

# 浅析数字化发展对税收征管的影响与对策

段俊丽

湖北商贸学院 会计学院

DOI:10.12238/ej.v7i6.1680

**[摘要]** 随着数字经济的发展,数字技术赋能传统产业,加快了传统产业的转型升级,数字赋能政府治理,在诸多方面提升了政府治理的效率。文章从正反两面分析了数字化发展对政府税收征管效率的影响。一方面,数字化发展提升了政府的税收征管效率,另一方面,数字化发展也在一定程度上给政府的税收征管带来了负面影响。鉴于此,我们应正确看待数字化发展的两面性,在充分发挥其优势的同时总结相关国际经验,并结合实际情况进行干预,如加强数据获取能力、增强数据的准确性等克服数字化带来的负面影响,保障税收工作顺利进行。

**[关键词]** 数字化; 税收征管效率; 税收数据

**中图分类号:** F810.42 **文献标识码:** A

## Analysis of the Impact and Countermeasures of Digital Development on Tax Collection and Management

Junli Duan

Accounting College of Hubei University of Commerce and Business

**[Abstract]** With the development of the digital economy, digital technology empowers traditional industries, accelerates the transformation and upgrading of traditional industries, empowers government governance, and improves the efficiency of government governance in many aspects. This paper analyzes the impact of digital development on the efficiency of government tax collection and administration from both positive and negative aspects. On the one hand, digital development has improved the efficiency of government tax collection and administration, and on the other hand, digital development has also brought negative effects to the government's tax collection and administration to a certain extent. In view of this, we should take a correct view of the two sides of digital development, give full play to its advantages while summarizing relevant international experience, and intervene in light of the actual situation, such as strengthening data acquisition capabilities and enhancing data accuracy to overcome the negative impact of digitalization and ensure the smooth progress of tax collection.

**[Key words]** Digitalization; efficiency of tax collection and administration; Tax data

### 引言

税收征管作为政府治理的重要组成部分,在国家治理中发挥着基础性、支柱性、保障性作用,对于国家财政稳定、社会公平、经济发展和市场监管都具有重要意义。2021年3月,《关于进一步深化税收征管改革的意见》进一步提出,要“加快推进智慧税务建设。充分运用大数据、云计算、人工智能、移动互联网等现代信息技术,着力推进内外部涉税数据汇聚联通、线上线下有机贯通,驱动税务执法、服务、监管制度创新和业务变革,进一步优化组织体系和资源配置”,对全面推进税收征管数字化升级和智能化改造作出了部署。文件发布以来,税收征管在规范性、税费服务便捷性、税务监管精准性上取得重要进展,但同时也呈现出一系列的新问题,因此本文对税收征管效率与数字化

发展关系的分析,旨在探讨数字化发展对税收征管效率的影响,以期对税收征管数字化升级的有效路径进行探索。

### 1 文献综述

蒋震(2024)认为大数据技术促进了税收资源的配置,促进了政府税收方面的决策科学性。王征宇等(2024)运用数据包络分析模型对安徽省2019~2021年税收征管效率进行分析测算,认为安徽省各市税收征管综合效率均相对有效,并认为提高税务人员水平,征管技术等是进一步提升该地区税收征管效率的关键。王迪等(2023)采用实证分析法分析了数字技术对服务业税收征管效率的动态影响,认为数字技术对服务业税收征管效率具有正向促进作用。高鑫(2023)基于SBM-ML指数模型分析认为辽宁省的税收征管效率提升较慢,原因包括国

地税系统中人员岗位变动、业务路径更换等。胡志勇等实证证明了互联网发展对税收收入具有显著的正向影响,同时认为互联网发展通过推动第三产业增加值,进而对整个税收产生促进作用。

## 2 相关概念

### 2.1 数字化

数字化是将数据等非数字形式的内容转换为数字形式的过程。在数字化过程中,原始的非数字形式的内容被转换为由数字组成的离散形式,以便于存储、处理、传输和分析。数字化的过程通常涉及将物理实体中的信息转换为数字形式,这可以通过扫描、录音、摄像等方式实现。一旦内容被数字化,它就可以在计算机系统中被处理、编辑、传输和存储。

### 2.2 税收征管数字化

税收征管数字化是指将税收征收、管理和监督等过程中涉及的数据、信息和流程转换为数字形式,并通过计算机技术和信息系统进行处理、管理和监控的过程。

### 2.3 税收征管效率

税收征管效率是指税务部门在征收、管理和监督税收过程中所表现出的有效率程度,通常涉及税收征管的各个方面,包括税收征收的速度、准确性、成本效益以及对纳税人和税务机关的便利性等因素。可以通过征收速度、成本效益、纳税人便利性、透明度和公平性以及信息技术应用等方面来评估。

