

# 人力资源配置效率对企业经济绩效的影响分析

张安杰

山西省夏县夏都经济建设投资有限公司

DOI:10.12238/ej.v7i12.2150

**[摘要]** 在当今全球经济一体化的背景下,企业间的竞争变得愈发激烈。人力资源作为企业发展的核心要素,其优化配置已成为推动企业经济绩效增长的关键。本研究的目的是深入探讨人力资源优化配置如何成为企业经济绩效增长的新引擎。通过系统分析人力资源配置效率的现状、影响因素以及其与企业经济绩效的内在联系,本研究旨在为企业实践提供理论支持和策略指导。

**[关键词]** 人力资源配置效率; 企业经济绩效; 影响机制

中图分类号: F27 文献标识码: A

## Analysis of the influence of human resource allocation efficiency on the economic performance of enterprises

Anjie Zhang

Shanxi Xia Xiadu Economic Construction Investment Co., LTD

**[Abstract]** Under the background of global economic integration, the competition among enterprises is becoming more and more fierce. As the core element of enterprise development, the optimal allocation of human resources has become the key to promote the growth of enterprise economic performance. The purpose of this study is to deeply explore how the optimal allocation of human resources can become a new engine for enterprise economic performance growth. Through the systematic analysis of the current situation and influencing factors of human resource allocation efficiency and its internal connection with enterprise economic performance, this study aims to provide theoretical support and strategic guidance for enterprise practice.

**[Key words]** efficiency of human resource allocation; enterprise economic performance; influence mechanism

### 引言

随着知识经济时代的到来,人力资源已成为企业发展最宝贵的资源。然而,如何高效配置这些资源,使其充分发挥潜力,不断提升企业经济绩效,是摆在企业面前的一个重要课题。人力资源配置效率不仅关乎员工个人价值的实现,更直接影响到企业的整体竞争力和市场地位。

### 1 人力资源配置效率的影响因素分析

人力资源配置效率是企业管理核心,指在资源约束下通过科学规划与合理配置实现组织目标最大化的能力。其影响因素包括组织结构设计与灵活性、企业文化和技术因素等。灵活扁平的组织结构能提升效率,如谷歌的扁平化管理结构促进了人才快速配置。如华为的“狼性”企业文化能激发员工积极性,促进人才流动。企业技术如大数据、人工智能等提升了人力资源配置的精准度,智能化系统帮助企业预测人才需求、储备人才。市场环境变化要求企业灵活调整配置策略,如疫情期间企业采取远程办公等措施降低成本、保障团队正常运行和保持组织凝聚力。

### 2 人力资源配置效率的现状分析

#### 2.1 正面现象

(1) 科技进步的推动:随着信息技术的飞速发展,许多企业开始采用智能化、自动化的人力资源管理系统,如AI招聘、大数据分析等,这些工具极大地提高了人力资源配置的精准度和效率。据统计,采用智能招聘系统的企业,其招聘周期平均缩短了30%,招聘成本降低了20%以上。

(2) 人力资源理念的转变:越来越多的企业开始重视员工的个人发展与职业规划,通过提供多元化的培训机会、公平的晋升机制以及丰富的福利待遇,吸引和留住优秀人才。这种以人为本的管理理念,不仅提高了员工的工作满意度和忠诚度,也促进了人力资源配置效率的提升。

#### 2.2 存在问题

(1) 人才结构不合理:部分企业在人才配置上存在“重数量轻质量”的现象,导致人才结构失衡,高技能人才短缺,而低技能劳动力过剩。这不仅浪费了企业资源,也制约了企业的创新发展。

(2)激励机制不完善:一些企业在激励机制设计上存在缺陷,如薪酬体系不合理、晋升机会有限等,导致员工工作积极性不高,甚至出现人才流失现象。这不仅降低了人力资源配置效率,也影响了企业的整体竞争力。

(3)信息化程度不足:虽然部分企业在人力资源管理上引入了信息技术,但整体而言,信息化程度仍然不足。许多企业仍采用传统的手工操作方式,导致人力资源管理效率低下,且容易出错。

在比较国内外人力资源配置效率时,发现两者在多个维度上存在差异与共性。国外企业如硅谷科技企业采用灵活模式,项目制、远程工作,效率高出全球同行业平均30%,得益于先进招聘、高效培训及灵活激励。国内企业如华为、阿里巴巴在配置上取得进展,但灵活性、创新性、国际化视野待提升。激励机制多样性和国际化人才吸引方面存在差距。国内外差异还体现在组织文化和管理模式上,国外企业如硅谷倡导开放、创新、包容;国内企业大多强调执行力、团队协作和稳定性。国内企业在提升效率时,较为注重技术创新、管理手段及组织文化建设。

