

# 三级公立医院绩效考核效果的数据分析研究

彭景艳 蒋容芝\* 李冰艳 钟晓青 柏雁翎  
云南省保山市第二人民医院  
DOI:10.12238/ej.v7i10.1986

**[摘要]** 本研究通过数据分析评估了三级公立医院绩效考核的效果,探讨其对医院运营效率、资源配置和服务质量的影响。数据来源于国家卫生健康委官网2018年—2022年三级公立医院绩效考核结果,分析内容包括功能定位、质量安全、合理用药、服务流程、收支结构、费用控制、持续发展、满意度以及工作开展情况等。分析工具包括SPSS、R语言和Tableau。结果显示,“技术+模式”创新,医疗服务增进;以患者安全为本,质量水平提升;“业财”融合共进,服务效率提高;以人才技术突破,发展能力增强;以病人为中心”改进,患者满意上升。尽管如此,仍需优化绩效考核指标体系和资源配置问题,进一步提升绩效考核的科学性和有效性。

**[关键词]** 三级公立医院; 绩效考核; 数据分析; 效果评估

**中图分类号:** X799.5 **文献标识码:** A

## Data analysis and study of the performance appraisal effect of tertiary public hospitals

Jingyan Peng Rongzhi Jiang\* Bingyan Li Xiaoqing Zhong Yanling Bai  
The Second People's Hospital of Baoshan City, Yunnan Province

**[Abstract]** This study evaluates the effect of performance appraisal of tertiary public hospitals through data analysis, and discusses its impact on hospital operation efficiency, resource allocation and service quality. The data comes from the performance assessment results of tertiary public hospitals from 2018 to 2022 on the official website of the NHC. The analysis includes functional positioning, quality and safety, rational drug use, service process, revenue and expenditure structure, cost control, sustainable development, satisfaction and work development, etc. Analysis tools include SPSS, R language, and Tableau. The results show that the technology + model " innovation, medical services to improve. To patient safety-based, quality water Flat ascension. "Industry and wealth" integration advances together, and the service efficiency is improved. With talents and technological breakthroughs, the development capacity is enhanced. "Patient-centered" improvement, and patient satisfaction increased. Nevertheless, it is still necessary to optimize the performance appraisal index system and resource allocation problems to further enhance the scientific and effective nature of performance appraisal.

**[Key words]** tertiary public hospitals; performance assessment; data analysis; effectiveness evaluation

## 引言

(1) 研究背景。三级公立医院作为我国医疗服务体系的核心,其绩效考核对医院运营效率、医疗服务质量和资源利用效率有深远影响。在医改政策的推动下,三级公立医院的绩效考核体系逐步优化,通过科学合理的指标体系和数据分析方法提升管理水平。三级公立医院的运营不仅涉及医疗技术和服务质量的提升,还关系到医院的经济效益和资源利用效率,因此,对其绩效进行科学考核具有重要意义<sup>[1]</sup>。(2) 研究课题及重要性。本研究通过数据分析评估三级公立医院绩效考核效果,探讨其对医院运营效率、资源配置和服务质量的影响。建立适宜的绩效体系并持续考核,有助于提高医疗服务数量和质量,提升患者满意度,

识别体系问题,完善内部管理,增强医院发展潜力,推动现代公立医院管理制度的建立,更好地服务人民健康<sup>[2]</sup>。

## 1 数据分析方法

### 1.1 数据来源

本研究的数据来自来源于国家卫生健康委官网,2018年—2022年《国家卫生健康委办公厅关于印发全国三级公立医院绩效考核国家监测分析情况的通报》。研究数据覆盖范围广,时间跨度近五年,确保全面性和代表性,为深入分析提供基础<sup>[3]</sup>。

### 1.2 研究方法

本研究采用绝对数、构成比等对2018年—2022年三级公立医院绩效考核结果进行描述性分析。分析内容包括功能定位、

质量安全、合理用药、服务流程、收支结构、费用控制、持续发展、满意度以及工作开展情况。期间采用SPSS、R语言和Tableau等分析工具进行数据处理和分析。SPSS用于描述性统计分析、相关性分析、回归分析和方差分析,确保数据分析的科学性。R语言用于数据清洗、预处理及高级统计建模,实现多维度分析和复杂模型构建。Tableau用于数据可视化,通过交互式仪表盘直观展示分析结果,便于管理者理解和决策。此外,Excel用于初步数据整理和简单统计分析,提高工作效率。综合运用这些工具,确保研究结论的科学性和可靠性,为医院管理提供数据支持。

## 2 效果评估

### 2.1 “技术+模式”创新,医疗服务增进

诊疗技术水平及诊疗服务模式迎来了更进一步的提升。

2022年期间,全国三级公立医院中出院患者的病例组合指数(CMI值)相较于2021年有了一定程度的上升。不仅如此,出院患者里四级手术的占比和微创手术的占比,跟2021年相比均有所提高,这有力地证明了三级公立医院解决疑难复杂疾病的能力正在逐步且稳定地增强。

