第 5 卷◆第 5 期◆版本 1.0◆2022 年
文章类型：论文|刊号（ISSN）：2630-4759 /（中图刊号）：270GL018

行政管理在国有企业管理中的作用探讨

徐廷
国能锦界能源有限责任公司
DOI:10.12238/ej.v5i5.1056

[摘　要] 国有企业在我国市场经济发展过程中扮演着重要的角色,随着国有企业规模不断扩大,其面临的管理风险也持续增加。想要保障国有企业发展质量,必须强化企业管理工作研究,制定完善的管理模式并建立多位一体的管理体系,为企业管理者提供更多可靠的管理方法。在国有企业管理体系中,行政管理有着特殊意义,行政管理工作的优化与创新对于企业管理工作整体质量提升发挥着重要作用。基于此,本文分析了行政管理在国有企业管理工作中的作用,提出了推进国有企业行政管理工作优化与创新的措施,希望对国有企业的长效发展起到促进作用。
[关键词] 国有企业；行政管理；管理方法；管理体系
中图分类号：F276.1　文献标识码：A

Discussion on the role of administrative management in the management of state-owned enterprises

Ting Xu
Guoneng Jinjie Energy Co., Ltd

[Abstract] State-owned enterprises play an important role in the development of China's market economy, and as the scale of state-owned enterprises continues to expand, the management risks they face continue to increase. In order to ensure the development quality of state-owned enterprises, it is necessary to strengthen the research of enterprise management work, formulate a sound management model and establish a multi-integrated management system to provide more reliable management methods for enterprise managers. In the management system of state-owned enterprises, administrative management has a special significance, and the optimization and innovation of administrative management work plays an important role in improving the overall quality of enterprise management. Based on this, this paper analyzes the role of administrative management in the management of state-owned enterprises, and proposes measures to promote the optimization and innovation of the administrative management of state-owned enterprises, hoping to promote the long-term development of state-owned enterprises.
[Key words] State-owned enterprises; administrative management; management methods; management systems

我国经济在世界经济体系中占有重要地位,随着国内经济持续向好发展,经济市场变得非常活跃,在这样的背景下国有企业不断扩张。国有企业在发展过程中除了需要面对复杂多变的市场变化,还要处理好自身存在的管理问题,想要实现可持续发展目标,必须在科学的管理体系基础上与其他企业进行竞争。行政管理对于调节企业内部各项工作有序开展有着重要意义,制定完善的和科学的行政管理模式能够提升国有企业工作人员工作效率,使企业内部资源的利用率达到最大。国有企业应该针对现阶段自身在行政管理工作中存在的问题进行深入分析,了解和掌握影响行政管理工作质量的主要因素,制定有效的解决措施,从而提升行政管理工作质量。

1 国有企业行政管理工作的作用

行政管理是协调企业内部各个部门之间工作的重要方法,其对于国有企业长效发展意义深远。国有企业规模较大,内部组织结构非常复杂,不同部门有着不同的工作任务和目标,想要使不同部门能够有序地开展工作,需要在不同部门之间建立沟通和协调的通道,而行政管理工作则承担起这项重要的职责。行政管理能够解决部门之间沟通不畅通问题,使国有企业整体工作稳定有序开展,最大限度保障了人员的工作效率,进而保障了国有企业的经济效益。

Copyright © This work is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.

第 5 卷◆第 5 期◆版本 1.0◆2022 年
文章类型：论文|刊号（ISSN）：2630-4759 /（中图刊号）：270GL018

1.1协调各个部门工作

行政管理涉及国有企业的绝大部分工作,起到了极强的调节作用。国有企业组织结构较为复杂,不同部门采用的管理方法存在差异,在具体管理阶段各个部门各自为政、协调性相对较差,行政管理工作则是解决这种问题的重要方法,通过行政管理能够确定各项工作的重点和难点内容,按照工作的轻重缓急调节各项工作,从而确保整体工作的稳定有序开展。例如,生产部门主要负责生产商品,市场调研部门主要负责了解市场发展情况,在实际工作中两个部门的工作目标存在很大差异,如果生产部门盲目进行生产,未结合市场情况进行合理生产,可能导致大量的商品出现积压,从而增加自身的经济风险。而行政管理工作则能够使两个部门之间形成良好的沟通,生产部门在了解市场情况的前提下有计划地进行生产,有效地降低了经济风险。行政管理的这种协调作用在很大程度上保障了国有企业的经济效益,提升了其在市场环境下的竞争能力。