## 3 数字化对政府税收征管效率的影响分析

### 3.1 数字化对政府税收征管效率正面的影响

3.1.1 数字化技术使得涉税信息的收集、处理和分析更加高效和精确。利用大数据技术,政府可以及时分析海量数据,通过数据的挖掘和分析减少人为错误,提高税收数据的及时性和准确性。在数字化征管手段下,税务机关能从企业生产源头、销售流向等更加精细化和适配化的层面加强税收征管,更具有效率。

3.1.2 利用智能化技术,税务机关能够更准确的预测数据中的规律和趋势,为税收征管提供更科学的决策依据。以云计算的强大功能,充分提炼税收业务经验和思路,引入数学建模方法和数据挖掘技术,将数据管理流程和业务管理流程有机融合,实现涉税数据间的逻辑关联、智能比对、自动验证,高度自动化地分析数据,作出归纳性的推理,从中挖掘潜在的模式,对未来情况进行分析预测,并数据化、形象化、多维度地展现运算结果,辅助管理者、决策者、执行者作出科学评估、正确决策和精准操作。

3.1.3 通过数字化渠道,税收征管的流程和方式得以优化。自动化和智能化的税收管理系统能够降低人力成本,提高工作效率,减少了繁琐的手工操作和纸质文件的使用,纳税人可以更方便地提交申报材料、查询税务信息,享受更快捷的办税服务。依托5G、大数据、云计算、生物识别等新技术,实现业务办理需求和税收数据即时对接,打造自动化、非人工参与业务场景,让数据“跑腿”代替纳税人“跑路”,全面提升用户体验和业务处理精准。

### 3.2 数字化对政府税收征管效率的负面影响

3.2.1 信息不对称导致涉税数据隐蔽性增强。数字经济的发展使得企业的商业模式变得更加复杂,例如虚拟货币交易、数字平台商业活动等,导致税务部门难以获取准确的涉税数据,从而产生信息不对称问题。在数字化快速发展的背景下,交易方式由传统的线下交易向线上交易转移,交易信息的隐蔽性较以往更强,如企业对税务数据进行匿名化处理,也有企业使用加密技术对税务数据进行加密处理等。为了有效使用这些数据,税收征管部门可能需要投入更多的资源和资金来加强数据保护措施,从而增加了征管的成本。此外,由于数据隐私保护的要求,税收征管部门在数据处理和决策过程中可能需要进行额外的审查和审批程序,从而减缓了决策的速度。

3.2.2 降低数据准确率和利用率。一方面是数据质量方面的问题,如源头数据录入错误,重复记录和数据缺失等,导致税务机关利用相关数据时提取错误信息。在某些情况下,各部门之间存在的“数据孤岛”问题,也使得跨部门数据整合与分析成为难题,降低了数据利用率。缺乏先进的信息技术设施和足够的专业人员也在一定程度上限制了税务机关对数据的管理和分析能力。

3.2.3 增加了涉税数据安全隐患。税务数据涉及个人和企业的财务信息,具有很高的敏感性。如果这些数据被泄露、篡改或未经授权访问,将对纳税人的隐私和财产造成严重影响。随着金税四期的实施,企业纳税数据将更加集中和数字化,这无疑增加了数据泄露风险。一旦企业纳税信息落入不法分子手中,可能导致企业遭受重大经济损失甚至面临破产。因此,保护纳税数据的安全性势在必行。

3.2.4 涉税服务人员素质与税收征管需求不匹配。缺乏数据驱动的决策文化、管理层对数据价值的认识不足以及组织内部部门之间合作不畅等问题都可能导致数据利用率较低。缺乏先进的信息技术设施和足够的专业人员限制了税务机关对数据的管理和分析能力,导致数据利用率较低。我国税务部门的工作人员中有一部分年龄较大人员没有经过系统的现代信息技术方面的正规训练,税收征管数字化知识和技能比较欠缺,很难适应税收征管数字化转型工作的需要。

3.2.5 税费征管职责匹配度有待提升。在经济社会数字化背景下,由于征管对象多样化、征管事项复杂化等原因,传统的征管权责设置、流程设计等与征管事项匹配度不足,税费征管质效、风险、遵从度等问题凸显,税费征管质量控制的“指挥棒”作用尚未充分发挥。一是部分税费征管权责由税务部门与其他政府部门分工负责、共治共管,实际运行中税务部门和其他政府部门之间尚未全面形成协同管理机制,跨部门合作面临诸多困难。二是税费征管事项的责任主体众多,税费征管质量控制工作集成性、相关性不足,征管流程科学化、精细化仍显不足。三是各地税源状况、机构设置、人员配置等情况均存在一定差异,存在人力、技术、数据等征管资源与税费征管事权、责任等匹配度不高的情况。

