

# 小窗口大舞台

## ——灵活就业与家庭服务业在促进就业中的作用

王志芳

内蒙古自治区就业服务中心

DOI:10.12238/ej.v7i7.1749

**[摘要]** 新生代农民工相对于过去的农民工既有文化,又更趋于城镇化,他们的就业趋势主要表现在以下几个方面:他们首先懂得注重提升技能,随着市场竞争的加剧和用工需求的提高,新生代农民工更加注重技能的提升和职业素质的培养,他们更愿意参加各种技能培训和职业进修,以提高自己的竞争力和就业稳定性。就业形式多元化,随着经济结构的调整和产业升级,新生代农民工的就业领域越来越广泛,从传统的农业和制造业逐渐向服务业、信息技术、电子商务等领域拓展。新生代农民工的就业趋势呈现出多元化、技能提升、自主创业、灵活就业和返乡创业等特点,这些趋势反映了我国经济结构调整和转型升级的要求,同时也为新生代农民工提供了更多的就业机会和发展空间。

**[关键词]** 就业; 家庭服务业; 促进; 作用

**中图分类号:** F0 **文献标识码:** A

### Small window and large stage

—Flexible employment and the role of family service industry in promoting employment

Zhifang Wang

Inner Mongolia Autonomous Region Employment Service Center

**[Abstract]** Compared to the past, the new generation of migrant workers have both cultural heritage and are more inclined towards urbanization. Their employment trend is mainly reflected in the following aspects: they first understand the importance of improving skills: With the intensification of market competition and the increase in labor demand, the new generation of migrant workers pay more attention to the improvement of skills and the cultivation of professional qualities, and they are more willing to participate in various skill training and vocational advancement, To enhance their competitiveness and employment stability, diversify employment forms, and with the adjustment of economic structure and industrial upgrading, the employment fields of the new generation of migrant workers are becoming more and more extensive, gradually expanding from traditional agriculture and manufacturing to service industry, information technology, e-commerce and other fields. The employment trend of the new generation of migrant workers presents characteristics such as diversification, skill improvement, independent entrepreneurship, flexible employment, and homecoming entrepreneurship. These trends reflect the requirements of China's economic restructuring and transformation, and also provide more employment opportunities and development space for the new generation of migrant workers.

**[Key words]** employment; Family service industry; Promote; effect

### 引言

灵活就业是近年来备受社会关注的就业形式之一,作为涵盖家政、保洁、照顾老人儿童等多个行业的特殊用工形式,它提供了多样化的就业岗位,吸纳了不同年龄段的劳动力,给女性提

供更多就业机会,着实为人们提供了更多选择和自由度,同时也创造了大量的就业机会,政府也出台了一系列就业政策。

### 1 基于灵活就业与家庭服务业的相关概述

#### 1.1 灵活就业分析

在我们劳动力市场中有一种用工形式就是-----灵活就业,它属一个特色服务,灵活就业其实在我们身边是随处可见的,只是微不足道而不被人注意,主要包含钟点工、计时工、季节工、计件工等多种存在形式,比如:医院的钟点陪护、踏板车的搬运工、疏通下水的管道工、建筑工地的日结工、发广告的小时工、小作坊的穿串工、饭店收盘子的计时工、做手工工艺品的计件工、外卖派送工、婴幼儿托管、家教等。简言之,就是穷人自有穷人的活法,谁也不会活生生的被饿死。灵活就业满足的该部分人群的需求,其中城镇失业人员和进城务工的农民工是主力军,他们既没有文化又没有专业特长,相对于其它行业来说灵活就业科技含量低,进入门槛低,可以成为年龄大、无技能就业困难群体的生存走向,它对增进社会的和谐稳定,改善民生起到积极的作用,发展灵活就业具有非常现实的意义。

它可以帮助弱势群体和低收入人群解决基本生活的燃眉之急,拓宽收入来源,切实解决人民群众的温饱生存,作用不可小觑,随着社会的进步,经济水平的提高,用工形式的多样化,灵活就业在劳动力市场中具有广阔前景。同时,灵活就业对于当前的就业形势来讲,能够夯实群众的就业基石,即便在群众面临经济压力时,也能为社会贡献出一定的和谐力量。比如,在国家经济的收缩期间,或者面临着巨大冲击时<sup>[1]</sup>。群众若采用灵活就业的方式,能够改变自身预期的收入形势。利用灵活就业很好地降低其就业压力并且对于就业人员来讲,其可以通过触手可及的收益,增加自身的生活便利性。尤其对于中低收入的人群来讲,其可以凭借灵活就业方式,增加自身的实际收益,让其生活水平有很大的提升。此外,灵活就业可对就业机会的改变,可以有效激发劳动者的内需,为其提供多样化的就业形式,确保灵活就业能够在促进就业环节发挥积极作用。

### 1.2 家庭服务业分析

随着社会的进步,经济的发展,人口老龄化,家庭小型化的加快发展和政府对家庭服务业发展的大力支持,我区家庭服务业的格局初步形成。在劳动力市场中家庭服务业的广阔前景和重要意义日益显现。

