

农村医疗卫生机构审计中的常见问题与应对策略

何婷婷

荆州市沙市区审计服务中心

DOI:10.12238/ej.v7i11.2062

[摘要] 农村医疗机构是我国医疗体系的重要组成部分,特别是为广大农民提供基本医疗和公共卫生服务,具有无可替代的地位。但是,随着医改的深化,农村医疗机构在经营管理、财务管理等方面仍存在着许多问题与挑战。而审计是农村医疗机构管理的重要手段,是提高农村医疗机构管理水平,提高医疗资源利用效率,保障资金安全的重要方法,为当前社会热议课题之一。

[关键词] 农村; 医疗卫生机构; 审计; 常见问题; 应对策略

中图分类号: F239 **文献标识码:** A

Common problems and countermeasures in the audit of rural medical and health institutions

Tingting He

Audit Service Center of Shashi District, Jingzhou City, Hubei Province

[Abstract] Rural medical institutions are an important part of China's medical system, especially for the vast number of farmers to provide basic medical and public health services, has an irreplaceable position. However, with the deepening of medical reform, there are still many problems and challenges in the operation and management and financial management of rural medical institutions. Audit is an important means of management of rural medical institutions, and it is an important method to improve the management level of rural medical institutions, improve the efficiency of medical resource utilization, and ensure the safety of funds, which is one of the hot topics in the current society.

[Key words] rural; medical and health institutions; Audit; Frequently asked questions; Correspondence policy

近几年来,我国加大了对农村医疗卫生事业的投资力度,出台了一系列政策措施,以提高农村医疗卫生服务的质量和可及性。但是,受多种因素影响,农村医疗卫生机构在实际运作中还存在一定问题。因此,对农村医疗卫生机构审计中普遍存在的问题进行深入研究,寻找根源,提出切实可行的策略,对促进我国农村医疗卫生事业发展,保障农村居民健康权益,具有重要意义。

1 农村医疗卫生机构审计重要性

1.1 保障资金使用的透明性和合规性

农村医疗机构是基层公共服务的主体,其资金使用是否透明、合规至关重要,在审计过程中,要保证各种资金的来源、使用情况清楚,防止资金被挪用、滥用或流失。审计可以发现资金管理上的漏洞与不规范,督促有关部门及时整改,提高资金使用的透明度^[1]。同时,审计还能对资金是否按照国家及地方有关法律法规进行监督检查,保证各项资金被用在指定的医疗卫生项目上,杜绝违规行为。资金的透明度与合规性既能提高群众对农村医疗机构的信任度,又能加强政府与社会对资金使用的

监督,减少腐败、欺诈等现象,使农村居民能享受到公平、公正、高效的医疗服务。

1.2 提高医疗资源配置效率

农村医疗机构资源配置效率的高低,直接影响到农村医疗服务质量与覆盖面,通过审计,可对医疗资源的配置与使用状况进行综合评价,发现设备闲置、人力资源浪费等不合理现象。审计能提供详尽的资料与分析,协助制订更科学、更合理的资源分配计划,提升资源利用效率,且有效的审计可以促进医疗机构内部工作流程的优化,对人力、物力、财力等资源进行合理配置,保证各种资源的最大利用。而提高资源配置效率,不但可以提升医疗服务品质与可及性,而且可以降低运作成本,提升整体效益。

1.3 促进内部管理的规范化

农村医疗机构内部管理制度是否规范,直接关系到农村医疗机构的服务质量与运行效率。审计能全面了解企业内部管理体系的运行状况,找出管理上的盲点与弱点,审计可以促进事业单位健全内部控制体系、增强风险意识、建立完善各种制度和

制度,保证各项工作有章可循、有据可查。规范的内部管理,不仅可以提高组织的管理水平,而且可以提高工作人员的工作效率、责任感,减少人为错误和管理漏洞。审计还能促进机构建立科学的业绩评价机制,激励员工积极工作,提高整体服务水平,在审计过程中发现和改进内部管理中存在的问题,能为农村医疗卫生机构的长期发展打下坚实的基础,保证其持续、稳定地提供优质医疗服务,保障农民健康。

