

DRGs 付费方式下公立医院绩效考核与分配的探究

杨红梅

重庆市垫江县人民医院

DOI:10.12238/ej.v7i2.1352

[摘要] 本文通过对DRGs付费方式下公立医院绩效考核与分配的深入研究,分析了现状、问题及解决对策。通过实际案例分析,探讨了DRGs付费方式对公立医院绩效考核与分配的影响及实际效果。研究发现,科学的绩效考核体系、完善成本核算、提升数据治理水平和优化分配机制等措施的综合运用,可以有效提升公立医院在DRGs付费方式下的运营管理水平 and 可持续发展能力。

[关键词] DRGs付费方式; 公立医院; 绩效考核; 分配; 解决对策

中图分类号: F11-6 文献标识码: A

Exploration of Performance Evaluation and Allocation in Public Hospitals under DRGs Payment Method

Hongmei yang

Dianjiang County People's Hospital in Chongqing

[Abstract] This article conducts an in-depth study on the performance evaluation and allocation of public hospitals under the DRGs payment method, analyzes the current situation, problems, and solutions. Through practical case analysis, this paper explores the impact and actual effects of DRGs payment methods on performance evaluation and allocation in public hospitals. Research has found that the comprehensive application of measures such as a scientific performance evaluation system, improved cost accounting, improved data governance level, and optimized allocation mechanism can effectively enhance the operational management level and sustainable development ability of public hospitals under the DRG payment method.

[Key words] DRGs payment methods; Public hospitals; Performance evaluation; Allocation; Solution measures

引言

随着医疗改革的深入推进,付费方式的变化对公立医院的管理和运营带来了新的挑战与机遇。DRGs(疾病相关分组)付费方式作为一种国际上广泛应用的医疗服务付费体系,其核心理念是按照病人病情相似性进行分类,并按照分类制定支付标准。这种付费方式不仅能够控制医疗费用,还能激励医院提升医疗质量与服务效率。然而,如何在这种新的付费方式下,构建一套有效的公立医院绩效考核与分配体系,成为了摆在我们面前的重要课题。本研究旨在深入探究DRGs付费方式下公立医院绩效考核与分配的现状、问题及对策,以期为公立医院的改革与发展提供有益的参考与借鉴。

1 DRGs付费方式下公立医院绩效考核与分配的现状分析

DRGs付费方式作为一种国际上广泛应用的医疗服务付费体系,其核心理念是按照病人病情相似性进行分类,并按照分类制定支付标准。这种付费方式对于控制医疗费用、提升医疗质量与服务效率具有积极意义。然而,在DRGs付费方式下,公立医院的

绩效考核与分配面临着诸多挑战。

DRGs付费方式的特性要求公立医院更加关注医疗服务质量的提升。因为付费标准与病种难度系数相关,医院必须确保治疗的有效性和安全性,以避免因质量问题导致的费用损失。这意味着在绩效考核中,医疗服务质量的评价至关重要。医院需要制定严格的质量管理制度,包括完善的医疗流程和标准化的操作规范,以确保医疗服务的质量和安全性。同时,加强医务人员的培训和质量意识,推动全员参与质量管理,从而提升医院的整体绩效水平,满足DRGs付费方式下对医疗服务质量的更高要求。

DRGs付费方式对公立医院的运营管理提出了新的挑战。在DRGs付费方式下,公立医院需要更加精细地管理医疗成本,以确保盈利。这要求公立医院在绩效考核中更加注重成本效益的分析,并通过合理的分配机制激励医务人员控制成本、提高效率。

此外,DRGs付费方式对公立医院的信息化水平也提出了更高的要求。DRGs付费方式需要收集大量的临床数据,并进行准确的疾病分组与费用核算。这要求公立医院加强信息化建设,提高数据治理水平,以确保绩效考核与分配的准确性。

然而,当前公立医院在DRGs付费方式下的绩效考核与分配仍存在问题。例如,部分医院过于强调经济效益,导致医疗服务质量下滑;部分医院在绩效考核中存在主观评价偏颇的现象;还有部分医院缺乏有效的数据治理体系,导致绩效考核与分配的准确性受到影响。

