

# 烟草企业工会构建人文关怀体系的探索与实践

白茹 朱博

延安市宝塔区烟草专卖局(分公司)

DOI:10.12238/ej.v4i5.773

**[摘要]** 近年来,随着我国经济的不断发展,各大企业都得到了一定的壮大,而烟草企业,作为一个国有企业,更是紧跟发展的脚步。但是面对着不断变化的消费市场,烟草企业也面临着销售量持续减少以及结构空间变窄等问题,在这样的环境下,企业员工的压力和思想负担也越发加重,对于烟草企业的持续发展有着巨大的影响,因此,构建人文关怀体系对于烟草企业是极为重要的,而本文将对于烟草企业工会构建人文关怀体系进行简单的探索,希望能够提供一些思路。

**[关键词]** 烟草企业; 构建人文关怀体系; 探索; 实践

中图分类号: F768.29 文献标识码: A

## Exploration and Practice of Constructing Humanistic Care System by Trade Unions in Tobacco Enterprises

Ru Bai Bo Zhu

Baota District Tobacco Monopoly Bureau of Yan'an City (Branch)

**[Abstract]** In recent years, with the continuous development of China's economy, major enterprises have grown to a certain extent, and tobacco enterprises, as a state-owned enterprise, keep up with the pace of development. However, facing the continuously changing of the consumer market, tobacco enterprises are also facing problems such as the continuous reduction of sales volume and the narrowing of structural space. Under such an environment, the pressure and ideological burden of enterprise employees are also increasing, which has a great impact on the sustainable development of tobacco enterprises. Therefore, it is very important for tobacco enterprises to build a humanistic care system. This paper will make a simple exploration on the construction of humanistic care system by trade unions in tobacco enterprises, hoping to provide some ideas for them.

**[Key words]** tobacco enterprises; construction of humanistic care system; exploration; practice

随着我国经济全球化的脚步不断加快,我国的经济环境面临着巨大的挑战,而烟草企业作为我国国有企业之一,进行改革已迫在眉睫,这对烟草企业来说也是一个巨大的挑战,在这种情况下,为了烟草企业的持续发展,为企业培养更多的人才,烟草企业工会通过构建人文关怀体系来加强对员工的关怀是非常有意义的,在确保员工基本利益的同时,也能为员工提供更加贴心的服务。

### 1 烟草企业工会构建人文关怀体系的重要意义

#### 1.1 有利于企业员工队伍的建设

所谓企业工会,其建立的根本目的

就是保证企业员工利益,使企业更加重视员工的需求。但是随着生活环境的不断变化,人们的价值观也慢慢的发生改变,对于烟草企业来说,一味的强调工作,很容易使人产生厌烦感,进而使企业的人才流失严重,不利于企业的发展,因此,建立人文关怀体系,对员工进行人性化管理,可以进一步提升职工对于企业的认同感,也有利于企业员工队伍的建设。

#### 1.2 有利于企业内部的和谐稳定

近几年来,消费市场的竞争不断加剧,烟草行业也不例外。这对于烟草企业的冲击是很大的,因此烟草企业想要持续发展下去,必须要对自身进行改革,根

据实际情况重新确定目标。而在这一过程中,企业的改革很容易影响到部分员工的利益,使员工与企业之间产生矛盾,如果不加以安抚,很容易产生更加严重的后果。因此,工会构建人文关怀体系,对员工进行关怀与抚慰,使员工与企业之间的矛盾缓和下来,和平沟通,保证企业内部的和谐稳定。

#### 1.3 提高企业员工的工作效率

对于工会来说,除了要维护企业职工的基本利益,对于员工的思想教育方面也有一定的教育责任,因此,工会人员对于员工的心理和精神状态都应该有所了解,才能根据实际情况进行关怀,从而

提高员工在工作中的积极性。而人文关怀体系正式针对这一部分内容而建立的,因此,企业工会应加快建立人文关怀体系,在平时的工作中提供更加优质的服务,加深员工与企业之间的联系,从根本上提高企业员工的工作效率。

## 2 关于烟草企业工会构建人文关怀体系的探索

### 2.1 做好企务公开工作

烟草企业在经营发展的过程中,会经历多次管理决策,而在这些决策当中,可以适当的让员工参与进来,从而确立企业员工的主人翁地位。这就要求员工在职工代表大会上进行民主的管理,既能保证企业员工的合法权益,也能加强员工自身的责任感,使企业的各项制度能够更加顺利的开展。但是参与员工大会的职工毕竟是少数的,因此做好企务公开的工作,使企业的各项政策透明化,使所有的职工对于企业的发展有所了解,并产生参与感,增强企业的凝聚力。

