

零工经济下灵活就业者的现状与思政支持

周絮琪 任芯榄 黄文毓 蒙润涵 黄帅
中国劳动关系学院

DOI:10.12238/ej.v7i12.2153

[摘要] 在数字化浪潮的推动下,零工经济作为一种新兴的就业形态,正逐渐改变着传统的劳动市场。本文通过对北京市快递员群体的深入研究,探讨了零工经济时代灵活就业者的就业现状、面临的挑战以及所需的社会支持策略。文章从宏观政策、技术发展、个人选择等多个维度,分析了灵活就业者的工作特点、心理压力、社会保障需求,并提出了针对性的对策建议,旨在为政策制定者、企业和社会组织提供参考,共同推动零工经济的健康发展和灵活就业者的权益保障。

[关键词] 零工经济; 灵活就业; 快递员; 社会支持; 权益保障

中图分类号: F241.4 **文献标识码:** A

The current situation and ideological and political support for flexible workers in the gig economy

Xuqi Zhou Xinlan Ren Wenyu Huang Runhan Meng Shuai Huang
China University of Labor Relations

[Abstract] Driven by the digital wave, the gig economy, as an emerging form of employment, is gradually changing the traditional labor market. This article explores the employment status, challenges, and necessary social support strategies of flexible workers in the gig economy era through in-depth research on the courier population in Beijing. This paper analyzes the working characteristics, psychological pressure, and social security needs of flexible employees from multiple dimensions such as macro policy, technology development, and personal choice, and puts forward targeted countermeasures and suggestions, aiming to provide references for policy makers, enterprises, and social organizations, and jointly promote the healthy development of the part-time economy and the protection of the rights and interests of flexible employees.

[Key words] gig economy; Flexible employment; courier; Social support; Rights protection

国家领导人指出,快递小哥像勤劳的小蜜蜂,是最辛勤的劳动者,为大家的生活带来了便利。本文以快递员为研究对象,首先依据问卷调查和访谈,进行数据统计分析,描述快递员的职业心理压力表现及压力源。其次依据心理学和社会学理论,采用社会工作方法“个案工作”的方式开展实务,并结合基层党组织和工会引领,探究快递员思想建设的策略。

1 零工经济下的就业现状

根据《中国统计年鉴》发布的2007-2020年劳动力人口统计数据,我们可以看到劳动年龄人口在2010年达到峰值,而此后一直呈下降趋势,到2020年,劳动年龄人口仅占总人口的63.4%了,在十年间,下降了近7%。但是要知道这十年是零工经济发展的黄金时期,互联网平台经济发展迅速。劳动年龄人口数量在下降,同时零工经济就业人数不断攀升,这说明零工经济的就业人员必然有其他来源。事实上,制造业就业人数在2013年达到峰值,有5258万人,而在此后就呈现下降趋势。实际上,传统制造业就

业人数的下降其实暗示着传统制造业的衰落,而在这个过程中,流失劳动力被互联网平台的零工经济吸收了。国内知名企业家曹德旺就发出感慨:“当下年轻人宁愿去送外卖、去送快递也不愿意去工厂了,这是目前国内制造业的困境。”

2 灵活就业者面临的挑战

灵活就业者的工作与生活紧密相连。他们享受着工作带来的自由和相对较高的收入,同时也承受着压力和风险。平台提供的人身意外险,给了他们一定的安全感,但工作中的不确定性和顾客的不理解,也时常让他们感到无力和沮丧。他们在压力与松弛之间寻找平衡,在幸福感和挑战中前行。灵活就业,作为一种新兴的工作模式,正在被越来越多的人接受和选择。这种工作模式以其独特的灵活性和自由度,吸引了众多追求自我价值实现的人们。然而,灵活就业者的生活并非只有光鲜的一面,他们的工作与生活紧密相连,既有收获也有挑战。

2.1 职业心理压力

压力与风险的承担,然而,自由的工作并不意味着没有压力。灵活就业者常常需要面对工作量的不稳定性,以及由此带来的收入波动。他们需要不断地接单、完成任务,以确保有稳定的收入来源。此外,他们还需要承担工作中的各种风险,如交通事故、客户投诉等。尽管平台提供的人身意外险能够在一定程度上减轻他们的后顾之忧,但并不能完全消除他们的担忧。

2.2 技术变革对就业的影响

灵活就业者们新的工作岗位上,需要快速掌握各种技能,尤其是与科技相关的技能。平台的培训、自我学习、向经验丰富的同事请教,这些成了他们快速适应新工作的法宝。他们对科技的态度普遍积极,认为科技的发展让工作变得更加便捷,尽管也存在着对无人机送货等新技术的担忧,但他们更看重科技带来的机遇。

