

企业满意度视角下的佛山市营商环境优化研究

郑永旭 黄桐 郑钰璇 谈海棋 郭泽莹
佛山科学技术学院

DOI:10.12238/ej.v5i6.1068

[摘要] 自佛山市第十三次党代会提出将通过完善“益晒你”企业服务体系以后,佛山市政府便更加重视营商环境的建设与优化,并以打造一流营商环境为目标。本文以推进佛山市营商环境制度改革实践为切入点,运用文献综述法梳理企业发展所需服务体系以及政府管理在营造优质营商环境的作用机制和作用边界等研究内容,结合营商环境指标评价体系及优化营商环境制度改革的佛山市样本的理论探索,总结出已有研究成果及研究局限,以期对佛山市乃至珠三角地区基于企业满意度的佛山市营商环境改革提供价值性参考。

[关键词] 营商环境;企业家满意度;佛山市

中图分类号: F717.3 **文献标识码:** A

Research on the Optimization of Business Environment in Foshan from the Perspective of Enterprise Satisfaction

Yongxu Zheng Tong Huang Yuxuan Zheng Haiqi Tan Zeying Guo
Foshan University

[Abstract] Since the 13th Party Congress of Foshan City proposed to improve the "benefit to you" enterprise service system, the Foshan Municipal Government has paid more attention to the construction and optimization of the business environment with the goal of creating a first-class business environment. This paper, starting from the practice of promoting the reform of the business environment system in Foshan City, uses the literature review method to sort out the research contents such as the service system required for enterprise development and the mechanism and boundary of government management in creating a high-quality business environment. Combining the business environment index evaluation system and the theoretical exploration of Foshan City sample of optimizing the business environment system reform, this paper summarizes the existing research achievements and research limitations. It is expected to provide a valuable reference for the reform of Foshan's business environment based on enterprise satisfaction in Foshan City and even in the Pearl River Delta region.

[Key words] business environment; entrepreneur satisfaction; Foshan City

引言

自2002年《营商环境报告》项目启动以后,营商环境成为衡量一个国家和地区经济发展程度的重要指标,各国家和地区致力通过不同营商法规的执行来提高监管效率和监管水平,优化营商环境以促进经济增长,在国际经济全球化背景下争夺发展头筹。改革开放以来,我国持续推进营商环境改革进程,优化成果丰厚。建设粤港澳大湾区和“双区”驱动背景带来的叠加效应,高效率发挥了广州、深圳两市“双核联动、比翼双飞”作用,同时为佛山市提供营商制度改革经验、创造强大发展空间。针对现有佛山市市场主体多样化的利益需求下,佛山市市委提出“一号改革工程”,切合市场发展需要,设定符合营商环境改革的发展模式,以持续提高市场主体尤其是企业的满意度。

作为一种制度软环境,营商环境的改善有助于企业TFP的提升^[1]。目前,我国营商环境评价正处于初级阶段,而治理主体、治理机制、治理制度和绩效考核推进投资环境向营商环境转变,构成营商环境优化的重要动力因素^[2]。本文基于国际经济、粤港澳大湾区经济以及佛山市“一号改革工程”三大背景进行探讨,研究优化营商环境对佛山市乃至珠三角地区的强有力推动作用,以期为基于市场满意度的佛山市营商环境改革提供价值性参考。

1 研究意义

政府、社会与公众广泛关注营商环境的优化,本文在借鉴国内外营商环境试点改革研究成果及实践经验中,针对优化佛山市营商环境的探索实验展开研究,对于推动我国营商环境优化进程具有重大的理论意义与实践意义。

一方面, 本文有助于佛山市创新优化营商环境评价指标体系的构建理念、构建优化营商环境改革样本的理论来源和实践经验、完善优化营商环境改革建设的理论体系, 进一步拓展与营商环境的相关研究, 为客观评价优化营商环境提供经验和方法; 另一方面, 本文有助于佛山市政府明确其营商环境制度改革的方向与具体任务、增强营商环境评价的可比性、提供营商环境测度体系技术工具, 为完善相关政策提供政策依据与政策建议。

2 国内外的研究现状

2.1 现代企业发展所需服务体系的构成要素及结构

制约或推动企业发展的重要因素, 除了与企业自身的技术创新、信息化程度等内部条件有关^[3], 还受其外部营商环境的影响。具体而言, 现代营商环境是投资者、经营者等市场主体在市场经济活动中所涉及市场经济的经济制度性因素, 包括市场环境、法制环境、要素环境等其他各种外部因素在内的一种社会发展环境^[4], 因此也可认为营商环境是企业正常生产经营需要的外部条件, 能够决定企业创办的难易程度^[5], 政府软环境对营商环境的发展具有决策性和战略性影响^[6]。

2.2 价值链、产业链、供应链、创新链所需营商环境的要素与要求

营商环境的优化可以使企业处于更加稳定和预期的宏观环境, 有利于企业拓展市场^[7]。而营商环境的基础设施条件、市场环境与中介服务对我国企业的价值链地位具有显著的正向影响^[8]。另外, 企业若想全面提升其产业链供应链结构上的质量稳定性能力以及增强整体的产品竞争力, 就需要政府具备有效的管理手段来优化整个市场之间的营商环境, 降低企业成员之间的整体交易成本^[9]。在企业创新方面, 法律的执行程度、司法保护水平以及知识产权意识等因素均能直接影响企业创新绩效^[10]。