首先,家庭是社会的细胞,家庭服务业服务于家庭,以满足社会危困人群生存,帮助中高收入家庭提高生活质量为基点,家庭生活需求是人类最基础的需求,居民维持正常的生活运转都离不开家庭服务。如:家庭保姆,清理卫生的钟点工、搬家服务、装修装饰、家庭教师、居家养老、母婴护理、病患陪护、日常维修等各项服务在日常生活中都是不可或缺的。家庭服务业以“为民”“利民”“亲民”为宗旨,以满足老、弱、病、残、孕、忙等群体的生活需求为目标,服务于社会危困人群,改善提高居民生活质量,它排上班族之忧,解危困人群之难,帮家庭和社会之忙,重点惠及民生问题的薄弱环节。

其次,由于我国劳动力供求总量和结构性矛盾突出,城镇下岗失业人员和农民工是最难解决就业的两大群体,家庭服务业就业门槛低,吸纳就业能力强,相对于其他行业,家庭服务业较容易成为城镇下岗职工和农民工的就业载体,家庭服务业对促

进就业增进社会的和谐稳定,改善民生起到积极的作用。而通过家庭服务业的发展,给予农民群众一定的就业发展空间,既增加了其日常收入,又可以让其参与到家庭服务中,以提高其生活幸福感。比如,当前国内已经有多家家家庭服务企业,网店就多达50万余家。而该行业的年营业额可以达到1600亿元左右,给予农民群众更多的发展机会。而且,随着城乡消费活动的开展,城乡之间的消费都有所增加,不仅拉动了国内的需求,更是可以帮助相关就业者增加营收。以一种持续且良性地就业循环方式,促进家庭服务业乃至相关产业的发展<sup>[2]</sup>。

再次,家庭服务业主要就业者是社会弱势群体,其常会以家庭作为主要的服务对象,包括但不限于家庭护理、家庭保洁、家电清洗等内容。涵盖了家庭的日常生活事务服务内容,所以,常会有家庭经营者来提供营利性的服务活动。那么,对于发展家庭服务业来讲,其不仅可以帮助弱势群体和低收入者解决基本生活的燃眉之急,更能拓宽劳动者的收入来源,带动中低劳动者提高收入水平,促进收入水平的均等化,切实解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题发挥特殊重要的作用。

最后,从2021年9月1日国务院常务会议中内容可知,当前对于家庭服务业已经公式了一部分政策,在该会议中表示,还需加强发展以家庭作为服务对象或者通过为家庭服务,利用提供劳务的方式,满足家庭的生活需求。大力发展加藤鹰服务业,才能有助于增加劳动者的就业机会,实现对民生的改善。促使家庭服务业可以向着社会化、市场化以及产业化的方向进行发展。利用惠及城市及乡村等多种家庭服务体系,增加各方的就业机会,促进劳动者就业<sup>[3]</sup>。

## 2 相关实例

结合本人真实实践内容,可体现具体的就业责任,具体如下:

实践一:在2006年的冬天,内蒙古劳动力市场大厅急匆匆的进来一位男士,他的用工需求是找一位会讲蒙语的女陪护,在医院陪一位冻掉双脚截肢的蒙古族老奶奶,这位老奶奶无儿无女孤苦无依,又听不懂汉语,看病费用都是由过去在她那里下乡的返城知青集资。听了这种情况,我们努力查阅历年求职登记资料,找到一部分会讲蒙语的家庭服务员,他们虽然会讲蒙古语但不能到医院陪晚班,我们只好一遍又一遍发动他们去联系他们认识的亲戚朋友,像糖葫芦似的搞串串活动,最终功夫不负有心人,人多力量大,给那个蒙古族老奶奶找到了会讲蒙古语又可以盯晚班的女陪护,那些懂得感恩的外地知青感动了我们,我们的敬业又感动了其他人,随着正能量的传递与扩散,这个世界就温暖无边了。

实践二:2014年的某天,劳动力市场服务大厅来了一位拄着拐杖颤巍巍的老人,他的用工需求是找一个料理家务的服务员,通过攀谈了解到老人的儿子在特警防暴队工作,刚随援疆部队去新疆维和,老伴瘫痪,家中生活当下就处于没法维持的境地。我们只能用最快的速度解决燃眉之急,通过查找求职资料东问西问终于找到一个和老人住同一小区的家庭服务员,解决了老

人家无人照料的急需。对于我们的工作性质与社会责任来讲,如果帮不了老人就对不起他那新疆维和的儿子,由点到面看,我们的正能量会传递到各行各业各条战线战斗的各界人士当中。因此,遇到困难人群想办法积极帮扶也是就业人的社会责任。