### 2.2 做好员工的心理疏导

烟草企业的架构完整,各个部门之间分工合作责任明确,但是在这些部门当中,很多人的心理压力都十分巨大。如果任其发展下去,很容易使员工的心理压力过大而产生消极的情绪。因此,企业需要了解员工压力巨大的原因,才能有针对性的进行关心与纾解。比如对于客户经理来说,由于竞争激烈,各项考核内容繁杂,因此产生了巨大压力,这种情况下,企业可以定期组织例会,使员工们进行交流沟通,建立信任关系,改善工作范围,从而起到减轻压力的作用。再比如对于配送人员来说,如果客户对于货源不满意,就会将这种不满的情绪宣泄在配送员的身上,常常使其处于情绪低落的状态,长此以往,配送员在进行配送时,很容易出现负面情绪,造成不良后果,因此,相关管理人员要格外注意配送员的工作情况,及时给予关心和帮助,并在平时的工作中做到足够的尊重,及时缓解配送员的负面情绪。

### 2.3 做好上下沟通

做好烟草企业人文关怀体系的构建,

需要管理人员深入到群众中去,切实了解企业员工的想法,并加强思想方面的教育,尤其是上下级的沟通与交流要顺畅,这样不论是员工的需求还是政策的运行,都会更加的顺利。

### 2.4 健全激励制度

每个企业都有自己的激励制度,因为人们的需求都是递进性的,当生理需求被满足后,人们会为了满足更高层次的需求而努力。因此,对于激励制度来说,物质和精神方面都需要有所涉及。而对于生活存在困难的员工,企业需要给予特殊的关注,切实了解员工所面临的困难,帮助其解决生活上的问题。这样,通过企业的关怀与激励,员工切身利益被满足后,会迸发出更大的工作热情,为企业的发展贡献出更多的力量。

## 3 烟草企业工会构建人文关怀体系的实践

### 3.1 强化员工主体地位

员工是企业发展的基础,因此,确立员工的主体地位,对于企业的发展具有积极的作用。而对于烟草企业来说,在制定相关政策制度时,首先要根据实际情况来考虑员工的合理诉求,并且在这一过程中,让员工参与进来,确保员工的知情权。此外,尊重每个员工是企业发展的必备条件之一,因此企业需要建立属于自己的企业文化,为员工创造出和谐稳定的氛围,增加员工的归属感。

3.2 完善内部保障,推动各项工作的实施

#### 3.2.1 完善物资的投入

建立人文关怀体系,目的之一就是维护员工的自身利益,因此保障物资的投入是非常重要的。这就要求烟草企业在制定各项预算时,对于专项经费需要格外关注,专款专用。在人文关怀方面,需要加大经费的投入,以保证人文关怀体系能够顺利完成。此外,烟草企业也可以使社会资本参与到企业的人文关怀体系中,使员工能够得到更多的利益。

#### 3.2.2 完善关怀的内涵

对于人文工作的内容,不能拘泥于员工福利当中,而是需要从多个角度进

行,以丰富人文关怀的内涵。首先,可以对于精神和心理压力巨大的员工进行情感的引导,比如定期举办运动会和文艺汇演,在丰富员工的生活之余,也能减轻员工的部分压力。其次,企业也可以从员工的生活进行关怀,比如在员工的生日和重要纪念日时送出祝福,并送上小礼物。而对于家庭困难或者生病的员工,也可以在特定的日子中进行走访慰问,切实做到对每个员工进行人文关怀,不仅能够提高企业的凝聚力,对于企业的持续发展也有着重大的意义。

### 3.3 注重提升员工素质

对于烟草企业来说,员工的技能和素质,会直接关系到企业的发展,因此时刻关注员工的技能素养使非常重要的。首先在招聘方面,需要根据企业的需求,制定招聘计划,以满足企业对于人才的需要。其次,对于企业的现有员工,需要定时进行专业的培训,并制定相关的培训证词,此外,对于想要进一步学习的员工,也可以提供相关的进修机制,以保证员工能够跟上时代的脚步,加强自身的技术和素质。

## 4 结语

总而言之,烟草企业工会进行人文关怀体系的构建,是经济发展的必然现象,使烟草企业在改革的关键时刻,能够保证企业的正常运行,使企业的转型更加顺利。当然,人文关怀体系的构建并不是一朝一夕就能够完成的,这需要烟草企业的全体人员共同努力,保证企业内部的和谐和稳定,才能使烟草企业走的更远。

### [参考文献]

[1]李祥,闫凡.烟草企业工会构建人文关怀体系的探索[J].中国管理信息化,2018,21(06):73-74.

[2]何瑶.烟草企业工会构建人文关怀体系的探索[J].现代国企研究,2019,(2):200.

[3]袁京科,高中昌.关于烟草企业创新体系建设的探索[J].山东社会科学,2015,(S1):407-409.

[4]王胜海.烟草商业企业精益管理的探索与实践[J].产业与科技论坛,2017,16(05):222-223.