

商务服务公司财务共享实施策略探析

廖昌素

广西财经学院

DOI:10.12238/ej.v7i12.2182

[摘要] 近年来,随着全球经济的发展和信息技术的广泛应用,社会对现代商务服务业的需求总量日益增加,国内商务服务市场竞争激烈。商务服务公司想要谋求一条持续稳定的发展道路,就必须提高企业自身财务管理效率。目前国内多数商务服务公司采用的财务管理模式多以人工操作为主,信息技术应用程度较低。财务共享模式的实施受国内外多方因素的影响,例如财务管理模式的变革,冲击了原有企业组织框架、财务人员转型困难和建设财务共享中心的信息技术不完善等,给商务服务公司稳定运营和持续发展带来不利影响。基于此,本文针对商务服务公司建设财务共享中心遇到的问题加以分析,并提出了优化财务共享服务框架、合理培养财务人员和加强财务共享中心技术建设等实施策略,以期对相关商务服务公司提高财务管理水平提供一些参考与启发。

[关键词] 商务服务公司; 财务共享; 策略

中图分类号: F540.58 文献标识码: A

Analysis of the financial sharing implementation strategy of business service companies

Changsu Liao

Guangxi University Of Finance and Economics

[Abstract] In recent years, with the development of the global economy and the wide application of information technology, the total social demand for modern business service industry is increasing day by day, and the competition in the domestic business service market is fierce. If business service companies want to seek a sustainable and stable development path, they must improve the efficiency of their own financial management. At present, the financial management mode adopted by most domestic business service companies is mainly manual operation, and the application degree of information technology is relatively low. The implementation of financial sharing mode is influenced by many factors at home and abroad. For example, the reform of financial management mode has impacted the original organizational framework of enterprises, the difficulties in the transformation of financial personnel and the imperfect information technology in the construction of financial sharing center, which has brought adverse effects on the stable operation and sustainable development of business service companies. Based on this, this paper for the business service company construction financial sharing center problems are analyzed, and puts forward the optimization of financial sharing service framework, reasonable training financial personnel and strengthen the construction of financial sharing center technology implementation strategy, in order to related business service companies to improve the level of financial management to provide some reference and inspiration.

[Key words] business service company financial sharing strategy

引言

财务共享服务模式是新形势下各行业为了顺应市场经济体制改革、提升内部运行稳定性及整体服务质量所采取的一种综合管理手段^[1]。企业通过归集性高且分散的财务业务,同时进行流程再造,建立切实符合企业自身发展的、新的作业管理模式。建立新的财务管理模式具体措施是指建立一个统一的、规范化

的财务共享服务中心,将分散在各部门和地区的资源和财务信息集中起来,对运营过程中的资源分配、使用以及财务信息进行实时检测和分析,以实现财务资源的优化配置和高效利用,进而提升财务管理效率,降低运营成本,增强企业的竞争力。现如今,财务共享服务模式已经被广泛地应用于各行各业中。

1 商务服务公司财务共享的实施意义

1.1 提高运营效率, 降低运营成本

企业建设财务共享中心可以有效降低运营成本, 提高企业运营效率。大部分商务服务公司还是以财务人员进行手工账务处理为主, 信息技术应用程度较低, 内部财务信息系统构建不全; 一些小型企业的财务人员数量较少, 经常一人担任多个岗位角色, 难以严格按照会计准则和流程处理财务信息^[2]。由于商业服务公司的业务类型较多, 业务总量较大, 因此要收集不同业务部门的财务信息存在一定困难。此外, 将收集的财务信息进行整合和分析也需要付出一定的时间成本, 大大降低工作效率。而财务共享中心可以有效避免手工做账带来的弊端, 缩短财务信息从采集、整合、分析到输出的时间, 有效提高财务工作效率、降低运营成本。业务人员将业务数据及时上传共享中心系统, 财务人员通过系统后台接收、处理业务数据并生成具有重要运营价值的财务信息, 达到向下传达向上反映的信息传递效果, 管理层可以实时监控经营动态、获取经营成果。财务共享中心作为连接财务部门和业务部门的中间枢纽, 在商务服务公司财务管理方面发挥着积极的重要作用。

1.2 提高财务管理水平和质量

在传统的财务管理流程中, 繁琐的财务处理流程往往导致资金使用时的错失, 例如费用报销就需要经过业务部门申请、上级审批和财务部门处理等多个环节。商务服务公司通过实施财务共享服务模式, 可以减少不必要的审批环节, 规避传统财务处理流程的缺点, 实现业务部门与财务部门以及上级部门的直接沟通。

财务人员手工处理繁琐、重复的财务工作往往容易出现遗漏、计算错误等非故意性差错, 从而导致数据准确性, 影响经营决策。然而, 财务共享中心制定统一的财务处理规范 and 操作标准, 严格要求所有财务人员按照既定的标准进行账务处理。如此, 财务共享中心能最大限度避免人为错误。此外, 为确保数据的完整性和最大可用性, 所有部门和子公司也都应遵循相同的操作流程, 使用相同的处理标准, 提高财务数据准确性, 从而提升财务质量和工作效率。