2 DRGs付费方式下公立医院绩效考核与分配存在的问题

在DRGs付费方式下,公立医院的绩效考核与分配面临着一系列的问题和挑战。这些问题涉及到医疗服务质量、运营管理、信息化水平等多个方面,制约着公立医院在DRGs付费方式下的健康发展。

绩效考核指标的不科学性已经引起了公众的广泛关注。在公立医院中,过度强调经济效益可能会导致医务人员不择手段地追求收入,而忽视了患者的实际需求和医疗质量。这不仅背离了DRGs付费方式的初衷,也直接损害了患者的利益。另外,一些医院存在主观评价偏颇的情况,这导致了评价结果的不公正和不客观。因此,必须对绩效考核指标进行科学修订,确保其能够客观、全面地评估医院的运营状况和医务人员的表现,从而更好地服务于患者的利益。

成本核算体系不健全。在DRGs付费方式下,公立医院需要建立科学、合理的成本核算体系,以准确核算医疗成本、控制医疗费用。然而,部分公立医院在成本核算方面存在明显不足,如成本核算范围不明确、核算方法不规范等,导致成本数据不准确、不完整,进而影响绩效考核与分配的准确性。

数据治理水平不高。DRGs付费方式需要收集大量的临床数据,并进行准确的疾病分组与费用核算。这要求公立医院加强数据治理,提高数据质量。然而,一些公立医院在数据治理方面存在明显不足,如数据标准不统一、数据质量差等,导致绩效考核与分配的数据基础不牢固。

最后,分配机制不合理。在DRGs付费方式下,公立医院需要建立合理的分配机制,以激励医务人员控制成本、提高效率。然而,部分公立医院的分配机制存在明显不足,如薪酬结构不合理、激励机制不完善等,导致医务人员缺乏积极性、工作效率低下。

3 DRGs付费方式下公立医院绩效考核与分配的解决对策

针对DRGs付费方式下公立医院绩效考核与分配存在的问题,提出以下解决对策:

建立科学的绩效考核体系。公立医院应明确绩效考核的目标和原则,确保考核指标既关注经济效益,又注重医疗服务质量和社会效益。同时,采用定量与定性相结合的考核方法,确保考核结果的客观性和公正性。此外,加强与DRGs付费方式的衔接,将DRGs的相关指标纳入绩效考核体系,以更好地发挥DRGs付费方式的激励作用。

为完善成本核算体系,公立医院需要首先明确成本核算的范围和标准,确保全面涵盖医疗服务过程中的各项成本。其次,

需要规范成本核算方法,采用科学合理的成本分配模型,以确保成本数据的准确性和完整性。同时,加强对成本数据的分析和应用,将其作为绩效考核与分配的科学依据,有针对性地优化资源配置和提升绩效水平。此外,建立成本管理与控制机制,包括设立成本监测系统、制定成本控制政策等,以强化医务人员的成本意识,推动全院范围内的成本优化和效益提升。这些举措将有助于提高医院的运营效率,优化资源利用,提升服务水平,最终实现医疗机构的可持续发展。

提升数据治理水平。公立医院应加强数据标准化建设,统一数据采集、存储、分析的标准和流程,提高数据质量。同时,强化数据安全意识,保障患者隐私和医院信息安全。通过建立数据治理机构、完善数据管理制度等措施,提升医院整体的数据治理水平,为绩效考核与分配提供坚实的数据基础。

优化分配机制。公立医院应调整薪酬结构,建立与DRGs付费方式相适应的分配机制。将医务人员的绩效与DRGs相关的指标挂钩,如病种难度系数、治疗效果等,以激励医务人员提高工作效率和质量。同时,完善激励机制,通过物质奖励、荣誉表彰等方式,提高医务人员的工作积极性和满意度。

