

当前中小企业发展困境与纾困政策优化策略研究

——以浙江省为例

金祥盈 沈颖

浙江工业大学

DOI:10.12238/ej.v7i5.1605

[摘要] 当前,浙江省中小企业发展信心处于低迷状态,相关纾困政策出台有效缓解企业发展压力但仍然具有可优化空间。本文结合文献研究和案例剖析,一是分析当前中小企业发展面临的客观困境,二是从政府、银行和企业等多元主体的角色定位与行为逻辑上归纳纾困政策的实施路径,并为其提供优化策略。同时,本文总结应从政府角色、多元主体、运行机制、执行偏差、技术平台五个方面提出优化策略,以期对浙江省进一步优化营商环境、提升助企纾困政策实施的有效性有所助益。

[关键词] 中小企业; 助企纾困; 动态能力理论

中图分类号: C29 **文献标识码:** A

Research on the Development Dilemma of Current Small and Medium-sized Enterprises and the Optimization Strategy of Relief Policies

—Taking Zhejiang Province as an Example

Xiangying Jin Ying Shen

Zhejiang University of Technology

[Abstract] Currently, the development of small and medium-sized enterprises (SMEs) in Zhejiang Province is in the doldrums, and the relevant relief policies have been introduced to effectively alleviate the pressure of enterprise development, but there is still room for optimization. This paper combines literature research and case study analysis, one is to analyze the objective dilemma faced by the development of small and medium-sized enterprises, and the second is to summarize the implementation path of the relief policy from the role positioning and behavioral logic of the government, banks and enterprises, and to provide optimization strategies for them. At the same time, this paper concludes that optimization strategies should be proposed in five aspects: government role, multiple subjects, operation mechanism, implementation bias, and technical platform, in order to further optimize the business environment and enhance the effectiveness of the implementation of enterprise relief policies in Zhejiang Province.

[Key words] Small and medium-sized enterprises (SMEs); business facilitation; dynamic capabilities theory

引言

经济建设为“五位一体”总体布局之根本,任重而道远。截至2022年末,浙江省小微企业数量已达295万户,占企业总数的90%以上^[1],而于2020年以后嘉兴、温州、绍兴和衢州四城新设小微企业活力指数排名有所下滑,即使目前省内贸易、消费和投资已回归常态化增长轨道,中小企业发展信心但仍处于低迷状态。

对当前浙江省市场经济发展现状进行了专题调研后,本文深刻认识到当前浙江省中小企业发展仍然面临众多挑战,且浙

江省内助企纾困相关政策的落实方向也仍有发展空间,故本文为当前中小企业纾困政策的实施路径与优化策略展开研究。

1 当前浙江省中小企业发展面临的挑战

1.1 “低端锁定”贸易风险高,经济内外循环不畅

浙江省面临着外贸环境内外夹击,格局有变,循环不畅的新难题。一是服务贸易发展不均,地区差异显著。浙江省内各地区之间的服务业水平和服务贸易发达程度不均衡。杭州市、宁波市长期处于浙江省服务贸易领域的领头羊地位,相比之下,温州、嘉兴市等九个子市占全省服务贸易规模的份额均低于3%。二

是数字贸易环境复杂,企业信心下滑。中小微企业缺乏对供应链的掌控力和贸易规则的主导力,往往处于数字贸易活动的底端。因跨境平台规则不断变化或不公平竞争政策,不少义乌电商企业资金被划扣甚至直接破产,浙江省中小企业信心指数不断下滑,助力小微企业纾困解难迫在眉睫^[1]。

同时,浙江外贸依存度60.3%,而2023年1至2月份出口5029.4亿元,同比下降6.4%,对外贸易总体增速逐渐呈现回落趋势,直接影响经济增长动力。主要原因为:一是成本竞争、出口产品优势渐失。日、韩中高端产业链的逐渐成熟使浙江省“低端锁定”贸易风险升高,且东南亚国家因海外放松管控所产生的劳动力密集型产业优势和对欧盟优惠关税的优势,也给浙江省制造业企业出口带来压力。伴随海运成本高企、滞留库存积压等因素影响,浙江省劳动密集型产品出口同比下降10.3%。二是外需走弱、外贸企业订单流失。2023年上半年宁波舟山港的集装箱吞吐量增长仅1.2%,出口增速4.1%,较去年同期下降16.2个百分点,浙江省不少外贸企业反映有近30%订单大量减少。

