

# 企业职工社会保险管理的优化策略研究

王凯 史丽萍

中广核核电运营有限公司

DOI:10.12238/ej.v7i4.1513

**[摘要]** 随着我国经济社会的持续发展和全球化的深入推进,新的经济形势和社会变革为人力资源管理带来了新的挑战和机遇,必须不断地创新和完善人力资源管理的理念和方法。社保作为社会保障体系的重要组成部分,可以为企业提供一个稳定的人力资源环境,为员工提供基本的社会保障,增强员工的归属感和满意度。本文深入剖析了新形势下企业职工社会保险管理所存在的问题,并提出了较为可行的优化策略,为企业和政府的人力资源管理和社会保障制度改革提供了有益的参考和建议。

**[关键词]** 职工社保; 优化策略; 制度改革

中图分类号: D412.63 文献标识码: A

## Research on Optimization Strategies for Enterprise Employees' Social Insurance Management

Kai Wang Liping Shi

CGN Nuclear Power Operation Co., Ltd

**[Abstract]** With the continuous development of China's economy and society and the deepening of globalization, the new economic situation and social changes have brought new challenges and opportunities for human resource management, which requires continuous innovation and improvement of the concept and method of human resource management. Social insurance, as an important part of the social security system, can provide a stable human resource environment for enterprises, provide basic social security for employees, and enhance employees' sense of belonging and satisfaction. This article deeply analyzes the problems existing in the management of social insurance for enterprise employees under the new situation, and proposes feasible optimization strategies, providing useful references and suggestions for enterprises and governments in the reform of human resource management and social security system.

**[Key words]** Employee social security; Optimization strategies; System reform

### 引言

在高质量发展的时代背景下,企业职工社会保险管理作为构建和谐社会的重要一环,其优化策略的研究显得尤为关键。社会保险不仅是保障职工权益的重要制度,更是企业稳定发展的基石,直接关系到企业职工的权益保障和社会稳定。然而,当前企业职工社会保险管理在制度设计、管理效率、服务水平等方面仍存在诸多问题。例如,不同地区的社保政策存在差异导致社保待遇水平不一、社会保险管理工作日趋复杂多样但信息化水平相对滞后、保险基金运作效率有待提升、缴费基数增长机制带动企业用工成本持续上涨等,这些问题一定程度上制约了企业的发展,迫切需要分析其成因并提出可行的优化策略。

#### 1 企业职工社会保险管理面临的主要问题

党的二十大报告提出,中国式现代化是全体人民共同富裕的现代化,因此,职工社会保险的优化要基于共同富裕的目标导

向。自2011年7月新社会保障法实施以来,我国的社会保障工作确实取得了显著成效。然而我们也必须正视当前职工社会保险在制度和管理方面存在的不足,锚定制度设计、政策统一、帮助企业控制人工成本,提升对经济社会发展的适应性。

1.1 社会保险费带动企业用工成本持续上涨,不利于企业提升竞争优势

比国际劳工组织发布的世界社会保障报告可知,我国单位和个人缴纳的五项社会保险费仅次于德国、法国等高福利制度国家,虽然近年来我国逐渐降低了企业的缴费比例,但在国际上仍处于较高水平。<sup>[2]</sup>而长期居高的缴费比例和持续增长的缴费基数,带动了企业用工成本的持续上涨。以广州市养老保险为例,2021年至2023年的缴费基数上限依次为22941元、24930元、26421元,呈现平均每年约10%的增长趋势。

随着企业职工工资的增加和缴费基数上限的提高,企业缴

表1. 2014-2022年广东省社会保险缴费统计情况(数据来源:国家统计局)

年份 项目	2022年	2021年	2020年	2019年	2018年	2017年	2016年	2015年	2014年
广东省城镇单位 就业人员工资总 额(亿元)	26200.89	24978.7	22421.98	20510.02	17717.16	15511.55	14156.81	12918.81	11764.82
广东省生产总值 (亿元)	129513.6	124719.5	111151.6	107986.9	99945.2	91648.7	82163.2	74732.4	68173
广东省城镇单位 社会保险缴存额 (亿元)	9529.32	8852.92	6173.59	7981.30	6668.30	5296.57	4428.81	4063.31	3359.92
城镇单位社会保 险缴存额占工资 总额比重%	36.37	35.44	27.53	38.91	37.64	34.15	31.28	31.45	28.56
工资总额占生产 总值比重%	20.23	20.03	20.17	18.99	17.73	16.93	17.23	17.29	17.26