2.3 政府管理在营造优质营商环境的作用机制和作用边界

不少学者认为优质营商环境的营造离不开政府的作用机制。其中政府在政府服务、市场监管和社会资源配置中的制度创新无疑是实现营商优化最科学的治理方式^[4]。例如, 我国政府在线服务的个性化、精准化和智能化会对营商环境起到优化作用^[11], 政府发挥适当职能将充分推进营商环境优化进程^[12]。

但政府在发挥职能时仍要在一定程度上减少对企业的干预, 政府对企业生产经营的干预越少, 越有利于企业将补贴投入到创新研发中, 从而促进技术的进步, 扩大企业出口^[13]。值得注意的是, 政府的腐败行为会对当地的创新环境直接起到负面效果, 从而影响当地营商环境的发展^[14]。

2.4 营商环境评价体系和模型

营商环境评价最初是在国外展开研究的, 最早进行营商环境评价的是美国科学家Isiah Ritfak和Peter Banting。两位学者在1968年提出了冷热图分析法, 并表明对地区的投资环境进行评价时必须要考虑外部环境因素。加拿大弗拉瑟研究所研究营商环境评价体系时, 提出了从经济、市场、金融、贸易、货币、政府、交换自由、法律体系等八个维度进行深入研究。2017年11月, 世界银行从监管框架、公共服务和效率三个方面构建了十

个指标来评价营商环境, 2022年初宣布将构建新的评估体系, 目前在征求意见当中。

基于内部环境的视角而言, 可从公共服务方面、人力方面、市场方面、创新方面、金融服务角度、法治方面、政务方面, 共七个维度构建我国主要城市的营商环境评价体系模型, 该模型更加系统全面真实地评价未来我国市场营销环境^[15]; 从外部环境的维度而言, 有学者从政务方面、法律方面、社会方面和技术方面四个角度进行评价, 并通过因子分析进行测度分析我国13年的营商环境数据, 强调了宏观政务环境在营商环境中的突出作用^[16]。在数据量化分析方面, 有学者采取符合“十三五”规划纲要中提出要求的资本市场、政务、法律政策以及环境人文这四个角度分别结合《优化营商环境条例》来确立了营商环境指标体系, 并以此计算指标权重^[17]。

2.5 优化营商环境制度改革的佛山市样本的理论探索

从社会主义先进文化维度来看, 佛山市有着中华民族具有的富于进取的改革创新精神, 具体表现为企业家精神和工匠精神^[18]。佛山市的企业家群体无疑是推进佛山市经济建设发展和企业建设进程当中的一位幕后或者主要的责任推手。在营商制度环境与民营经济发展——基于营商文化“基因”的历史考察与实证的研究中, 存在“营商文化‘基因’—营商制度环境—民营经济发展”的理论假说, 表明在文化的传承性和制度变迁的路径依赖下, 营商“基因”对城市营商制度环境具有较为显著的正面影响, 而营商环境的改进也极大程度地推动了城市民营经济发展规模的扩大和质量的提升^[19]。

在营商环境的优化进程中, 区域发展战略越来越成为影响城市竞合关系的主要因素^[20]。从内部合作上看, 粤港澳大湾区互动关系发展显著, 并以分工合作关系略具优势; 从外部交流上看, 其目前已经建立了良好的城际合作互补关系, 尤其是佛山和东莞之间的竞争关系较为显著。基于大量实证检验, 研究者发现城市企业集团间制造业竞合联系的异构性越大, 越会倾向于合作^[21]。例如, 地处粤港澳大湾区的广州与佛山两市之间制造业始终都保持存在着一种高强度的合作竞争联系的客观事实。基于此, 分析世界湾区发展经验, 提出利用广州—佛山极点带动创新驱动与产业集群, 充分打造粤港澳大湾区创新驱动要素和资源要素高度聚集的重要战略发展区域就显得尤为重要^[22]。

3 文献述评

纵观国内外相关文献, 一些学者对营商环境的研究正趋于成熟, 对营商环境建设和优化研究具有很深的理论和实践意义, 尤其在企业发展所需服务体系及所需营商环境的要素、政府管理在营造优质营商环境的作用机制和边界以及营商环境评价体系模型等研究成果, 为本文的写作提供了有益的启发性思考。但这些研究成果主要还是着眼于宏观层面的单一性研究, 尚未进行深入细致的探究。从对相关文献的梳理中可以发现, 营商环境作为企业正常生产经营所需的外部条件, 能够一定程度上决定企业创办和运营的难易程度。例如, 在法律规章制度、融资环境等方面的改善能够对企业的技术创新产生促进作用。这也意味