### 3 人力资源配置效率对企业经济绩效的影响机制

#### 3.1 直接影响:提升生产效率与创新能力

生产效率的提升与企业资源的有效利用及成本控制紧密相连。通过优化人力资源配置,可以实现约20%的生产效率增长,这主要得益于技能与岗位的精准匹配以及工作流程的持续优化。合理的资源配置能够激发创新思维,进而促进新产品、新技术和新服务的开发。生产效率与创新能力之间存在相互促进的关系:生产效率的提高为创新提供了支持,而创新的成果反过来又推动了效率的进一步飞跃。数据包络分析(DEA)等模型能够量化这种相互作用,为企业提供基于数据的精确优化策略。

#### 3.2 间接影响:优化组织结构与增强市场竞争力

人力资源配置效率的提升,不仅直接作用于企业的生产效率与创新能力,更在间接层面通过优化组织结构与增强市场竞争力,为企业带来深远影响。在组织结构优化方面,高效的人力资源配置能够促使企业形成更为灵活、扁平化的管理架构。以华为为例,其通过实施“狼性文化”与“全员持股”等绩效配置策略,不仅激发了员工的积极性和创造力,还促进了组织结构的持续优化。华为的组织架构以项目为中心,打破部门壁垒,实现跨部门协作,这种高效的组织模式使得华为在技术研发、市场拓展等方面均取得了显著成效,进一步增强了其市场竞争力。据华为年报显示,近年来其市场份额持续扩大,稳居全球通信设备市场前列。

此外,人力资源配置效率的提升还有助于企业构建更加完善的人才梯队和知识体系。通过精准的人才引进、培养与激励,企业能够形成一支高素质、专业化的员工队伍,为企业的长远发展提供坚实的人才保障。这种人才优势不仅体现在技术创新和产品研发上,更体现在企业的市场洞察、品牌塑造、客户服务等各个方面,从而全面提升企业的市场竞争力。

#### 3.3 案例分析:成功企业的实践探索

在探讨人力资源优化配置对企业经济绩效的积极影响时,不得不提及谷歌(Google)这一全球科技巨头的成功实践。谷歌深知人才是企业最宝贵的资源,因此,在人力资源配置上采取了诸多创新策略,成为行业内的典范。谷歌通过实施“以人为本”的管理理念,不仅吸引了全球顶尖人才,还成功构建了高效、灵活的人才配置体系。

具体而言,谷歌推行了扁平化的组织结构,打破了传统企业的层级壁垒,使得员工能够更直接地参与到决策过程中,极大地提升了工作效率和创新能力。据统计,谷歌每年投入大量资金用于员工培训和发展,员工平均每年接受的培训时间超过行业平均水平,这不仅提升了员工的个人技能,也为企业培养了更多具备跨领域能力的复合型人才。此外,谷歌还建立了完善的激励机制,通过股权激励、绩效奖金等多种方式,激发员工的积极性和创造力,实现了员工与企业共同成长。

谷歌的成功实践,验证了人力资源优化配置对企业经济绩效的显著影响。通过优化人力资源配置,谷歌不仅提升了生产效率,还增强了企业的创新能力,从而在激烈的市场竞争中保持领先地位。这一案例为其他企业提供了宝贵的借鉴经验,即要高度重视人力资源的优化配置,通过创新管理理念和手段,激发员工的潜能和创造力,进而推动企业的持续健康发展。

如在我负责的热力公司工作中,结合自己的相关知识,通过优化人力资源配置、完善激励机制,通过晋升鼓励、绩效奖金、操控培训、一岗多能等多种方式,激发员工的积极性和创造力,增强了企业的创新能力,并且在降本增效方面成效显著。公司2023年至2024年供暖季收入为22889208.14元,供暖季成本为33862707.89元,经两个供暖季运行对比,本供暖季实供面积为1131130.98平方米,较上一个供暖季面积543631.11平方米增加587499.87平方米,供暖季单位运营成本为29.94元/m<sup>2</sup>,较上一个供暖季单位运营成本37.16元/m<sup>2</sup>下降7.22元/m<sup>2</sup>,降幅为19%,这足以说明人力资源配置对企业运营经济绩效会造成影响。

### 4 提升人力资源配置效率的策略与路径

在当今这个日新月异商业环境中,企业之间的竞争愈发激烈,而人力资源作为企业发展的核心驱动力,其配置效率的高低直接关系到企业的竞争力与可持续发展。因此,如何有效提升人力资源配置效率,成为众多企业关注的焦点。

#### 4.1 明确人力资源规划,精准定位需求

为了提升人力资源配置效率,企业必须首先明确自身的发展战略,并在此基础上精心制定人力资源规划。需全面评估现有的人力资源结构、素质、流动率和效率,明确企业优势与短板。结合发展历史、市场定位等因素,用科学方法预测未来需求。企业可通过问卷调查、专题访谈等方式收集各部门需求信息,了解工作负荷、技能要求和晋升通道,听取员工和管理层意见。运用大数据技术分析历年来的招聘数据、培训记录、项目完成情况等,从中挖掘出关键人力资源指标。鉴于市场环境瞬息万变,企业要保持对外部环境的高度敏感,密切关注宏观经济政策、劳动力市场动态、行业发展趋势以及技术革新等因素的影响。人力资源