2 农村医疗卫生机构审计中的常见问题

2.1 财务管理不规范

农村医疗机构财务管理存在诸多不规范现象,影响到资金的有效使用与管理。首先是预算编制不够科学和合理,造成资金分配不平衡,有的项目超出预算,有的项目因经费不足而无法正实施^[2]。其次,会计核算不规范,帐务混乱,存在“漏记”、“错记”、“重记”等现象,影响会计信息的真实性;另外,财务报告不真实,存在虚报、隐瞒等现象,不能真实地反映财务状况和经营成果;同时,部分农村医疗卫生机构在资金的使用上,审批不严、随意支出、超限额,造成资金的浪费。

2.2 资产管理薄弱

农村医疗机构在资产管理上还存在着许多薄弱环节,影响着资产的有效利用与保值增值。如单位固定资产管理不到位,出现了账实不符,资产流失等现象,造成资产管理混乱,不能准确反映单位资产状况。此外,资产登记不完整或不及时,有些资产没有进行登记或登记信息不全,会难以对资产进行有效的管理与监督。另外,由于资产清查工作不规范,不够彻底,对资产管理中存在的问题不能及时发现并加以纠正,造成资产的损失和损毁。同时,由于资产折旧方法不当,未按规定计提折旧等原因,影响会计报表的真实、准确。

2.3 药品管理混乱

在药品管理上,农村基层医疗机构还存在着一定问题,影响临床用药的安全、有效。药品采购行为不规范、随意采购、超量采购,可造成药品的积压与浪费。此外,药品入库验收不严,可致使不合格药品流入仓库,影响药品质量与安全。另外,在药品库存管理方面存在着一些问题,如账实不符、药品遗失等,这些都会影响到药品的有效管理与调配。同时,药品的贮存条件不符合要求,没有按规定的温度、湿度对药品进行贮存,造成药品的变质、失效。此外,药品使用管理混乱、随意使用、超量使用,也在一定程度上影响着临床用药的合理性与安全性。且药品报废处置不规范,随意处置既造成药品浪费,又污染环境。可见农村医疗机构药品管理存在诸多问题,为保证药品安全、有效,亟需加强和完善。

3 农村医疗卫生机构审计的应对策略

3.1 加强财务人员培训,制定和完善财务管理制度

应以金融人才培养为重点,定期举办专题讲座、研讨会,邀请有丰富经验的金融专家、学者来授课。课程内容包括会计基础知识,财务报告编制和分析,预算管理,内部审计和风险控制^[3]。如可以制定季度培训方案,每季度组织一次集中培

训,同时采用网络课程的方式开展连续学习。以某乡卫生院为例,该院每年组织财务人员参加市级卫生系统举办的财务培训班,采用面授与网上学习的形式,既提高财务人员的专业素养,又可增强财务人员对新政策新法规的理解与运用。此外,要按照国家、当地有关法律、法规,结合事业单位的实际情况,制订科学合理、具有可操作性的财务管理体系,这些体系包括预算的编制和实施、资金的使用和使用、财务报告的编制和审核、内部审计和监督。如某县医院就制定了一套详细的预算管理制度,明确各科室的预算申请程序及审批权限,从而保证预算编制的科学性与实效性。同时,应建立一套严格的资金收支管理制度,明确审批程序,明确责任,杜绝资金的挪用、浪费。

3.2 建立详细的资产管理台账,定期进行资产盘点

资产管理在医疗卫生机构的财务管理中占有举足轻重的地位,特别是设备、材料的管理更是重中之重,建立详细的资产管理记录,定期盘点资产,是保证资产安全性和使用效益的重要手段。可建立资产管理的明细帐册,资产管理本应包括资产的名称、型号、采购日期、使用单位、使用状况及折旧等内容。以某乡卫生院为例,通过引进资产管理软件,可实现医院各项资产信息的录入,并建立电子台帐。这样既方便资产的查询与管理,又提高资产信息的准确性与完整性。如医院新购置一台超声诊断设备,由设备科录入系统,记录使用科室及存放地点,以保证设备的可追溯性及管理的规范性。此外,资产盘点是保证资产帐物相符的一项重要措施,应建立定期盘点制度,如每季或半年盘点等。盘点工作应由财务、设备管理、使用等部门共同参与,以保证盘点结果的准确公正。如某县医院每年进行资产盘点工作,由财务科、设备科、临床科三个科室共同参与,对资产台账和实物逐一核对,对发现的问题及时进行调整和处理,医院实行定期盘点,可有效地防止资产的流失、闲置,提高资产的利用率。同时,要对高价值资产、关键设备实行重点管理、动态监控;通过在设备上安装物联网标签,实现对设备的实时监测与远程管理。

