管理和决策能力,

还促使医院渐渐脱离传统的线下纸质化模式,这种模式成本高且效率低,进而朝着效益高的信息化、智能化方向发展。借助智能互联这一手段,医院可以和其他部门及系统达成无缝的信息交互,进而提高医院的整体效率,为患者提供更出色、更快捷的医疗服务。

1 “数智化”背景概述

数智化(Digital and Intelligent Transformation)是数字智慧化与智慧数字化的融合,是信息技术发展到一定阶段的必然产物。“数智化”兼具数字化与智能化这两种属性,它把数字化当作基础,凭借智能化的数据分析,让业务和管理的价值链得到优化与完善,从而提升企业在市场中的竞争力。在20世纪末,经济全球化不断发展,企业的经营规模与业务范围快速扩张,这一情况致使财务管理的复杂程度加剧,业务数据量变得庞大,进而造成管理成本提高,管理效率降低。面对这些状况,财务共享服务模式出现并被广泛运用。

当下,信息技术迅猛发展并广泛普及,数智化开始向各个领域逐步渗透,开启了新一轮的产业革命与社会变革之旅。在当今时代,大数据、云计算、人工智能等前沿技术的广泛应用成为核心驱动力,促使数字化不断发展。这些前沿技术的普及应用为数据的采集、保管、加工和解读筑牢了技术根基,促使数据变成新的生产要素,推动各个行业朝着智能化、高效化、个性化的方向演进。可以看到,数智化正在以极快的速度对我们的生产生活方式以及思维模式加以改变,是推动经济社会发展的重要力量。

2 “数智化”在医院财务管理中的作用与价值

医院的财务管理系统在数智化之后,可以对财务数据进行实时分析,从而给医院的管理层提供全方位的财务信息。这些数据为医院管理层了解医院财务状况与运营成果提供了依据,还能为资源调配与战略规划给予精确的指引。可以给管理层提供更精确地医院经济运营状况及风险预警,提前防范和化解风险,从而保障医院的财务安全。

医院的收费管理系统在数智化之后,实现敏感的医疗费用管理。借助相关系统可精准剖析各类病种的花费,依据患者的真实状况对诊疗方案予以优化,进而达成有效控制费用的目的,实现医保DRG管控。在该管控下,医院的管理效能得以提升,给患者带来适宜的医疗服务同时也促使医疗机构的服务质量迈向新的台阶。

医院的人力管理系统在数智化之后,可以对职工的职业规划得以完善,工作满意度也得到提高,为员工薪酬体系的优化和工作环境的改善奠定了坚实基础。另外,此系统对医院科室内部的学科建设完善起到了推动作用,人员培训以及科室资源整合得到优化,员工技能得以扩展,专业水平与综合素质均得到提升,在医院人才培育和科室构建方面作出了积极贡献。

3 医院财务管理“数智化”发展的不足之处

3.1 认知不足

在财务从业者眼中,医院科室的组织架构虽然比较完善,但每项经济业务都得接受他们的严格审查。当下,医院财务管理尚未深度融入数智化与信息化,数据统计和核算还是停留在人工统计中,很难起到财务分析与监控的关键作用。许多财务工作者受传统财务管理理念的束缚,安于现状,其职业规划也被局限在财务专业的常识范围内,很少涉及大数据和先进的信息化系统软件,缺乏主动转变思维的意识。所以,财务人员迫切需要打破固有的思维模式,积极做出改变,进行转型从而达到财务管理新模式所要求的高标准。

3.2 财务管理体系待完善

国内的众多医院因为财务管理体系没有与医院信息化建设同步作出必要的调整与完善,存在责任机制的构建与落实不足的情况,缺少专门的数据处理与分析岗位及管理人员,进而导致相关工作难以有效开展。加上医院内部部门与科室之间存在严重的信息隔绝情况,这对数据的有效流动和实时共享形成了阻碍。这一情况使得信息资源在运营管理与财务决策中难以起到应有的参考价值。因为没有业务数据给予有效支持,智能化转型