1.2 常态化消费难以夯实,经济发展动能紧张

受疫情冲击,2020年社会消费品零售总额经历了改革开放以来的首次负增长,也持续在常态化轨道造成干扰。将2022年浙江省人均消费支出与人均可支配收入比较后,浙江省比值仅为65.6%,低于广东(65.9%)、江苏(65.9%),甚至全国平均水平(66.5%)。今年一季度,浙江省GDP增速比全国高出0.4个百分点,而社消零总额的增速却比全国慢了0.4个百分点,仍然跑不赢全国。从长远来看,目前浙江最终消费率仅50%左右,与发达经济体仍有起码10-20个百分点的追赶空间。《浙江省消费升级“十四五”规划》中直截了当地指出当前消费结构性矛盾突出、制约消费扩容提质的障碍仍然突出等问题关键。在此背景下,新业态新模式加速涌现,网络零售高速增长。新冠肺炎疫情推动线上线下加速融合,随着直播经济、平台经济、无人经济等发展壮大,“无接触配送”“不见面服务”,互联网医疗、线上教育、云端健身等“宅经济”兴起,居民消费习惯逐渐转变,传统消费市场受到影响。

1.3 民间投资扩张暴跌,“卡脖子”节点仍不少

浙江省民间投资出现“增长”与“占比”同降趋势,投资增长从两位数跌至半年度0.7%,民间投资乏力主要体现在:一是融资成本较高。浙江省温州民间融资综合利率高达15%,P2P的平台借款余额为13%,而信托贷款为8%,新兴的互联网年利率也基本达到10%,贷款利率同样偏高。二是投资意愿不强。2023年第二季度浙江省部分设区市房地产投资出现近10%的断崖式下降,房地产投资低迷;同时,制造业投资信心较弱,高新技术产业、服务性产业等也存在“不敢投、不敢闯”。三是融资渠道不畅。浙江省民营企业的融资渠道以间接融资为主、直接融资为辅,间接融资中以银行借贷为主,但民营企业贷款规模需求较小、缺乏高价值的抵押物等,进一步增加民营中小型企业获取银行融资授信的难度^[2]。同时,受企业投资项目审批手续繁琐和外部环境不确定性影响,且囿于浙江省内小微企业数量众多、资质差

异较大,符合股权融资的小微企业数量少、程序多,其直接融资渠道缺乏。

浙江省民间投资乏力引发的系列合力不足现象,成为市场经济发展的“卡脖子”节点。一是在协同解决攻关难题、汇聚攻关资源等方面合力不足。浙江省探索科技创业投资起步较早,民间资金比较富裕,但创投资金和管理公司仍然数量少,科技创新投入比较分散、集成度不高;二是在协同产业发展和人才引进两者之间合力不足。浙江省企业和高校的自身发展需求还存在落差,产业链各节点所需人才的研究深度和招引力度还不够,未能形成全局性、全周期的要素保障政策体系。

2 浙江省纾困政策的落实成效与不足

浙江省中小企业纾困政策的落实成效主要体现在:一是企业生产秩序得到有序恢复,并联合相关人力社保部门多维度、全方位招工;二是企业总体负担得到有效降低,政策从税收、社保、非税收入、地方收费、营商环境等方面全面抓落实减负降本;三是企业各项诉求得到切实解决,政策联合发动万余人次入企走访工作,实现一企一策;四是企业资源资产得到相应盘活,通过留抵退税发放现金红利的惠企政策是纾困政策的重要一环;五是企业科创融资得到逐步推广,企业借助纾困政策的帮助,实现创新能力、创新产出、创新融合三方面提质升级。除此之外,纾困政策开拓企业市场业务、提升企业竞争能力等。

而政策也同样存在不足之处,其主要表现在政府、银行、企业多元主体持续发展关系的韧性还有待加强,在企业竞争力与产业链整体转型升级方面政策支持力度还不足,纾困政策执行对象的精准性还有待进一步提高等^[3]。

3 浙江省纾困政策的优化策略

结合动态能力理论(DCT)的理论视域,考虑中小企业发展的内部和外部资源,重点对浙江省内针对中小企业的纾困政策提供以下建议。

3.1 政府角色:适度干预明确角色定位

“助企纾困”过程中,当政府无法得当处理好多重角色时,则会出现政策执行偏差、政策制定长远性欠妥等问题。政府在当前市场环境中应明确“合作-监管”“合谋-放任”“回避-控制”“协商-治理”4种角色形式,通过规范性法律文件和道德推行规范政府角色定位。政府在本次“助企纾困”专项行动中,秉持为人民服务的宗旨,既要为企业提供资源排忧解难,又要做好宏观调控,维持市场优良秩序,塑造好“服务型政府”的形象,应当适度“兜底”,制定明确的权力清单,让参与市场环境的企业可以接受优胜劣汰地市场秩序,让市场要素可以公平自由地开展竞争。除此之外,完善服务的全过程机制。重点建立“助企纾困”项目的“调查-评估-反馈-流转-策划-提升-决策-监管”的全过程工作机制。