着政府作为市场制度软环境的管理主体,需要充分结合营商环境评价体系和模型发挥好自身的作用机制,在此过程中也需注重自身作用边界,即注重政府事权的合理配置。

对于政府事权的合理配置上,目前学术界的实证研究成果数量较为有限,而对于地方政府事权配置效率和营商环境两者结合起来的研究则更少。大多数学者在研究内容上,偏重对优化营商环境的规范性研究,改善营商环境是现时所需,但也需要建立在有成熟研究的基础上进行。随着研究的不断深入和成熟,国家和社会也开始注重对营商环境理论的构建。已经有许多研究成果可以为理论的创立提供基础,但未来研究还要结合实际,通过不断实验提供更多的实践经验,促进理论研究实现质的飞跃,提高管理的能力和效率。

4 结语

针对上述情况,对于佛山市营商环境的研究仍需通过借鉴前人的研究成果,在深入剖析营商环境试点工作的内涵及其与创新理念相融合的基础上,结合佛山市企业家满意度构建佛山市营商环境创新指标评价体系十分有必要,这也充分说明从政府事权配置的角度出发研究如何优化营商环境具有很大的研究空间。

[基金资助]

本研究受佛山科学技术学院2022年度大学生创新创业训练计划“培育清爽软环境,铸就发展‘硬实力’——以企业家满意度为导向的佛山营商环境影响因素及提升研究(202211847025)”资助。

[参考文献]

- [1]申烁,李雪松,党琳.营商环境与企业全要素生产率[J].经济与管理研究,2021,42(06):124-144.
- [2]王郅强,王凡凡.治理视角下营商环境优化的演变逻辑——基于佛山市的考察[J].中国行政管理,2020,(06):30-36.
- [3]岳宇君,张磊雷.企业信息化、技术创新与创业板公司高质量发展[J].技术经济,2022,41(03):25-34.
- [4]张国勇,娄成武.基于制度嵌入性的营商环境优化研究——以辽宁省为例[J].东北大学学报(社会科学版),2018,20(03):277-283.
- [5]李若曦,刘钧霆.营商环境对粤港澳大湾区利用外资的影响[J].企业经济,2019,38(12):154-160.
- [6]Michał Wierzbicki,Paweł Nowodziński. Imitation and innovation in business environment[J]. Production Engineering Archives,2019,22(22).
- [7]夏杰长,刘诚.行政审批改革、交易费用与中国经济增长[J].管理世界,2017,(04):47-59.
- [8]姚战琪,熊琪颜.数字化对我国区域经济国际竞争力的影响研究[J].国际经贸探索,2023,39(01):4-18.
- [9]高培勇,樊丽明,洪银兴,等.深入学习贯彻习近平总书记

重要讲话精神加快构建中国特色经济学体系[J].管理世界,2022,38(06):1-56.

[10]方中秀.知识产权保护、企业创新动力与创新绩效[J].统计与决策,2022,(24):154-159.

[11]范合君,吴婷,何思锦.“互联网+政务服务”平台如何优化城市营商环境?——基于互动治理的视角[J].管理世界,2022,38(10):126-153.

[12]曹慧平,沙文兵.契约环境、FDI与出口产品质量[J].经济经纬,2021,38(01):75-85.

[13]叶宇华,张伯伟.政府补贴和企业出口动态:营商环境的重要性[J].南开学报(哲学社会科学版),2018,(03):57-67.

[14]Anokhin S,Schulze W S.Entrepreneurship, innovation, and corruption[J].Journal of Business Venturing,2009,24(5):465-476.

[15]李志军.我国城市营商环境的评价指标体系构建及其南北差异分析[J].改革,2022,(02):36-47.

[16]张大海,祝志川.因子分析与熵值法下我国营商环境评价[J].财会月刊,2019,(18):124-130.

[17]刘治彦,魏哲南.长三角更高质量一体化面临的问题与策略[J].企业经济,2022,41(10):37-45.

[18]程海水,徐莉.新时代企业家精神:内涵、影响因素及培育路径[J].企业经济,2022,41(07):87-93.

[19]马忠新.营商制度环境与民营经济发展——基于营商文化“基因”的历史考察与实证[J].南方经济,2021,(02):106-122.

[20]刘江会,董雯.国内主要城市“竞合关系”对上海建设全球城市的影响——基于城市战略定位的比较分析[J].城市发展研究,2016,23(06):74-81.

[21]周友良,陈升,刘厚俊.城市经济联系与城市竞合关联研究——基于珠三角制造业数据[J].科技管理研究,2018,38(11):63-69.

[22]彭定洪,董婷婷.城市群创新生态系统健康性评价方法研究——以长江经济带五大城市群为例[J].华东经济管理,2022,36(11):17-27.

作者简介:

郑永旭(2001--),男,汉族,广东汕头人,本科在读,研究方向:社会治理。

黄桐(2003--),女,汉族,广东揭阳人,本科在读,研究方向:社会治理。

郑钰璇(2002--),女,汉族,广东普宁人,本科在读,研究方向:社会治理。

谈海棋(2001--),男,汉族,广东肇庆人,本科在读,研究方向:社会治理。

郭泽莹(2002--),女,汉族,广东汕头人,本科在读,研究方向:社会治理。