

农村供电所电费电价管理的现状及问题分析

陈贤龙

镇江三新供电服务有限公司句容分公司

DOI:10.12238/ej.v7i5.1536

[摘要] 农村供电所是农村地区供用电的主要实施单位,也是最贴近农村的供电部门,其管理工作的好坏直接关系到农村用电客户的切身利益。在供电企业与用电客户之间,需要通过供电所来进行协调。作为基层供电部门,供电所不仅要完成自身的生产经营任务,还要配合上级部门对农村地区用电客户进行管理。然而,在实际工作中,由于受到多种因素影响,农村供电所在电费电价管理工作中存在诸多问题,如电费管理制度不健全、人员素质较低、财务数据不准确等。

[关键词] 农村供电所; 电价管理; 电费管理

中图分类号: F812.8 **文献标识码:** A

Analysis of the current situation and problems of electricity price management of rural power supply stations

Xianlong Chen

Zhenjiang Sanxin Power Supply Service Co., Ltd. Jurong Branch

[Abstract] The rural power supply station is the main implementation unit of electricity supply in rural areas, and it is also the power supply department closest to the rural areas, and the quality of its management is directly related to the vital interests of rural electricity customers. Coordination between power supply companies and customers is carried out through power supply stations. As a grassroots power supply department, the power supply station must not only complete its own production and operation tasks, but also cooperate with the higher departments to manage electricity customers in rural areas. However, in practice, due to the influence of various factors, there are many problems in the management of electricity charges and electricity prices in rural power supply stations, such as imperfect electricity fee management system, low personnel quality, and inaccurate financial data.

[Key words] rural power supply station; Electricity price management

引言

农村供电所是电力企业服务“三农”的重要阵地,也是连接用电客户与供电企业的桥梁,其工作质量会直接影响到农村地区的供电质量。在农村供电所工作中,电费电价管理是非常重要的环节,直接影响着农村用电客户的切身利益。因此,需要采取有效措施来提高农村供电所电费电价管理工作水平,推动农村供电所在新形势下实现可持续发展。对此,文章对农村供电所电费电价管理的现状及问题分析进行研究,并提出了相应的改进措施,以期在农村供电所的可持续发展提供借鉴。

1 农村供电所电费电价管理的现状

1.1 农村电力需求增长速度过快,导致电费收缴难

我国是一个农业大国,农村经济发展相对缓慢。但是在近几年来,农村居民生活水平得到了较大程度的提高,家用电器的不断增多,用电量也随之不断增加。近年来,农村电网的改造速度

越来越快,但是电力供应和电力需求之间仍存在着不平衡的问题,从而导致农村地区电费收取难度加大。2021年,我国农村电力消费总量为11734亿千瓦时,同比增长率为7.3%。而全国一、二、三产业用电量分别为1023、56131、14231亿千瓦时,仅占全部电量的比例分别为4.0%、12.8%、85.2%。由此可以看出,虽然我国经济发展速度非常快,但仍然有部分农村地区的经济发展相对滞后,这就会影响到农村用电需求的增长速度,进而给农村供电所的电费电价管理带来一定的压力。

1.2 农村居民消费水平差异大,造成电费管理难度大

现阶段,农村地区居民用电量不断上升,农民用电意识普遍提高。由于经济水平和消费能力不同,导致农民在电费缴纳时存在较大差异。部分农村居民的用电需求低,即使一个月只用一度电,也会出现欠费现象;还有一部分农民虽然用电量较大,但是家庭收入不高,因此会通过赊账的方式来支付电费。另外,随着

新型家用电器的普及,一些高耗能电器也进入到农村市场中,对电费管理工作造成一定影响。

同时,由于部分农村供电所并未形成统一的电费管理制度,供电所管理人员与农村电力客户之间缺乏良好的沟通渠道,导致其无法及时了解用户用电信息。同时,由于部分用户的违约用电行为较为频繁,导致供电所采取的措施不能有效制止这类违规行为,从而造成大量电费流失。

1.3 农村电费回收率低,导致电价政策难以落实到位

在我国,农村人口占总人口的比例高达36.11%左右。农民收入来源主要依靠农业生产、外出打工等形式获得。由于生活水平普遍不高,部分地区还存在着“电够用就行”的传统观念,因此许多用户对电费缴纳的积极性并不高,甚至有些用户会出现拖欠电费的情况。同时,部分农村用户在缴费过程中,往往抱着“能省则省”的想法,将电费当作一种经济负担,导致实际用电量与用电定额产生偏差,给供电企业造成一定的经济损失。这些都是农村电费回收率低的重要原因。