解决DRGs付费方式下公立医院绩效考核与分配的问题需要从多个方面入手。通过建立科学的绩效考核体系、完善成本核算体系、提升数据治理水平和优化分配机制等措施的综合运用,可以有效提升公立医院在DRGs付费方式下的运营管理水平和可持续发展能力。

4 DRGs付费方式下公立医院绩效考核与分配的实践案例分析

为了更好地了解DRGs付费方式下公立医院绩效考核与分配的实际操作和效果,本文选取了某大型公立医院作为案例研究对象。该医院在DRGs付费方式下积极探索绩效考核与分配的改革,取得了一定的成效。

该医院在DRGs付费方式下,通过重新设计绩效考核体系,展现了对医疗服务质量的高度重视。引入了病种难度系数、治疗效果、患者满意度等多个维度的考核指标,并为每个指标赋予相应的权重,确保了考核的全面性和客观性。同时,采用平衡计分卡的方法,将绩效考核与医院的战略目标相结合,使得绩效考核能够更好地反映医院的整体运营状况和发展方向。这一举措不仅有助于提高医院的绩效水平,也能够更好地满足患者的需求,推动医院的可持续发展。

在成本核算方面,该医院采用了全成本核算方法,对医院的各项成本进行了全面梳理和精细化管理。通过建立成本数据库,实现了对成本数据的实时监控和分析,为绩效考核与分配提供了准确的数据支持。

在数据治理方面,该医院加强了数据标准化建设,统一了数据采集、存储和分析的标准。同时,建立了数据治理机构,配备了专业的数据管理人员,确保数据的准确性和完整性。此外,该医院还加强了数据安全防护,保障了患者隐私和医院信息安全。

在分配机制方面,该医院调整了薪酬结构,将医务人员的绩效与DRGs相关的指标挂钩。通过设定合理的薪酬水平、完善激励机制等措施,有效激发了医务人员的工作积极性和创造力。同时,该医院还建立了完善的培训体系,不断提升医务人员的专业素养和服务水平。注重薪酬结构的调整,确保与DRGs支付方式相匹配。建立基于病种难度系数、治疗效果等DRGs相关指标的绩效考核体系,将医务人员的绩效与这些指标紧密相连。这不仅能激励医务人员提高工作效率和质量,还能增强他们的责任感和归属感。同时,通过物质奖励、荣誉表彰等方式,公立医院可以更好地激发医务人员的工作积极性和创造力,进一步提高他们的满意度和忠诚度。

通过以上措施的实施,该医院在DRGs支付方式下的绩效考核与分配取得了显著的成效。医疗服务质量得到了明显提升,患者满意度持续提高。同时,医院成本得到了有效控制,运营效率显著提升。此外,医务人员的工作积极性和满意度也得到了明显提高。

5 结语

在DRGs支付方式下,公立医院面临着绩效考核与分配的挑

战和机遇。通过对现状、问题和解决对策的深入研究,本文发现建立科学的绩效考核体系、完善成本核算、提升数据治理水平和优化分配机制等措施的综合运用,可以有效提升公立医院在DRGs支付方式下的运营管理水平 and 可持续发展能力。实际案例分析进一步证实了这些措施的实际效果。因此,公立医院应积极探索绩效考核与分配的改革,以适应DRGs支付方式的要求,提升医疗服务质量,控制医疗成本,提高运营效率。

[参考文献]

- [1]周颖.医保DRGs付费模式对医院成本管控的影响及对策研究[J].市场周刊,2023,36(11):101-104.
- [2]冀喆.DRG支付方式下公立医院全成本管理研究[J].财会学习,2023,(30):118-120.
- [3]阿力玛.DRGs支付方式下公立医院财务管理分析[J].行政事业资产与财务,2023,(03):84-86.
- [4]方泓.基于DRG支付方式下的公立医院成本管理分析[J].财会学习,2023,(01):95-97.
- [5]杨朝容,姚旭,彭舟.DRGs支付方式改革对公立医院运营管理的影响及对策研究[J].现代医药卫生,2022,38(20):3588-3589+3593.