1.3 提高市场竞争力

如今, 在中国经济体制改革持续推进的当下, 众多行业正迎来新的增长机遇与挑战。特别是在经济形势下的当下, 市场竞争越发激烈。在激烈的市场竞争中保持强有力的市场竞争力是企业持续稳定发展的重要保障。建立财务共享中心可以帮助企业实现降本增效。共享中心通过优化财务流程, 减少重复操作, 标准化流程提高财务处理效率, 从而更快响应市场变化。财务共享中心可以实现集中监控和分析财务风险, 有效帮助企业进行风险控制和管理。此外, 共享中心可以确保财务流程的合规性, 减少法律和监控风险。同时, 集中的财务数据管理为企业经营运作提供一个全新的视角, 帮助企业管理层从较高点、一个全方位的角度了解经营现状, 帮助管理层作出经营决策, 更好实现战略目标, 提高市场竞争力。

2 商业服务公司财务共享实施中面临的问题

2.1 财务共享冲击传统组织框架

财务共享服务模式作为顺应时代发展的一种新型财务管理模式, 相较于传统财务管理模式具备较多应用优势。其最大特点便是可以借助现代化信息技术及系统平台实现财务数据信息的集中收集与处理^[1]。商务服务公司采用新的财务管理模式势必会对原有的财务工作产生重要影响, 很可能导致财务部门的组织结构发生调整, 财务人员的职责和角色也相应发生变化, 需要适应新的工作模式。财务共享利用信息化技术简化了原有财务管理工作下繁琐的处理流程, 大多简单的重复的工作都可以由共享中心系统完成, 财务人员可以有更多时间和精力投入到财务分析等需要复杂脑力活动的工作中。因此与传统财务管理模式相比, 财务共享模式下需要的财务人员数量较少, 导致财务基础岗位人员面临转型和换岗的风险。因此, 这可能导致一些财务人员对商务服务公司实施财务共享行为出现抵触心理。以一家大型商务服务企业为例, 该公司拥有众多的部门和跨地区的子公司, 其组织结构通常分为高层决策层、中层执行。实施财务共享导致管理层结构出现较大调整, 甚至可能需要重新分配高层决策层在财务管理方面的职责和权力。这种调整可能会触及某些利益相关方的利益, 因此, 一些商务服务企业在推行财务共享服务模式时可能会遇到不少困难。

2.2 财务人员转型困难

由于财务共享中心的建立, 简单重复的基础业务可以在财务共享中心处理, 各地区分公司的财务人员就有更多的时间精力去分析财务数据, 提前对生产经营活动进行财务预测和事前控制^[3]。为充分应用财务共享信息系统, 企业就要求财务人员具备专业化的财务共享信息系统操作能力。对于商务服务公司来说, 其具有的高人力资本含量和高技术含量特征势必会影响财务共享模式的实施, 财务人员的转型也会面临一定困难。其一, 在财务共享服务中心的建立过程中, 需要将企业的财务流程和知识转移到共享服务中心。对于人力资本含量高的商务服务企业, 这个过程可能更加复杂, 因为涉及的知识和技能可能更加专业和难以量化。其二, 高技术人力人员往往处理的是更为复杂和多变的业务流程, 这使得将这些流程标准化并转移到财务共享服务中心变得更加困难。其三, 尽管高技能人员通常对新技术的适应性和学习能力较强, 但财务共享服务中心的实施可能需要他们学习和使用新的系统和工具, 这会对企业财务人员造成一定的工作负担, 容易引起抵抗情绪, 从而导致财务人员转型失败。

2.3 信息技术系统不完善

建设财务共享中心需要集成多种信息技术, 如云计算服务、大数据分析技术、集成平台和网络安全技术等。这些技术的集成和应用需要高度的专业知识和技能。这对要建设财务共享中心的企业来说是客观存在的技术难关。此外, 要实现财务流程的标准化和自动化, 财务共享中心不仅要集成应用各种信息技术, 还要依据商务服务公司业务特点, 结合财务信息需求定制开发使用实际经营情况的信息系统。由此, 财务共享信息系统的开发

不仅存在技术难度,还会产生大额开发支出。商务服务业提供的服务以知识、技术和信息为基础,对商业活动的抽象分析和定制化程度高,业务复杂,数据存储量大,势必也会增加集成开发难度。由于商务服务公司的业务数据特点,会对系统处理器存在较高要求,如何避免系统运行时出现响应慢、数据传输问题等问题也是共享系统开发时应考虑的。企业的业务数据、财务信息具有高度敏感性,建设财务共享系统时也要考虑保密性和安全性,保护财务共享中心的数据不被未经授权访问入侵、窃取、修改数据,切实保证信息安全。