3 快递员群体的实证研究

3.1 调研数据基本情况

本次调查的对象是北京市快递员,调查采取不记名方式,以网络问卷形式进行发放。此次调查共发放1025份问卷,回收有效问卷1025份,回收率达100%,并且进行了15-20名日常性的快递员访谈,梳理存在的问题,提出工会保障新就业形态劳动者权益有效对策。本次有效问卷涉及北京市快递员基本情况、工作环境、党群服务情况、行业期待四个方面,调研数据包含732名男性,283名女性,年龄横跨18-45岁,其中已婚608人占调查总人数的59.32%,城镇户口839人占比81.85%等。

3.2 调研及研究分析:

3.2.1 北京市城市快递员工作环境致精神压力过大

随着网络的迅速发展,快递员的数量也在不断增加,为了解决“最后一公里”配送难题,快递员应运而生。快递员这个“快”字,显然是这个职业的一个特点,因为快递员的工作性质,他们经常和时间竞争,所以,公司采用了计件制,以此来提高他们的工作效率。他们有被动性的过劳症的危险。针对此问题,本课题组在调研中也考虑了以上问题(如下图):



图1 快递员工作环境相关调研数据

通过以上数据,我们看到快递员工作时间10小时至12小时的快递员较多,由此推算若一周工作五天,最低工作时间也超过了48小时。与快递员的访谈之中,也证实了上述观点:

访谈者:您可以和我谈一下您的日常工作及感受吗?

快递员:“每天早上七点到公司,对自己负责的区域进行分类,之后就可以开始发货了,上午的快递一定要在中午十二点之前完成,否则会被罚钱,如果有什么突发情况,要通知客户解释,并且约定好晚上什么时候发货。下午会休息一下,因为下午的工作比较少,所以在送完邮件之后,就会把工作送回公司,然后把工作装上卡车,填好订单,就得八点多钟,每天回家的时候,都会非常的疲惫。”

快递小哥工作时间长,工作强度大,“双11”、“双12”、“618”四大购物节期间,快递小哥的工作量比正常情况下翻了一倍还不止。这一点可以从一个快递员的采访中得到证实:

访谈者:您感觉自己的职业压力大吗?具体表现在哪些方面呢?

快递员:会有压力。我们这一行的客户,就是神。经常忙得连吃饭都不能好好吃饭,在这里工作也没有什么前途,他觉得自己忙得一点意思都没有。出现上述情况都会导致失眠、焦虑等症状。

3.2.2 北京快递小哥的党群服务情况



图2 关于调研内快递小哥党群服务参与的情况

党群服务建设方面,在与快递员的访谈中,大部分快递员实际上对于“工会”的概念和作用并没有明晰的认知,根据40题所显示的数据,我们发现超过50%的快递员根本不了解中国工会组织。“快递小哥”以外来工为主,他们的党员和党组织所在地与工作地点相分离的现象较为常见,且在流动党员中占有相当大的比重,甚至成为“口袋党员”。与此同时,许多“快递小哥”所属的企业,要么没有成立党组织,要么就是管理上出现了弱化、模糊等现象。针对以上“快递小哥设党支部”的问题,在快递员访谈中也得到证实:

访谈一:

访谈者:您是党员吗?您所在的快递公司党支部吗?

快递员:我不是党员,初中毕业就出来打工了,哪来的组织啊,党支部有应该是有的,但是和我也没什么关系,不过我也不

是很在乎,又不当吃不当喝的。

访谈二:

访谈者: 您知道工会吗? 您是工会会员吗?

快递员: 工会听说过, 但是不太了解, 我也不是工会会员, 国外不总罢工嘛, 我们国内也没见干嘛, 还要交会费, 不值当, 参加那些活动还不如多送两个件呢。

3.3 调研问题的解决探索

本项目研究人员采用“个案工作”的社会工作方式进行干预, 将“个案工作”方法引入群团组织和企业内, 让快递员充分发挥其专业的作用, 帮助被试发现自己的长处, 并运用其长处来解决问题。本研究项目选择快递员X先生作为实务介入的对象。首先, 在建立职业关系的过程中, 透过与个案的深度沟通, 取得其对其的信赖, 并与其建立起一种职业联系。其次, 社会工作人员协助个案处理问题, 发挥自己的长处, 以纾解工作上的压力。在此基础上, 通过对整个服务过程的回顾, 发现社会工作者作为支持者、宣传者和教育者的角色, 可以让他们调整自己的不合理的信仰, 提高自己的能力, 减轻他们的职业心理压力, 进行思想引领和建设, 引导快递员相信企业和工会。