在2022年,开展日间手术的三级公立医院的占比达到79.5%,相比2021年提高了3%。并且,日间手术在择期手术中的占比为14.2%,较2021年增加了1.7%。随着这些数据的变化,日间医疗服务的覆盖范围在持续拓宽,其供给能力也得到了显著的提升。就像某地区的一家三级公立医院,其四级手术的成功率在2022年大幅提高。再比如,一些医院通过增加日间手术的种类,满足了更多患者的需求,有效提升了医疗服务的效率和质量<sup>[4]</sup>。

### 2.2 以患者安全为本,质量水平提升

持续强化患者安全管理,医疗安全不良事件发生率降低。

2022年对比2021年,三级公立医院手术患者并发症发生率降0.02%,I类切口感染率降0.045%。用药合理性提升,抗菌药物应用更优,基本药物使用占比增加,采购集采药积极性提高,处方监测主动性增强,实验室检测能力上升,大型医用设备使用管理更规范,检查阳性率提升。三级公立医院落实主体责任,加强医疗行为监督,遵循诊疗指南,促进合理检查。

具体表现为:抗菌药物使用强度优于国家要求且下降,符合要求的医院比例上升;门诊基本药物处方使用占比提升,住院占比稳定;集采药中选和使用比例增加;点评处方和出院患者医嘱比例上升;97.5%的医院参加室间质评工作,参加率和合格率中位数提高;大型医用设备检查阳性率提升<sup>[4]</sup>。

### 2.3 “业财”融合共进,服务效率提高

运营管理体系日趋完善且日益健全。在2022年,全国范围内有高达77.6%的三级公立医院设立了总会计师这一重要职位,与2021年的数据相比,整整提高了1.6个百分点。这一变化充分显示出医院在财务管理方面的重视程度和规范化程度在不断提升。信息化支撑能力也在持续增强。就在2022年,电子病历参评率达到了令人瞩目的99.0%,全国的平均级别成功达至4级。这意味着医院在信息化建设方面取得了显著的进步,大大提高了医

疗信息的管理和利用效率。收支结构呈现出持续优化的良好态势。与2021年进行比较,2022年三级公立医院的医疗服务收入占比提高了0.7%,这表明医院的核心医疗服务业务得到了更好的发展和重视。与此同时,卫生材料和药品收入占比有所下降,这反映出医院在成本控制和合理用药方面取得了一定的成效。人员经费占比上升了2%,体现了对医护人员的投入和重视程度在增加。而且,资源配置的侧重点明显向人才技术要素偏移,这将有力地推动医院的技术创新和人才培养,进一步提升医疗服务的质量和水平。

比如说,某些三级公立医院通过设立总会计师,加强了财务预算的精细化管理,使得资金使用更加合理高效。在信息化方面,电子病历系统的升级让医生能够更快速、准确地获取患者信息,为诊断和治疗提供了有力支持。而在收支结构优化方面,一些医院通过调整服务项目和成本控制,提高了经济效益的同时,也为患者提供了更优质、实惠的医疗服务。

### 2.4 以人才技术突破,发展能力增强

人员结构持续朝着更优的方向发展。在2022年,于全国三级公立医院的卫生技术人员当中,副高级职称及以上的医务人员所占比例达到了19.1%,与2021年相比,增加了0.4个百分点。不仅如此,麻醉、儿科、重症等科室的医师数量都有了程度不一的增长,并且医护之间的比例基本保持稳定。人才培养方面取得了显著的成效。2022年,在医学人才培养经费的投入总额上,相较于2021年增加了11.7%。其中,毕业后医学教育经费的投入占比提高了1.5个百分点。临床带教教师和指导医师接受培训的占比也提升了3.8个百分点。同时,住院医师首次参加医师资格考试的通过率以及住院医师规范化培训的招收完成率都有了相应的提高。学科建设能力也在不断提升。2022年,每百名卫生技术人员所拥有的科研经费增长了16.5%。而且,有21.6%的医院其科研成果转化金额有所提升,在这当中,浙江等地的表现尤为突出。例如,浙江的某些医院在科研成果转化方面积极探索创新模式,与企业开展深度合作,加速了科研成果向实际应用的转化,为医疗领域带来了新的技术和方法。

### 2.5 “以病人为中心”改进,患者满意上升

在2022年,全国三级公立医院在患者满意度方面取得了显著的进步。门诊患者的满意度达到了88.8分,住院患者的满意度则为92.8分。与2021年相比,门诊患者的满意度提升了1.9分,住院患者的满意度提高了1.0分<sup>[5]</sup>。