电价和电费作为电力公司日常管理的两大核心指标,一直以来都受到相关部门的高度重视。然而,长期以来,虽然国家对农村电网进行了改造,但由于管理制度不够完善、技术力量薄弱、监管机制缺失等因素,农村电价管理工作仍然存在一些问题。尤其是在目前以市场经济为导向的新形势下,如何加强农村电网电费电价的有效管理,实现其降损增收的目的,已成为当前供电所亟待解决的一个难题。

1.4 农村电力管理人员素质有待提高

农村地区的供电所大多是由城市供电企业下派到乡镇或村一级,对农村电力使用进行管理。但是由于工作经验和专业技术上的不足,这些管理人员在实际工作中缺乏应有的专业性和规范性,不能及时解决各种用电问题,使得农村居民的利益受到损害。

另外,大部分农村供电所都配备有计算机,并且实现了全自动化办公,但是因为人才培养机制等原因,部分人员依然存在着专业知识匮乏、工作效率低下的问题,严重影响了电力部门的发展。

2 农村供电所电费电价管理的重要性

2.1 维护电力市场秩序

对于供电企业而言,电费电价管理是其管理工作中的重要组成部分。由于电力企业涉及到方方面面的利益,所以要想使其有效运行并发挥作用,就必须要做好电费电价管理工作,这样才能保证电力市场的秩序。如果出现了电价问题或者电费管理不到位的情况,都会对供电企业的正常运作产生严重影响。因此,供电企业必须要做好自身的电费电价管理工作,让市场有一个良好、规范的运行环境。

2.2 促进农村经济发展

农村经济的发展离不开电力行业,电费管理作为农村供电所的一项重要工作,其作用主要表现在以下几个方面:首先,在电费管理过程中,通过科学、合理的电价政策能够为农民提供更

多的经济效益,提高他们的收入水平。其次,在电费电价管理过程中,可以有效促进电网企业的发展,从而带动农村地区相关产业的发展,进而推动农村经济的持续健康发展。最后,加强对农村供电所电费管理工作的重视程度,能确保农村地区供电质量,促进电能资源的充分利用,节约社会资源,减轻农民负担。因此,将电费电价管理纳入到农村供电所的日常经营管理中,是十分必要的。

2.3 提高企业竞争力

随着我国经济的快速发展,电力作为基础产业,其在社会中发挥着越来越重要的作用。对于供电企业来说,电费是其主要的收入来源之一。而电价又与企业效益息息相关,因此,对电费电价进行科学管理,可以提高供电企业竞争力。另外,由于电力资源具有一定的稀缺性,如果没有科学的管理方式,就会造成资源浪费现象,进而影响企业经济效益。此外,由于部分农村地区存在窃电现象,如果不加强电费电价管理,将会给企业带来较大的损失,因此,必须要采取有效措施来强化电费电价管理,以此来提高企业的竞争力

2.4 保障国家电力供应

2017年,国家电网实现了28个省、自治区和直辖市的电力供应,营业范围达到了县级及乡镇。供电所作为一个巨大的电网,担负着为广大农民群众提供优质用电的重任。供电所是国家电网公司与用户联系的桥梁,是保障广大农村用电安全的重要一环。在电力市场运行过程中,电价是一个非常重要的问题。通过对电价的有效控制,可以推动电力公司的可持续发展。同时,供电所是农村供电企业的重要组成部分,其电费管理水平直接关系到农村经济和社会的发展。为了保证农村用电安全,保证农村用电安全,促进社会经济的稳定和协调发展,我们必须加强对电费价格的管理。

3 农村供电所电费电价管理中存在的问题

3.1 管理机制不够完善

农村供电所在电费电价管理过程中,由于对其管理机制的不完善,导致了电费管理工作效率较低。例如:部分供电所在制定电费电价政策时没有结合实际情况进行分析,仅通过经验来进行决策,这就使得电价制度的合理性和科学性不足,进而影响到电费电价管理工作的开展。同时,对于电力企业内部的岗位设置、分工以及责任划分都不明确,进而影响到各个部门之间的配合与协调,给电费电价管理带来不利的影响。此外,在具体执行过程中,大部分农村供电所都是按照以往的模式来进行运作,并没有根据现实发展的需要做出相应调整,这也就使得电费电价管理工作缺乏灵活性,很难适应当前经济社会的发展要求。