3 商务服务公司财务共享实施的主要策略

3.1 优化财务共享组织框架

要想顺利实施好财务共享服务模式,切实发挥其对经营决策、财务管理的积极作用,相关商务服务公司首先需要协调好财务共享服务模式组织框架与人员权责、利益之间的关系^[1]。企业应理性看待财务共享服务模式的利弊,认清财务共享模式给商务服务企业带来的有限、实施价值,积极鼓励全员参与、主动配合财务共享服务模式的实施工作,为财务共享中心的顺利铺开营造良好的氛围。要确保顺利推进财务共享的顺利实施,需要对企业内部组织框架进行重构。包括会计核算、管理会计、财务报表、内部稽核和资金结算等协调组合以及管理层职责划分,确保每个岗位职责清晰,各个组织部分有效协作,突出合理的财务管理组织结构。财务共享组织结构的划分通常遵循企业内部的财务管理需求和业务流程的复杂性。例如,商务服务公司人力资本密集,对于员工岗位职责的划分应更明确合理,确保每位员工可以充分发挥其才能。在财务共享结构上可以划分为战略层、管理层和操作层。战略层负责整个中心的运营管理和战略规划;管理层包含各个业务部门的负责人,负责具体管理工作;操作层执行工作指示同时为共享中心提供技术支持,负责系统日常运营和维护等。

3.2 合理培养财务人员

目前,随着数智化信息时代的快速发展,培养适合时代发展的财务人员迫在眉睫,财务人员面临由传统会计向财务数智化转型的重要关卡。财务人员首先要充分了解企业实施财务共享服务模式的意义,树立正确的财务转型意识^[3]。其次商务服务公司应为公司员工提供必要的培训和支持。做好财务人员的培训工作,包括会计法律法规、财务共享中心的信息系统适应操作训练等,增强财务共享系统与财务人员的适配性,发挥财务人员及财务系统的最大价值。由此培养的财务人员不仅具备专业的财务水平,还熟悉企业的业务流程,同时具备财务信息系统相关知识。同时,企业应制定财务人员转型考核体系,每年定期对财务人员进行考核,评价财务人员转型效果,了解把握公司整体情况的同时也能激励财务人员积极完成共享转型,提升转型速度和效果,有利于企业全面实施财务共享模式。由此,财务人员转型对企业顺利实施财务共享产生重要的积极作用。

3.3 加强财务共享中心技术建设

财务共享中心技术建设需要从基础设施、数据管理、安全保障、系统整合等多个方面进行全面规划与实施。企业需要配置高性能的服务器和网络设备,确保共享中心系统运行的稳定性和快速响应能力^[4]。企业可以利用大数据、人工智能等新兴技术,实现财务管理的流程化和智能化,提高数据处理的效率和准确性。为保障技术的更新,企业应培养具备数智化技能的技术团队,确保财务共享中心能够有效运用新技术。此外,利用技术手段加强风险控制和管理预测,提高风险防范能力,有效保证财务共享中心安全运行。商务服务公司属人力资本密集型,为客户提供定制服务,其数据存储量大且具有高度敏感性,保护客户数据至关重要。由于商务服务公司数据存储量庞大,且多为客户定制解决方案,涉及客户隐私,所以在数据安全防护方面尤为重要。商务服务公司应部署安全性更强,更难以破解的防护系统,为此企业需付出一定的成本和努力。为加强信息系统的安全防护,确保数据和交易的安全,需定期对防护系统进行全面检测、评估和维护,及时发现安全漏洞并及时修补隐患。

4 总结

综上所述,商务服务公司建设财务共享中心对其长期健康稳定发展具有重要意义。财务共享中心能够提高企业运作效率,降低营运成本,通过财务共享中心优化了业务、财务信息的收集、分析及利用流程。此外,企业应用财务共享中心可以,不仅简化传统财务工作中简单、重复的流程,还能对财务数据进行风险防控,大大提高财务工作的效率和质量,提高企业市场竞争力。因此,商务服务公司应当重视财务共享中心给企业带来的价值,根据经营状况与发展战略,制定适合企业发展的财务共享中心建设方案,并保障共享中心的完善与维护。通过优化财务共享组织结构、合理培养财务人员,鼓励财务人员转型、加强财务共享服务中心技术建设等方面探析商务服务公司财务共享中心实施策略,旨在为商务服务公司顺利建设并应用财务共享中心和为企业整体稳定运行及长期健康发展提供一些思考和想法。

[参考文献]

- [1]胡淑芳.寿险公司财务共享服务模式的实施策略探究[J].财会学习,2024,(25):14-16.
- [2]吴明坤.传统商务服务企业财务管理存在的问题及对策[J].投资与合作,2021,(12):44-45.
- [3]李欣.Z公司财务共享服务实施问题及对策探讨[J].商业观察,2023,9(17):28-30
- [4]沈芳.财务共享中心建设中的主要问题及对策研究[J].财会学习,2024,(22):40-42.

作者简介:

廖昌素(1999--),女,汉族,广西钦州人,硕士研究生在读,研究方向:企业财务与会计。