在推进时遭遇很多难题。这种状况不但会让管理层在制定战略时获取完整、实时信息的能力被削弱,而且有可能导致出现一些决策上的错误,进而对医疗机构的可持续发展产生影响。

3.3 技术能力及风险防控不足

医院财务管理走向“数智化”,这一演变的根基在于深入挖掘数据。在这个过程中,首要之举是促使大数据分析技术在医院里得到常态化运用,而且要运用计算技术从海量数据里提炼出有用信息,并依靠计算技术开展操作。不过,实际情况表明,众多医院的计算机网络体系还无法满足云计算带来的高要求的存储和数据处理任务,从而引发了诸如网络瘫痪之类的一系列状况。此外,鉴于多数医院会挑选第三方机构合作构建信息管理系统,这必然会加大财务管理数据泄露的风险,从而给“数智化”的顺利推行造成不小的阻碍。

3.4 专业人才队伍建设有待强化

在医院财务管理朝着“数智化”迈进时,一支既具备专业素养又拥有复合能力的财务团队是必不可少的。这就要求财务人员既要掌握财务管理知识,又得拥有数据分析、计算机应用等多种技能。可是,当下医院财务管理部门人员的构成较为单调,有一些人员虽然在财务理论上比较优秀,但在信息技术应用方面却力不从心,这使得他们在“数智化”的领会与运用上表现得不够到位。并且,在医院“数智化”财务管理相关的制度构建方面,存在着显著的欠缺与薄弱之处。这种情况使得财务管理人员的工作缺乏应有的规范,也对医院财务管理朝着“数智化”方向的深度发展形成了阻碍。所以,组建一支高素质的复合型财务团队,并且健全“数智化”财务管理制度,已经变成医院财务管理方面急需解决的重要问题。

4 医院财务管理“数智化”转型的发展路径

4.1 强化数据信息的应用

在如今快速发展的数字化时代,医院对于数据时效性的要求攀升到了一个前所未有的程度。于是,医院有必要打造一个一体化的财务管理信息系统,从而达成财务数据的集中管理与高效共享。这一系统要能够接入多种数据源,像医院业务系统、医保系统、银行系统等,从而保证数据的准确性与时效性。同时,它要有很强的数据加工与解析能力,从而为管理者提供精确的财务报表以及决策方面的支撑。并且能够以可视化的形式展现分析成果,从而让医院的管理层快速、直观地了解医院运营数据。医院利用深度数据分析,可以对经济运行状况、服务质量和医疗服务产出等关键指标进行精确评估。如此一来,医院就能够及时察觉潜在的经营风险与相关问题,进而对运营管理策略和战略方向作出及时的调整。如此一来,医院可及时察觉潜在的经营风险与相关问题,进而对运营管理的策略与战略走向作出适时的调整,实现精益化管理与科学决策,切实推动“数智化”的发展进程。

4.2 调整并优化机制

在优化医院财务管理机制之际,首先要依据医院的实际状况进行细致考量。医院应围绕长期发展战略,着重于预测、决策、

控制和分析,构建具有针对性的风险识别与预测体系。医院要构建的这一机制,需能精准察觉运营中的风险,且快速给出应对之策,还要保证各阶段目标契合整体战略。同时,构建一套完备且高效的问责机制是非常关键的,该机制要保证财务管理工作中的责任与权力明确,在问题产生时能够快速定位并追究相关责任人的责任。医院若要激发财务人员的工作积极性,还得制定明确的规章制度,完善奖惩体系。另外,定期开展监督检查工作是非常必要的,它就像监督者一样,随时监督和管控每一位员工的行为。更关键的是,财务信息系统要和人力资源、业务运营等系统深度融合,从而给决策层提供一个包含医院成本、经济运行状况以及医疗设备等信息的全方位分析视角。这种融合的方式能够实现全方位的管理闭环,促使财务和业务协同向前发展,从而为向‘数智化’转型筑牢根基。