3.2 员工的综合素质较低

农村供电所的职工综合素质参差不齐,导致在工作中,相关人员的业务水平普遍较低,无法适应现代化的发展需求。目前,多数农村供电所采用传统的人工方式来完成计费工作,这种方式不仅效率低下,而且很容易出错。由于农村人口流动性大,村民缴费意识淡薄,也给供电所电费管理带来了一定的困难。此外,

有的农村居民缺乏基本的法律常识,故意拖欠电费或私自更改电表数据,这些行为严重影响了电力部门的正常运营。

3.3 电费管理信息化程度较低

当前,我国农村电力公司在电费管理工作中仍面临着信息化水平不高的问题。这些问题包括:供电企业财务信息化建设不到位,存在着数据格式不统一和标准不统一等问题;目前,我国电力公司普遍采用人工抄表的方法,没有与电网公司联网,无法对客户用电数据进行实时收集,从而影响了用电资金流动情况的把握。另外,在农村,有些用户没有使用安全用电的意识,擅自接长或更改原来的线路,导致了电能巨大浪费,而这些行为往往难以被供电所察觉。所以,加强电力公司的电费管理工作就变得非常重要。

3.4 缺乏有效的考核机制

我国农村电力企业在实施电费定价时,还没有形成一套科学、有效的评估体系。尽管在实际的电费定价管理工作中,每个站都要对职工进行评估,但是,因为缺乏完善的评价指标,所以不能对工作中出现的问题进行及时的检测和处理,从而导致了农村电力站在电费收费管理上的缺陷。与此同时,在我国电力管理制度改革的过程中,一些地区还改变了原来的每月考评制度,改为按年、季度或半年进行考评,这样的考评方法在某种程度上是片面的,这对于供电所职工的整体发展是不利的,这会影响到供电所内部职工的工作热情。

4 农村供电所电费电价管理问题的解决策略

4.1 加强电价管理相关法律法规的制定和完善

首先,需要明确电费定价的基本原则,其次,应建立健全相应的电价监督机制,再次,制定科学合理的电价浮动制度,最后,完善电费核算的具体程序。随着我国市场经济体制改革的不断深化,农村电网企业也必须加强自身的内部管理,只有这样才能确保企业获得良好的经济效益。另外,国家可以利用税收、财政补贴等多种形式,给予农村电网企业一定的资金支持,帮助其顺利实现电价调整。除此之外,还应该对现有的电价审批流程进行简化,切实将农村电网企业的实际需求放在第一位,保证农村电网企业的正常经营。

4.2 加强员工技能培训,提高员工工作能力

首先,组织员工学习,提高整体素质。供电所应定期对员工

进行培训,一方面使员工掌握基本的专业知识,另一方面也要使员工具备良好的职业道德和服务意识,切实为广大村民提供优质、高效的供电服务。在培训中,除了理论教学外还可以通过举办相关竞赛等方式增强员工之间的交流与合作,提高员工的工作积极性。

其次,以人为本,创新管理模式。优化人员配置,提高队伍素质;注重员工的个性发展,充分发挥每个员工的特长,做到人尽其才,才尽其用;供电所可利用现代信息技术,建立全员绩效考核系统,将考核结果与工资分配相结合,以此激发员工的工作热情。

最后,完善监督机制,健全考核体系。供电所应建立科学的电费电价管理制度,规范收费标准及流程,并设立专门的监督机构,强化对电费电价的监督力度,加强对电费核算的审查,严格执行电价政策,保证电费收缴工作的公开、公正和透明,维护农民的合法权益。另外,供电所还应制定详细的考核体系,对工作人员进行月度和年度考评,将考评结果作为晋升或降级、评优评先的依据,有效调动员工的工作积极性。

5 结语

农村供电所的电费定价是供电公司经营中的一项重要工作,也是其获得最大收益的根本保证。所以,在实践中,有必要针对农村供电所的电费定价管理的实际情况,对目前存在的问题进行梳理,并对存在的问题做进一步的剖析,从而制定出相应的对策,为农村供电所的电费定价管理工作提供保证。

[参考文献]

[1]杨平官.农村出租屋对农电管理的影响——对经济发达地区特有现象的调研[J].农电管理,2006,(01):18-20.

[2]海帆.国家电力监管委员会供电监管部主任贾英华在“泰豪杯”农村电价电费管理研讨暨表彰会议上的讲话(摘要)[J].农村电工,2005,(06):7-8.

[3]朱轶亚.县级市配电网电力营销稽查管理工作的研究[D].郑州大学,2018.

作者简介:

陈贤龙(1973--),男,汉族,江苏省镇江市句容市人,大专,研究方向:从事农村供电所核算员工作,负责供电所电费电价管理和资金票据管理,考勤考核及综合管理等。