存的社会保险费也逐步上升,从统计数据来看,占企业工资总额的比例居高(如表1所示)。以广东省2014年至2022年的区间统计为例,城镇单位社会保险缴存额从2014年的3359.92亿元增长到2022年的9529.32亿元,增幅183.62%,远超了同期GDP增长幅度(122.71%)。在工资总额占生产总值比重持续增长的情况下,社会保险费占工资总额的比重虽然在疫情期间略有下降但整体呈增长趋势,绝对值平均约33%,已经成为企业一项较为沉重的经济负担(如表1所示)。

1.2 失业保险基金长期结余率过高,不利于失业保险功能的充分发挥

失业保险作为经济逆周期调节的自动稳定器,通过保障失业人员及其家庭成员的基本生活以及促进失业人员再就业来保障宏观经济的稳定,其功能的有效发挥依赖于失业保险基金的高效利用。尤其在“十四五”产业结构转型期间,就业压力显著上升,需要失业保险发挥功效。而从近十年来的统计数据来看(如图1所示),失业保险基金的滚存结余基本保持在高位水平,说明失业保险基金使用效率有待提升。<sup>[1]</sup>

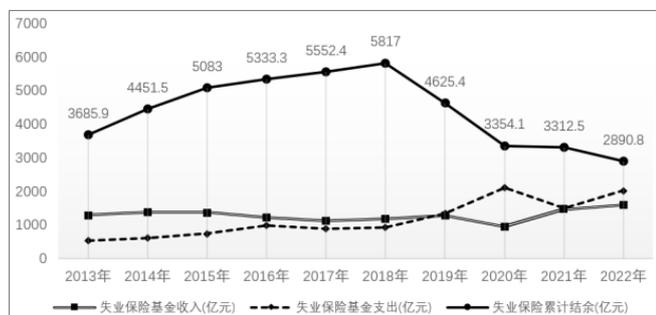


图1 失业保险基金收支情况(2013-2022年) (数据来源:国家统计局)

1.3 政策不统一、信息化管理水平相对滞后,不利于人力资源的合理配置

多数集团化企业具有业务多样、运营点多线长、职工分布广泛的特点,虽然人力资源管理能依循内部政策实现统一,但社会保险的缴纳却涉及多个属地,因此在管理上需遵循各属地的特定政策,以确保合规运营。

比如,各个市级属地子公司或分公司缴存医疗保险的单位缴费比例存在差别,在一定程度上限制了人员的调动和人力资源合理配置,制约了企业的发展。再如,跨地域就医备案手续复杂时效性差,不利于企业人员合理调配,降低职工满意度。目前,参保人员可登录国家医保服务平台网站,线上完成异地就医备案,备案成功后长期有效;然后在选定的医疗机构进行异地就医和结算。然而,具体的就医流程和规定可能因地区和政策的差异而有所不同,因此职工在进行异地就医前,需详细了解并遵守相关规定,才能确保就医的顺利进行。如果职工调动至其他地区,还需办理取消异地就医备案手续,重新办理新地区的异地就医备案,这对集团化企业人员调配及职工跨地域就医带来不便。

## 2 解决企业职工社会保险管理问题的优化策略

### 2.1 进一步提升社保统筹层次

随着国家治理体系和治理能力现代化的推进,我国社会保险统筹层次得以逐步提高。截至2020年,70%的地级市实现了医疗保险市级统筹,企业职工基本养老保险实现了省级统筹并创新实现了中央调剂制度。失业保险的统筹层次仍为直辖市和地市级。生育保险自2019年与医疗保险合并,但大部分地区仍停留在地市级统筹的水平。2024年1月1日起施行的新《工伤保险条例》,将“工伤保险基金在直辖市和设区的市实行全市统筹”修改为“工伤保险基金逐步实行省级统筹。”

统筹层次低导致基金调剂空间小,“碎片化”现象较严重,弱化了共济功能。推动企业职工社会保险的省级统筹和国家层面的统筹,是完善社会保障制度的必由之路。省级统筹有助于缩小地区间保险待遇差距,促进区域协调发展,提高社会保险制度的整体效能。国家层面的统筹则能进一步提升社会保险制度的

统一性和规范性。通过加强中央对社会保险基金的监管和调度,可以确保基金的安全和稳定。同时,全国范围内的信息共享和互通,有助于提高社会保险管理的透明度和效率。

## 2.2 进一步拓展保险基金的支出范围

目前我国面临生育率低和人口老龄化趋势,医疗保险和养老保险基金面临长期稳定运行的压力。而失业保险、工伤保险和生育基金则有一定的滚存结余,具备拓展支出的基础。

虽然生育保险与医疗保险基金合并管理,但总的缴存比例尚未降低。在生育率持续降低的背景下,充分利用保险基金促进和保障生育成了重中之重。截至目前,生育保险制度中可支付的生育的医疗费用项目仍比较单一,建议考虑将保证出生人口质量的孕前优生检查、孕期的常规检查、预防新生儿出生缺陷的产前检测项目(包括唐氏综合征的筛查以及胎儿四维超声检测等措施)、人工受精和试管婴儿等辅助生育的技术纳入生育保险支付范围。