4.3制定并应用风险管理体系

医院财务管理向“数智化”发展时,数据信息安全处于核心地位。在医院不断探索和发展信息化技术的进程中,要保障数据信息安全就必须规划严密的防范策略,确保网络安全,对数据信息进行实时监测,从而防范各种可能的外部网络攻击。数据存储与备份的重要性也不容小觑,这相当于给数据安全上了双保险。医院有必要构建完备的数据安全保障体系,并制定严格的数据安全管理规定。此外,要强化数据风险的评估与检测工作,尽力打造一体化的安全保障系统,以此保障数据信息的存储与使用更为安全可靠。另外,医院“数智化”建设也离不开与第三方信息服务机构的合作支撑。在与这类机构合作期间,必须订立严格的保密协议,保证数据不会由于第三方人员的过失而外泄。与此同时,医院内部有数据处理权限的员工也得肩负起维护数据安全的重任,一道捍卫医院珍贵的信息资产。所以,医院在进行数智化建设期间,得重视并维持对传统管理方式的运用,从而保障医院管理工作的连贯性与稳定性。

4.4建立科学人才培养机制

在医疗机构不断扩大规模的情况下,传统办公软件在深度挖掘和分析医疗基建项目、物资采购以及药品管理等历史数据时,暴露出显著的局限性。这种情况下,医疗机构不得不加速对大数据、云计算等新一代信息技术的布局,全方位推动管理体系向智能化升级。在这种情况下,财务人员迫切需要摆脱传统思维模式的束缚,在巩固专业理论基础的同时,积极适应数字化工具应用方面的创新,借助流程重塑来提高业务效率。医疗机构有必要构建常态化的人才培育机制,借助专题培训、实地调研以及经验分享等方式,助力财务团队深刻领会数字化转型的意义,逐步由传统财务管理职能朝着管理会计职能过渡,达成从核算

型财务到战略型财务的角色转换。另外,数智化转型这一理念不应被局限于财务部门,而是要朝着医疗业务和后勤保障科室广泛地宣传、推广,从而营造出全院性的数智化氛围。这种跨业务部门的交流协作,能够保证医院财务工作和业务工作紧密结合,一道执行医院的各项战略规划与决策,促进医院整体的高质量发展。

5 结语

在当下,医院进行财务管理方面的“数智化”转型是顺应时代发展趋势的必然之举。医院财务管理进行“数智化”变革之后,其效率与水平会得到提高,内部流程也能得到优化,进而提升患者的就医体验。不过,目前在发展过程中,“数智化”遭遇了诸多难题,像相关人员在信息化思维方面较为滞后、现有的财务管理机制和“数智化”的需求不相匹配、对数据风险的防范控制不到位等等。若要促使医院财务管理走向“数智化”,这些问题就必须得到解决。医院可从多方面入手推动财务管理的“数智化”转型,如充分发掘数据信息的价值、积极运用信息技术、对财务管理流程加以改进和优化、健全风险管理体系,并且在专业人才的引进与培养上加大力度。唯有如此,让提升决策支持能力等举措得以推进实施,才能保障医院在“数智化”的浪潮里稳步向前,促使医院财务管理水平全方位提升以及医院持续健康地发展。

【参考文献】

- [1]《公立医院高质量发展促进行动(2021-2025年)》政策解读[J].中国实用乡村医生杂志,2022,29(02):5-6.
- [2]郑庆娟.会计信息化背景下医院财务管理优化分析[J].中国科技投资,2024(3):56-58.
- [3]张纬.数智化背景下医院全面预算管理系统的应用[J].商业观察,2022(32):85-88+92.
- [4]陈梦佳.医院财务管理“数智化”发展探析[J].品牌研究,2022(13):198-201.
- [5]蒋友进.公立医院财务管理“数智化”发展路径探索[J].商业,2023(19):16-18.
- [6]徐慧娥,郑祥玉.财务数智化转型对财务管理的影响探究[J].会计师,2023(18):44-47.
- [7]邱永进.浅谈如何运用数智化手段提高财务信息质量[J].会计师,2023(23):136-138.

作者简介:

吴文婷(1985--),女,汉族,江苏南京人,本科,助理会计师,医院财务管理、智能财务转型。