3.3 建立药品采购和管理制度,实行药品进销存管理

农村医疗卫生机构药品管理工作的重要组成部分,药品管理直接影响着医疗服务质量和患者的安全。建立健全药品采购管理体系,实施药品进销存管理,是保证药品安全、质量和供应的重要手段。应建立药品采购体系,药品采购应严格遵循国家及当地有关法律、政策,保证采购合法、规范。医院应成立由有专业知识、有经验的医务人员组成的医疗卫生队伍,这一团队主要负责药品的质量,来源和价格的审核,并且和正规的药品供应商建立长期的合作关系。此外,采购团队要定期开展市场调研,及时掌握市场动态及价格变动,做到心中有数。通过与其它乡镇医院的合作,可以将采购信息、经验分享给其他乡镇医院,形成集体议价优势,从而获得更好的价格,更有保障的品质。另外,医院要建立一套严格的药品验收制度,每一批药品都要经过专门的检验,以保证药品的质量与数量。药品验收合格后,要做好详细

的记录,并做好记录,以便日后核对、追溯。乡镇卫生院要加强用药监管,保证药品在有效期内全部用完,防止积压、浪费。此外,可建立完善的药品采购和销售管理系统,药品进销存管理对于保证药品的账实相符、存货合理具有重要意义。可建立药品入库、出库、盘点及报废管理体系,保证药品管理规范、科学。如某乡镇卫生院将药品管理系统引进到医院,对药品的进、出、存、废等全过程进行管理,药品入库后,由药剂科根据采购单和送货单对采购单进行验收,检查药品名称、规格、数量及质量,保证药品入库准确无误。出库时,应根据医师处方及科室需要,严格履行出库手续,保证用药规范,每季度对药品进行盘点,核对账目,发现差异及时调整及处理。同时,要加强对药品质量的监测,药品质量与患者用药安全密切相关,应建立药品质量监测体系,对药品的采购、储存、使用、报废等全过程进行监控。以某县医院为例,建立了药品质量监督小组,负责药品采购、储存、使用过程的全过程监控。在采购时,严格审查供应商的资质,药品的生产批号及检验报告,保证药品的来源合法,质量合格。在储存过程中,根据药品的特点进行分类存放,并定期进行检查,以保证药品在有效期限内使用。在用药过程中,严格按处方管理,杜绝滥用、过期药品。报废后,按规定处置,保证药品安全处理。

4 结束语

综上所述,农村医疗机构审计是保证医疗资源合理使用,提高医疗服务质量的重要途径。对农村医疗机构普遍存在的问题进行深入分析,并提出应对策略,可以有效地提高审计工作的效率与精度,促进农村卫生事业的健康发展。未来,要加强政策引导、技术支撑,促进信息化审计体系的建设和应用,使审计师的专业素养和综合素质不断得到提高。只有这样,才能促进农村医疗卫生事业的持续健康发展,为广大农民群众提供更优质、更可靠的医疗服务。

[参考文献]

- [1]张敏.基层医疗卫生机构内部审计存在问题及原因剖析[J].行政事业资产与财务,2024,(02):91-93.
- [2]龙思.新医改下基层医疗卫生机构内部审计思考[J].行政事业资产与财务,2024,(01):108-110.
- [3]何永东.新时期基层医疗卫生机构内部审计的探索与研究[J].经济师,2023,(02):95-97+100.

作者简介:

何婷婷(1988--),女,汉族,湖北省荆门市人,硕士研究生,中级审计师,单位:荆州市沙市区审计服务中心,研究方向:政府审计。