1.2推动管理工作落实

行政管理工作在一定程度上起到了辅助的作用,能够推动国有企业管理措施落实。国有企业管理工作内容复杂,不同发展阶段、不同组织部门可能使用不同的管理准则,想要确保各项管理准则落实到具体的工作环节中,必须保障管理人员能够将相关管理要求切实落实,而行政管理工作则是推动管理措施落实的重要方法之一,通过行政管理能够帮助国有企业管理者和决策者掌握各个部门工作的整体情况,通过行政管理人员下达各项管理制度或要求,从而动态地调节各个部门工作。例如,企业决策者了解到市场部门在市场扩张方面存在着问题,可以通过行政管理人员下达调整措施,市场部门负责人根据要求制定完善的扩张方案,并由行政管理人员将该方案提交给决策者。行政管理工作在企业管理工作中承担了下达管理要求和上达管理情况的重要任务,对于企业上层管理人员和基础管理人员形成有效沟通起到了促进作用。

1.3服务工作人员

行政管理工作的另一个重要作用是服务作用,其能够为管理人员提供更多良好的服务。国有企业管理人员在开展管理工作的过程中往往需要对相关部门主要工作内容和进展情况进行了解,客观地对该部门工作中存在的问题进行全面分析,在此基础上制定管理措施,这样才能保障管理工作的有效性。在这一过程中行政管理部门能够为管理人员提供足够的管理依据,帮助管理人员高效地开展管理工作。例如,在对生产部门进行管理时,需要掌握生产人员的工作效率数据,行政管理人员则能够结合生产部门给出的生产数据进行分析,总结生产活动的特点和规律,管理人员结合这些数据调整管理方法,从而实现对生产工作的有效管理。行政管理工作的辅助作用是管理工作中不可缺少的一种作用,其在很大程度上推动了管理工作的开展,解决了管理部门信息不畅的问题。

1.4保障管理工作质量

管理工作质量直接反映出国有企业的发展情况,行政管理工作则一定程度上影戏着国有企业管理工作的质量。良好的行政管理体系能够保障管理工作质量,推动管理工作有序进行,促进国有企业经济可持续发展。行政管理涉及内容较多,通过行政管理能够协调其他部门工作,解决不同部门人员各自为政的问题,使管理工作得以顺利开展。例如,行政管理人员可以总结不同部门管理工作中存在的问题,结合企业发展的整体战略进行思考,为不同部门提供更有科学的发展规划,使不同部门能够围绕着一个主要的目标开展工作。行政管理工作的另一个作用是对管理人员形成一定的约束,减少管理人员玩忽职守行为,从而确保管理工作得以顺利地进行。在实际管理工作中存在着管理人员玩忽职守的行为,这种行为可能增加国有企业的经济风险,通过行政管理工作对管理人员工作情况进行约束,可以使管理人员更好地按照要求开展管理工作,从而保障管理措施切实落实到具体环节。

2 国有企业行政管理工作优化与创新的措施

推动国有企业行政管理工作优化与创新对于国有企业的稳定发展有着重要意义,不同国有企业在不同的发展阶段都存在着不同的管理目标,各个国有企业应结合自身在当前阶段发展过程中存在的问题进行分析,找出影响行政管理工作质量的主要因素,制定更多有效的方法解决管理工作中广泛存在的问题,从而推动行政管理工作有序开展。在行政管理工作优化与创新过程中,也应结合市场环境变化带来的影响调整行政管理措施,建立稳定性更强的行政管理体系,为国有企业发展提供可靠的行政管理基础。

2.1正确认识行政管理内涵

行政管理工作对于调节国有企业整体管理工作发挥着重要的作用,想要有效优化和创新行政管理工作,必须正确认识这项工作的内涵。首先,应正确处理行政管理工作与其他管理工作之间的关系,行政管理工作主要辅助和监督其他管理工作进行,为其他管理工作人员提供良好的服务,所以行政管理人员应该正确地看待自己的权限,尽自己最大努力服务其他管理人员开展工作；其次,科学看待行政管理工作地位,行政管理工作涉及内容广泛,其承担着连接部门与部门之间进行沟通的重要职责,因此行政管理部门应为其他部门提供更多沟通的渠道,打破部门之间的沟通壁垒,进一步促进部门与部门之间的交流；最后,客观认识行政管理工作目标,行政管理工作的目的是推动企业管理工作有序开展,因此在具体的管理阶段应该以企业发展大局为重,能够为其他部门提供利索能力的帮助,从而解决这些部门在发展过程中遇到的主要问题。行政管理工作的优化与创新应建立在行政管理人员正确的思想意识基础上,始终以企业发展大局为核心目标,在能力允许的范围内贡献工作力量,推动企业管理工作的协同发展。

2.2建设专业化管理队伍

行政管理工作的有序开展离不开专业的管理队伍,在专业的管理队伍支持下行政管理工作的效率和质量都会得到提升,因此国有企业应建立专业的行政管理团队,通过专业的团队实

Copyright © This work is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.