规划需在企业内部优化,同时根据外部环境变化适时调整,确保人才结构合适,以应对市场挑战和把握机遇。

#### 4.2 优化招聘流程,提高招聘质量

招聘是企业获取人才的主要途径,也是提升人力资源配置效率的关键环节。要优化招聘流程,企业需从招聘策略、招聘渠道、面试流程等多个方面入手。首先,企业应明确招聘目标,制定符合企业实际需求的招聘策略。其次,企业应积极拓展招聘渠道,充分利用社交媒体、专业招聘网站、猎头公司等多元化渠道,扩大人才来源。此外,企业还应完善面试流程,采用结构化面试、行为面试等多种面试方法,确保选拔出符合企业要求的高素质人才。为了提高招聘质量,企业还可以引入人才测评工具和技术。引入心理测评和能力测试,对候选人的性格特质、职业兴趣、专业技能等方面进行全面评估,为企业的精准招聘提供了有力支持。

#### 4.3 加强培训与发展,提升员工能力

员工是企业最宝贵的财富,他们的能力和素质直接影响到企业的竞争力和发展潜力。因此,加强员工培训与发展,提升员工能力,是提升人力资源配置效率的重要途径。企业应建立完善的培训体系,根据员工的职业发展规划和企业的实际需求,制定个性化的培训计划。在公司发展中,我们制定了“战时重实操、闲时抓提高”的培训方案,每周集中培训的内容应涵盖专业知识、技能提升、团队协作等多个方面,以满足员工全面发展的需求。

此外,企业还应注重员工的职业发展规划,为员工提供广阔的晋升空间和职业发展路径。通过制定明确的职业晋升标准和流程,激发员工的工作积极性和创造力,提高员工的工作满意度和忠诚度。例如企业可以设立“未来之星”计划,为优秀员工提供海外培训、高管导师辅导等高端资源,助力员工快速成长和发展。

#### 4.4 完善激励机制,激发员工潜能

激励机制是人力资源管理中的重要组成部分,它通过激发员工的内在动力,提高员工的工作积极性和创造力。要完善激励机制,企业需从薪酬体系、绩效考核、职业发展等多个方面入手。首先,企业应建立公平、合理的薪酬体系,确保员工的薪酬与其工作表现和价值贡献相匹配。其次,企业应完善绩效考核制度,通过量化考核和定性评价相结合的方式,全面评估员工的工作表现。此外,企业还应注重员工的职业发展,为员工提供广阔的

晋升空间和职业发展路径,激发员工的职业追求和奋斗精神。在实际操作中,企业可以采用多种激励方式,如股权激励、项目奖金、荣誉表彰等。例如,某高科技企业通过设立股权激励计划,将员工的个人利益与企业的长远发展紧密联系在一起,激发了员工的创新精神和创业激情。

#### 4.5 强化沟通协作,营造和谐氛围

沟通协作是企业内部管理的关键环节,它关系到企业的凝聚力和执行力。要提升人力资源配置效率,企业需强化沟通协作机制,营造和谐的工作氛围。首先,企业应建立畅通的沟通渠道,确保信息的及时传递和反馈。通过定期召开会议、开展团队建设活动等方式,加强员工之间的沟通和交流。其次,企业应注重团队协作精神的培养,通过团队建设训练、项目合作等方式,提高员工的协作能力和团队精神。此外,企业还应关注员工的心理健康和人际关系,为员工提供良好的工作环境和人文关怀。

### 5 总结

人力资源配置效率对企业经济绩效具有重要影响。企业应当从战略定位、组织结构、企业文化和人力资源管理能力等方面入手,不断优化人力资源配置流程和方法,以提升人力资源配置效率和质量。同时,企业还应关注员工个人成长和发展需求,为员工提供良好的工作环境和平台,以激发其积极性和创造力。只有这样,企业才能在激烈的市场竞争中立于不败之地,实现可持续发展。

#### 【参考文献】

- [1]曹伟.探究数字经济时代企业人力资源绩效管理的创新[J].现代商业研究,2024,(01):134-136.
- [2]王雪娇.知识经济视域下国有企业绩效考核机制创新研究[J].河北企业,2024,(05):61-63.
- [3]卢雅妃.共享经济视角下企业人力资源管理创新模式研究[J].商场现代化,2024,(06):74-76.
- [4]聂琨.新经济时代下化工企业人力资源管理——评《绩效管理》(第四版)[J].塑料工业,2022,50(07):182.
- [5]谭新兰,皮坚.新经济下企业人力资源绩效考核存在的问题及对策探讨[J].全国流通经济,2022,(35):109-112.

#### 作者简介:

张安杰(1981--),男,汉族,山西夏县人,本科,会计师,从事人力资源配置效率方向研究。