近几年来,我国接连出台失业保险基金“稳就业”硬举措,打出“降、缓、返、补、扩”政策组合拳,这是在失业保险的支出框架内,从简单被动的生活保障向积极发挥促进就业的生动实践。首先,建议加大在就业指导与技能培训等方面的投入力度,以便更有效地促进就业。根据企业的实际需求,提供就业补贴和培训补贴,助力企业实施内部转岗培训机制,通过内部消化过剩人员的方式减少解雇员工的情况。其次,鼓励企业充分灵活使用“稳岗补贴”、“扩岗补贴”等补助金额,即在冲抵保险费的基础上,允许企业利用该资金建立对内部培训和再就业的激励机制。同时,建议考虑灵活发放失业保险金,即在现有按月发放的基础上,考虑尝试对获得政府相关创业组织认可的失业者,集中发放失业保险金作为其创业的资金,帮助其创业的同时也为拉动就业做出贡献。

## 2.3 进一步落实中央的减税降费政策

国务院于2016年印发的《降低实体经济企业成本工作方案》中提到“降低企业社保缴费比例,采取综合措施补充资金缺口”,将基本养老保险基金按照累计结余情况实行降低缴费比例,将失业保险总费率阶段性降至1—1.5%,其中个人费率不超过0.5%。在新冠疫情之后接续采取了一系列降费政策,以帮助企业渡过难关,稳定市场预期。其次,2019年出台的《降低社会保险费率综合方案》中对缴费基数进行了调整,一是明确将城镇非私营单位和城镇私营单位就业人员平均工资加权计算的全口径城镇单位就业人员平均工资作为核定职工缴费基数上下限的指标,二是个体工商户和灵活就业人员可在全口径城镇单位就业人员平均工资的60%至300%范围内选择适当的缴费基数。<sup>[3]</sup>

缴费比例和缴费基数的调整从两个维度发力,科学合理地降低了企业职工社会保险费用,从而降低了企业人工成本,激发

市场活力。在未来提高统筹层次的同时,建议考虑进一步建立更加适宜的医疗保险缴费基数确定机制。对于失业保险,在降低费率的同时,建议考虑效仿工伤保险的管理实践,根据不同企业与行业的失业率水平,设计阶梯式的失业保险费率。

## 2.4 进一步提升社保管理信息化水平

目前,企业所处的市场环境和职工社保管理日趋复杂,进一步提升社保管理信息化水平,对于提升社保管理效率具有至关重要的意义。比如,通过加强社保管理信息化建设,可以实时更新失业人员的信息、准确掌握失业状况,进而有针对性地制定和执行失业保险扶持政策。再如,信息化手段可以帮助简化或取消跨地域就医备案手续,帮助企业降低为员工办理备案流程的相关成本,同时帮助职工在异地就医时能够更加便捷地获得医疗服务,减少了因手续问题而带来的不便和困扰,对于企业人力资源调配具有积极的影响。

提升社保管理信息化水平,对于当前的统筹层次水平造成的跨地区、跨领域流动情况具有很强的现实意义,即通过打破地域限制、实现社保信息的全国联网和共享,使得职工在跨地区流动时能够无缝衔接,避免信息断档和重复参保等问题,也有助于促进劳动力的自由流动和企业资源的优化配置,帮助企业提高市场竞争力。

## 4 结语

总之,企业职工社会保险管理的优化策略研究并非一蹴而就,而是一个持续不断、与时俱进的过程。随着社会经济环境的不断变化和企业经营模式的不断创新,社会保险管理面临着新的挑战 and 机遇。因此,政府和企业需要不断探索和创新,以适应新的形势和需求。建立健全管理制度是优化社会保险管理的基石、加强内部管理和制度建设是提高社会保险管理效率的关键、提升管理实践水平是推动社会保险管理优化的重要手段,政府和企业应在这几个维度加强合作,综合施政,实现企业和员工的共赢,推动企业的可持续发展和社会经济水平的长期健康发展。

## [参考文献]

[1]余澍,席恒,范昕.开源节流、政策补充与政策替代\_中国失业保险基金结余形成的多元路径研究[J].社会保障研究,2023(3):69-79.

[2]革昕,张巍,王塔瑚,等.从国际经验看中国企业减负中的“五险一金”改革[J].财政研究,2017(7):60-72.

[3]关博.降低“五险一金”缴费率合理降低企业人工成本[J].中国经贸导刊,2016(28):32.

## 作者简介:

王凯(1987—),男,汉族,陕西咸阳人,大学本科,中广核核电运营有限公司,工程师、经济师,致力于人力资源规划和人才激励研究。