3.2 多元主体:增信举措规范行为逻辑

为达成银行、政府、企业之间的多元主体协同效果,政府应当出台系列增信举措。为企业“做担保”,先由银行向其提供金融服务,若企业的还款还贷能力不足以支撑甚至直接倒闭,则政

府应先向银行偿还企业贷款利息等等,政府再通过长远有效的方式向企业追回等额金额;若企业的还款还贷能力足以支撑资金链周转,则对于银行和政府皆大有裨益,并不曾紊乱银行的借贷审核机制的运行原理。通过增信举措最终能有效缓解银行压力,同时又能解企业资金链的燃眉之急,也促成了政府、企业、银行三者的协同合作,对于经济社会的稳定性、抗风险性提升具有一定的意义。

3.3 运行机制: 优化环境促进长远运行

针对浙江省企业与东南亚等低成本、低风险管制的地区相比,产品竞争力较弱的问题,浙江省应该将视角放得更高,把资源投入到芯片制造、专利研发等更有需要的地方中去。对于部分鲜活的企业应当扶持其超乎平均水平的技术研发,同时从高校中吸纳更多具备专业素养、研发能力、吃苦耐劳精神、较高格局和视野判断的高素质高学历人才,从人才、资金和技术上促进技术研发和高新技术共享。此外,应有效把握示范城市的建设优势,利用企业集群效应,促进企业内部合作和竞争,开展订单和顾客共享、产业链构建、技术共享等利于企业长久可持续发展的举措。

3.4 执行偏差: 精准帮扶困境中小企业

3.4.1 推广“一企一专员”行动

应当推广一对一结对企业的方式,精准获知企业困难。除此之外,还应增设对“一企一专员”活动的奖惩机制,直面部分助企服务员专业性不强、责任心不足等问题,并对行动高效、做事公正的优秀助企服务员进行一定的褒奖。从制度和道德上规范助企服务员的行为。对于助企服务员之间专业素养和应对问题的能力不均衡,政府应当定期在固定小组单位中开展助企培训会,由对政策具有合理正确的认知并掌握政策的适用范围的专业人员主持会议,对助企服务员们展开短时培训。

3.4.2 科学测算需求和前景

个别县市现行测算方式“亩均论英雄”的科学性和可适用性有待考量,在一定程度上有产生政策执行结果与政策制定目的的偏差的可能。若想平衡纾解有需求的困难又具备良好的发展前景的企业,应当加大对企业深入调查的力度,推出更加科学、公平的资格审查机制,在价值层面上限定政策执行的受众,有效解决资源浪费和执行对象与目标偏差等问题。

在此情况下,可以根据企业规模、类别进行梯队划分与补助。政府对于中小企业的补助政策适当“区别对待”是具备合

理性的,如对制造型企业、外贸型企业等给予更有力的补贴,向企业规模较小、融资较为困难的企业给予更实惠的补贴。

3.5 技术平台: 高质量低成本实现纾困

应加大平台的功能建设。平台是推进“助企纾困”项目的主要载体,只有平台各方面成熟,才能实现数字化资源转化为经济效益的目标。平台的搭建是基础,发挥着支撑整个项目的作用;功能的完善是内核,不断提升平台的成熟度,保障项目的成功运营。因此,应打破助企服务的不同地域、不同主题的限制,促进平台功能和管理的模块化、系统化,在提升行政审批效率的基础上不断地接近信息技术覆盖政企关系建设全过程的目标。

4 结束语

本文在通过文献研究与实地调研后,总结归纳当前浙江省市场经济以及中小企业发展存在的困境,并重点从公共管理视域剖析其中政府针对中小企业出台的系列助企纾困政策的落实情况,客观观察在不稳定的营商环境中的政策落脚点。本文最终从政府角色、多元主体、运行机制、执行偏差、技术平台五个维度对浙江省市场经济发展以及中小企业纾困政策的进一步落实提出展望,愿为浙江省中小企业发展以及市场经济激活提供一定的建议。

[基金项目]

受《浙江省大学生科技创新活动计划(新苗人才计划)》资助“当前中小企业纾困政策的实施路径与优化策略研究”(2023R403006)。

[参考文献]

[1]钱黄.数字普惠金融化解小微企业“融资难”问题与策略研究——以浙江省地区为例[J].全国流通经济,2023(10):152-155.

[2]孙娜,张东凯.浙江民间投资背后的“有为”之力[J].浙江经济,2023(07):29-31.

[3]樊轶侠,段可仪,李俊龙.政府支持中小企业数字化转型的政策实践、现实阻碍和路径优化[J].财政科学,2024(02):134-142.

作者简介:

金祥盈(2001--),女,汉族,浙江温州人,本科生在读,浙江工业大学,研究方向:行政管理。

沈颖(2002--),女,汉族,浙江湖州人,本科生在读,浙江工业大学,研究方向:公共管理。