4 对策与建议

4.1 平台企业的责任与作用

网络平台企业要注重对零工人员的入门培训和岗位技能培训, 尤其是对弱势的、技能较差的零工就业团体进行培训和引导, 让他们有更多的生存和发展空间。另外, 平台企业还应该积极探索“一站式”的零工用工培训机制, 更新服务观念, 重点关注零工用工的用工需要以及零工经济的特点, 定期组织零工技能培训, 促使零工经济人员的职业能力得到提高, 让零工经济工作者能够更好地为需方提供高质量的服务。

4.2 政府机构的监管与政策支持

政府要加强对“零工”产业的监督管理, 研究“互联网+”产业中的工资分配指导价格, 规范网络平台雇佣契约, 避免平台公司滥用雇佣权力, 有关执法机关要加大执法力度, 保护劳动者的合法利益。此外, 为了满足“互联网+”时代劳动者工作短期化和柔性化的发展趋势, 在社会保险体系的设置上, 应当将社会保障的权益和固定的全职工作联系起来, 对劳动者进行一些倾斜的保障。也可以依据工人的工资水平、工作量的多少或在不同的平台上的工作时长, 对权益保障的责任进行适当的分配。

4.3 社会组织与工会的角色

社会各界应加大对于快递员从业模式的关注, 相关部门应具体回应快递员群体的生活环境与工作环境恶劣等问题, 在教育宣传方面, 公司内部在教育培训时应做好教育宣传工作, 在价值观建立上做好“基础一环”, 可以适时安排相关文娱活动进行教育宣传, 稳定快递员从业心理状态。快递员群体接触群体较为

丰富, 交流沟通及体力劳动时间等在有关上门取件等竞争服务模式出台后有所加强, 有关平台应加快优化快递员群体工作环境, 适时了解快递员群体工作环境改变等带来的相关问题, 引导快递员群体思想建设。如苏宁等企业已经建立企业党支部更加关心员工生活。

4.4 灵活就业者的自我发展与权益保护加强自身素质建设, 应对风险挑战

零工经济是经济社会发展的一种新形态, 它既带来了机遇, 也带来了挑战。而作为身处其中的主体, 零工经济的工作者也需要提升自身的能力和素质, 以适应零工经济的发展。一方面, 零工经济的劳动者, 要维护自身合法合理权益, 需要不断提升自我风险管理的能力, 不仅朝“钱”看, 还要看到可能的风险。另一方面, 零工经济劳动者需要适时适度提升自身的劳动技能素质, 转变思想态度, 变被动学习为主动学习, 主动顺应人工智能大潮, 转变传统生产者角色为创造型角色, 在未来的技术竞争中占据优势地位。

5 结语

随着零工经济的蓬勃发展, 我们见证了劳动市场的深刻变革。本文通过对北京市快递员群体的深入研究, 揭示了零工经济时代灵活就业者的现状、挑战以及思想政治支持的重要性。我们认识到, 灵活就业者在享受工作自由和相对高收入的同时, 也面临着巨大的心理压力、职业风险和社会保障的缺失。我们相信, 通过社会各界的共同努力, 零工经济能够实现更加健康、可持续的发展, 灵活就业者的权益也能得到更好的保障。让我们携手前进, 共同构建一个更加公平、包容的劳动市场。

[基金]

北京市社科基金青年项目“首都零工青年工作者思想状况分析及引导研究”(22KDC020)教育部人文社会科学研究一般项目(青年项目)“零工青年工作者思想建设研究”(23YJC710037)中国劳动关系学院校级大创项目“新业态劳动者的思想建设研究——以北京市快递员为例”(x202312453030)。

[参考文献]

- [1]王佳欣.零工经济视域下居民充分灵活就业与权益保护[J].商业经济,2023,(09):39-41+87.
- [2]李璇.零工经济下灵活就业群体劳动控制感知对敬业度的影响[D].广西师范大学,2023.
- [3]杜寒.论零工经济发展及其就业生态演进——评《零工经济:新经济时代的灵活就业生态系统》[J].商业经济研究,2022,(24):2.

作者简介:

周絮琪(2002--),女,汉族,湖北武昌县人,本科在读,研究方向: 思想政治教育、伦理学。