现负责行政管理工作。首先,应从企业内部选拔一些能力初中的管理人员,实现这一目标可以从人员考核制度优化入手,通过健全的考核体系对内部管理人员资质进行审核,只有经过多次审核达到标准的人员才能进入行政管理岗位;其次,为行政管理人员提供培训服务,定期组织行政管理人员学习行政管理技巧,并在培训结束后开展能力考核,通过这种方法选拔和培养专业的行政管理人员,为行政管理队伍的建设提供更多途径；最后,通过提升薪资待遇的方式从社会中招聘更多能力出众的行政管理人员,如提升基本福利待遇,或为行政管理人员提供住宿和饮食服务等,这样能够使大量的专业的行政管理人员进入国有企业。专业化的管理队伍对行政管理工作的整体优化发挥着不可忽视的作用,国有企业应该持续推进专业队伍建设工作,立足于行政管理工作长远发展的角度深入分析专业管理队伍建设工作的核心意义,并在具体的管理过程中落实相关要求,通过专业行政管理队伍实现对整个行政管理工作的优化。

2.3构建信息化管理体系

信息技术在行政管理工作中扮演着重要角色,国有企业应加强信息化管理体系建设工作的落实。借助于信息技术辅助行政管理工作能够为行政管理人员提供更多高效的管理工具,使行政管理工作的效率和质量同时得到提升。首先,应该强化信息技术硬件采购工作,更新企业网络体系,建设稳定可靠和安全的网络硬件体系。如更换老旧的计算机,使用计算能力更强的计算机；其次,构建行政管理线上系统研发团队,结合国有企业行政管理工作的主要内容和特点设计信息化管理软件,为行政管理人员提供针对性的信息化管理服务,从而保障行政管理工作的质量；最后,推动线上办公工作的落实,线上办公的优势是能够解决时间和空间差异带来的影响,并且各项办公数据都会在线上保留,线上办公能够为行政管理人员提供更多充足的管理数据,进而使行政管理工作更加高效地进行。国有企业应调整管理科资源投入比重,为行政管理部门提供更多资源和技术,从而推动信息化管理体系建设工作的落实,通过信息化管理能够有效地解决传统管理工作方法中存在的问题,对于国有企业行政管理工作的创新起到了积极的作用,在实现信息化管理目标后,国有企业行政管理工作整体效果必然发生变化。

2.4改进行政管理组织架构

行政管理组织架构的优化在一定程度上也能提升行政管理工作质量。国有企业行政管理组织相对较为单一,行政管理人员负责的工作内容较多,因此工作效率相对较低。提升人员工作效率才能提升企业经济效益,所以国有企业应该围绕着人员工作效率提升提出新的管理模式。首先,对现有的行政管理人员进行调整,将行政管理部门划分为多个组织,不同组织负责不同的工作,并对行政管理人员个体工作职责进行明确,这样能够解决行政管理工作内容不明确导致工作人员推诿责任这类问题出现；其次,建立内部互相监督管理体系,行政管理人员之间可以进行互相监督,发现存在管理问题后可以直接向上级部门反馈,上级部门根据反馈线索对行政管理工作中的问题进行核实,并对存在违规的人员进行处理；最后,扩大行政管理工作覆盖面,鼓励和引导行政管理人员参与到基础管理工作中,从基础管理工作中分析行政管理工作存在的不足,不断地优化和创新行政管理工作模式,进而提升行政管理工作质量。改进行政管理组织框架能够切实推动行政管理体系创新,为国有企业提供可靠的行政管理组织结构,使行政管理工作的最大作用得到有效发挥,这对于国有企业竞争能力提升发挥着重要作用。

3 结束语

总而言之,国有企业在我国经济结构中占有重要地位,推动国有企业行政管理改革对于国企企业可持续发展意义深远,国有企业应该全面分析自身在行政管理工作方面的不足,结合发展目标和管理优点制定优化与调整行政管理工作的措施,不断推动行政管理工作的创新,为国有企业的长久发展打下良好的管理基础,为我国经济发展做出更多贡献。

[参考文献]

[1]孙长学,刘铁男,彭会军,等.国务院振兴东北地区等老工业基地领导小组办公室课题组,深化东北地区行政管理体制改革研究[J].经济研究参考,2021(52):22-34.

[2]薛刚凌.论政府职能转变与行政管理体制改革(上)——国务院《全面推进依法行政实施纲要》第四部分解读[J].辽宁警专学报,2021(04):1-4.

[3]刘思源,高尚全.加快行政管理体制改革是全面深化改革的关键——访中国经济体制改革研究会会长高尚全教授[J].上海党史与党建,2019(04):1-4.

[4]韩新民.认真贯彻全国工商行政管理体制改革暨工作会议精神开创企业登记管理工作新局面——在全国企业登记管理工作会议上的讲话[J].工商行政管理,2020(09):7-12.

[5]刘凡,唐军.中国高级公务员行政改革与依法行政课题组,我国行政管理体制改革的基本情况和当前需要着重解决的几个问题[J].中国工商管理研究,2021(02):4-7+1.

作者简介：

徐廷(1986--),男,汉族,陕西省子洲县人,大学本科,工程师,政工师,研究方向：评高级政工师,管理,党建等。

Copyright © This work is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.