就门诊患者而言,其满意度在挂号体验、医生沟通、护士沟通、环境与标识、隐私保护、医务人员回应这6个维度实现了全面的提升。比如,在挂号体验方面,医院优化了线上线下的挂号流程,减少了患者的等待时间;医生和护士在与患者沟通时更加耐心细致,充分解答患者的疑问,让患者感受到了关怀和尊重;医院的环境与标识更加清晰明确,方便患者快速找到目标地点;在隐私保护方面,医院采取了更加严格的措施,保障患者的个人隐私不被泄露;医务人员对患者的诉求能够及时回应,增强了患者的信任感。对于住院患者来说,在出入院手续及信息、疼痛管

理、药物沟通等维度的满意度提升较大。在出入院手续及信息方面,医院简化了手续办理流程,提供了更加清晰准确的信息;在疼痛管理上,医护人员采用了更科学有效的方法,减轻了患者的痛苦;在药物沟通方面,医生向患者详细解释了用药的目的、方法和注意事项,让患者能够更好地配合治疗。

### 3 存在问题及改进建议

尽管绩效考核显著提升了医院管理水平,但仍存在一些问题。比如医疗资源布局方面存在的问题正从总量的不足逐渐转向结构的不足,这一转变意味着在满足人民群众对于高质量医疗服务的殷切需求方面,仍然存在着较大的差距。当前的医疗资源配置在结构上存在不合理之处,例如某些地区或领域的医疗资源相对过剩,而另一些则严重短缺,这导致了医疗服务的不均衡和不充分,无法完全契合人民群众对于多样化、个性化和精准化医疗服务的期待。医院的科学化治理能力亟待进一步强化。在面对重大风险挑战时,医院所展现出的韧性尚显不足。在复杂多变的形势下,医院在风险预测、应对策略制定以及资源调配等方面还存在着一定的欠缺,这可能会影响医院在紧急情况下的正常运转和医疗服务。提供举例来说,在一些偏远地区,优质医疗资源稀缺,当地群众难以享受到高水平的医疗服务。当面临突发公共卫生事件时,部分医院由于物资储备不足和应急预案不完善,应对起来较为吃力。

建议加大对医疗资源短缺地区的投入,通过财政补贴、人才支援等方式促进资源均衡分布。利用信息技术,搭建医疗资源共享平台,实现资源的跨区域调配和利用。加强政策支持,完善法规,提供财政和技术培训。通过培训提高医务人员绩效管理能力和体系有效实施。增强社会监督和公众参与,定期发布报告,提升透明度。促进区域和全国医院绩效比较与协作,建立跨机构平台,提升整体医疗服务水平<sup>[6]</sup>。

### 4 结论

在长达连续5年的绩效考核有力引导之下,三级公立医院在发展方式上积极探索创新,在运行模式上不断改进完善,于资源

配置方面更是精心谋划、合理安排,从而实现了全方位的不断优化。

医疗服务的公平性得以显著提升,无论患者身处何地、何种经济状况,都能获得相对公平的医疗服务机会;可及性也大大增强,偏远地区的患者不再为求医问药而长途奔波;优质服务供给能力更是进一步提高,从医疗技术水平到医护人员的服务态度,都有了质的飞跃。

特别是在新冠疫情防控这场没有硝烟的战争中,以及重症患者救治的关键阶段,三级公立医院勇挑重担,发挥了至关重要的作用。它们犹如坚固的堡垒,稳稳地兜住了医疗救治和生命保障的底线。面对来势汹汹的疫情,医护人员们毫不退缩,凭借着专业的知识和无畏的勇气,日夜奋战在抗疫一线,全力救治每一位患者,坚决守住人民生命安全和身体健康的防线,为社会的稳定和人民的福祉贡献了巨大的力量。

### [参考文献]

[1]张永勤,郭群英,杨玥.2019版三级公立医院绩效考核指标分析及其对医院管理的影响[J].中华医院管理杂志,2019,35(09):774-777.

[2]陈晔,董四平.我国三级公立医院绩效考核指标体系解读与评析[J].中国卫生政策研究,2020,13(02):19-25.

[3]郑基华,袁向勤.三级公立医院绩效考核智能数据统计系统研究与应用[J].医学信息,2020,33(18):9-10+14.

[4]玖九整理.全国三级公立医院人才培养取得积极进展[J].中国卫生人才,2023(2):4-5.

[5]倪婧妍,邵茵,朱亮,等.某三级公立医院绩效评价体系实证效果研究[J].现代医院管理,2021,19(01):52-56.

[6]包朝鲁门,孙晔晗.国家三级公立医院绩效考核在我院的实践探讨[J].中国医疗管理科学,2024,14(03):57-60.

### 作者简介:

彭景艳(1981--),女,汉族,云南保山人,本科,会计师、经济师,研究方向:卫生质量管理。