## 4 对策建议

#### 4.1 加强税收数据获取能力

税务机关可采取一系列措施来提高数据的准确率和利用率,如加强数据质量管理等。通过这些措施的综合实施,税务机关可以更好地利用数据支持决策制定、业务管理和提供服务,提高工作效率和服务质量。

#### 4.2 增强税收数据的准确性

通过多维度、多来源数据的交叉验证,确保数据的真实和全面,提升质量监控指标的准确性。比如:根据企业申领发票等信息识别企业税费种类鉴定不准确问题,根据住房和城乡建设、自然资源和规划等部门来源数据识别企业房产土地等税源登记不准确问题等。做好涉税大数据清洗鉴别工作,把收集的涉税数据根据“规范化、标准化”原则和实际业务需求进行进一步鉴别整理,将不符合实际业务需求和数据处理模型要求的数据清除出去,从而使大数据模型构建和数据处理更加合理、高效。

#### 4.3 大力保障涉税数据安全

着眼于培育战略性新兴产业与税收征管数字化转型相融合理念,加大信息安全技术研发与应用,采取独立研发和联合研发相结合的方式加大对税收管理硬件建设和软件开发投入。加大用于税收管理的专用计算机设备、云计算设备、云存储设备等硬件设备设施以及智能身份认证技术、模式识别技术、智能安全监控系统等软件设施的研发投入,实现在关键领域、关键环节的税收信息安全技术自主可控。

#### 4.4 培养适应新形势的跨界复合人才

首先,要用好现有人才,将具有税收业务、数据管理、信息技术多重背景的复合型、实用型人才配置在核心工作岗位,加强业务岗位人员与信息技术岗位人员的交叉流动,突破人才发展的瓶颈。其次,要引进高端人才,建立合理的薪酬制度和科学的激励机制,广泛引进具有财会、数理、计算机等技术专长的精干人才,充实智慧税务建设人才储备。最后,要培养优秀人才,与高等院校、尖端企业等社会组织合作,加强对税务部门业务骨干的科学理念引导和前沿知识灌输,增强对年轻干部的技能培训和业务演练,选拔培养符合税收征管数字化转型要求的税务英才,为税收现代化建设提供坚实的人才保障

#### 4.5 建立扁平灵活的税务组织机构

应加快突破传统层级化、地域化的组织架构,逐渐改变单纯的上下级层次结构,在智能科技的辅助下建立纵向领导、横向连接、内外联通的多层次、多元化的组织架构,根据税收征管需要

灵活自动组合,快速响应任务指令,减少管理层级,降低沟通成本,提升征管质效。按照“依事项设流程、依流程设岗位”的原则,设置与业务流程相匹配的工作岗位,进一步健全各项业务规程,配套扁平化组织架构科学高效调配征管资源,依托健全的岗位体系和规范的工作规程,根据实际工作需要灵活调配岗位人员组合,进一步提升征管效能。

### 5 结束语

数字化发展以来,税收征管取得不断优化升级,在这个过程中,一方面,政府税收征管效率不断提升,取得了显著的成效,另一方面也带来一些挑战,鉴于此,本文认为应当从改善数字质量,提高数字利用效率、调整组织机构,培养复合型人才等几方面着手克服负面影响,进一步完善数字化时代政府税务治理职能,提高税收征管效率,保障我国税收工作进行顺利。

### [参考文献]

- [1]蒋震.税收大数据在税收治理中的应用[J].中国税务,2022,(08):10-12.
- [2]陈羽欣.以数治税背景下我国税收征管优化研究[D].山西财经大学,2023.
- [3]陈正翼.论“以数治税”下纳税人协助税务调查的法律属性与制度完善[J].特区经济,2024,(01):42-48.
- [4]罗绯滢.数字化发展对税收征管效率的影响研究[D].贵州财经大学,2023.
- [5]韦丛丛.“以数治税”视角下税收征管效率研究[D].吉林大学,2023.
- [6]朱振国.税收征管数字化升级与智能化改造探讨[J].国际税收,2024,(03):69-74.
- [7]王征宇,张嘉宁.安徽省税收征管效率研究[J].合作经济与科技,2024,(09):181-184.
- [8]王迪,邵学峰.数字技术加持下的制度效率——基于服务业税收管理的分析[J].江汉论坛,2023,(07):32-38.
- [9]高鑫.辽宁省税收征管效率分析——基于SBM-ML指数模型[J].时代经贸,2023,20(05):65-67.
- [10]胡志勇,陈雅琳.我国互联网发展对税收影响的实证研究[J].税务研究,2017.

### 作者简介:

段俊丽(1983--),女,汉族,山西忻州人,硕士,助教,研究方向:税务政策。