实践三:在2015年的一个春天劳动力市场大厅,有一位咨询政策的农民工,他工作一个月,讨不到工资,出来时带的钱少,立马就没有吃饭钱,他想一边讨要工钱,一边找点零活干干,至少弄点回家的路费,大家应该知道建筑工地的农民工背井离乡讨生活,风餐露宿住桥洞、睡地铁站也是常态,我们经过查看他的劳动合同和身份证,资助了他点馒头钱,然后将他推荐到医院做钟点工陪护,解决了他暂时的困难,同时让农民工兄弟感受到社会大家庭的温暖,像这样帮扶解困的事不胜枚举。

实践四:炎炎的酷暑,劳动力市场中来了一对母女,她们刚从云南旅行回来,给我们带了点云南凉茶,非要感谢我们,说我们解决了她的大困难。我想了一下原来是前不久安置的一位求职者,丈夫去世,她又下岗,雪上加霜的是女儿大学毕业找不到工作。她来我们劳动力市场请求帮助,经过我们多方联系将她推荐到朝聚眼科医院洗衣房做钟点工。妈妈上班后干得好,医院顺带把她家女儿也安排到配镜室工作,不仅她们母女双双就业,而且女儿在本单位还找到了如意郎君。这次单位搞福利去云南旅游一趟刚回来,没有忘记我们,特意来感谢,同时也是跟我们一起来分享快乐,她们解决了就业难题,我们的工作就取得良好的惠及民生社会效应,她们快乐,我们这些就业人就产生了无比的自豪与欣慰感。

几个小经历只是大海之中的几滴水,每天的迎来送往就不能一一道来。因此说小窗口联系着大社会,我们公共就业服务机构无论在社会调研还是政策支持上对家庭服务业与灵活就业一定要给予必要的关注,同时让我们的服务平台无论线上还是线下都能给老百姓撑起一片晴朗的天。给老百姓多一分服务是我们工作价值的体现,每当服务对象焦虑而来,满意而归时我们都感到由衷的欣慰,特有成就感,贡献是积少成多的,雷锋说:“如果你是一滴水,你是否滋润了一寸土地;如果你是一缕阳光,你是否照亮了一分黑暗;如果你是一颗螺丝钉,你是否永远坚守你的岗位”。我们就业人不忘初心牢记使命,从群众中来到群众中去,脚踏实地从实际出发,积极担当,以强烈的责任感和求真务实的态度做好自己的工作,在平凡的岗位上恪尽职守,为政府排忧解难,为困难群众雪中送炭是我们光荣的职责和使命,当明天成为昨天的记忆时,我们可以骄傲的说不可因为虚度年华而悔恨,也不因为碌碌无为而羞愧,我们为社会的发展与人类生存添

了砖、加了瓦。同时,根据我的真实经历,为促进就业,还应提高对灵活就业与家庭服务业发展方面的关注。应采用以下措施,加快劳动者的就业效率。

一是推进服务点进入社区。通过家庭服务网点的设立,根据市、县中的人口情况,增加家庭服务综合中心,以利用示范性的家庭服务综合中心的打造,保证家庭服务业在发展期间不会出现场地不足等问题。也可通过以奖代补的方式,给予劳动者更多的灵活就业机会。从社会以及国家的发展情况入手,通过加大社区服务、家政服务以及病患陪护等发展力度,保证各个家庭的相关需求都能得到满足。并且,秉承着因地制宜的鸭子呢,实现对家庭教育、家庭配送等行业的发展,确保家庭的特色服务需求都可以得到满足,确保家庭服务业与灵活就业能够进入社区,进入人们的日常生活。

二是规范服务业的市场秩序。通过完善灵活就业与家庭服务业的自律机制,让每位参与者都能规范自己的劳动以及服务行为。每位劳动者都应遵循市场监督政策内容,按照要求为家庭提供服务。以健全的公共就业服务机制,保证每位劳动者都能在上岗前进行培训。为家庭服务的从业人员,可以利用免费培训以及职业介绍等方式,拓展灵活就业与家庭服务业的发展渠道。让其可以在促进就业环节发挥重要作用。

### 3 结语

综上所述,灵活就业与家庭服务是大就业的补充形式,也是人类生存的基本保障,应逐步纳入正规化、法制化管理轨道。因此,通过灵活就业与家庭服务业的发展,能够展现出群众的稳定就业力量。促使相关人员可以通过灵活就业的方法,增加就业人员的实际效益。通过就业转型来改变产业结构并激活劳动者的内需。通过增加其收入的方式,推动农民工就业,有效促进城乡消费,达到改善民生的目的。

### [参考文献]

[1]赵莉.江西省家政服务业发展现状的调研报告[J].中国就业,2024,(05):44-45.

[2]陈小玮.银发经济:新赛道开启新机遇[J].新西部,2024,(04):5-11.

[3]和明杰,李佳.家政企业参与养老服务的困境及未来方向[J].未来与发展,2024,48(04):26-29.

### 作者简介:

王志芳(1968--),女,汉族,内蒙古自治区呼和浩特市和林格尔县人,本科,经济师(副高)五级,从事家政服务业在促进就业中的积极作用研究。