

建筑施工企业绩效评价方法及应用探析

程永泉

浙江省隧道工程集团有限公司

DOI:10.12238/ej.v4i3.678

[摘要] 随着我国社会经济不断地发展,我国人们的生活水平也在不断提高。而对解决民生基础居住问题的建筑行业也提出了更高的要求 and 标准。建筑行业对于城市的发展和社会的稳定起着至关重要的作用。施工工程作为企业运营的重要环节,就需要对其进行多方面的协调管理来保证施工过程的有效推进。而建立一套完善的企业绩效评价制度可以有效地进行建筑施工企业管理。本文便通过对建筑施工企业绩效评价方法及应用进行了分析研究。

[关键词] 建筑行业; 施工工程; 绩效评价; 分析研究

中图分类号: F04 文献标识码: A

Analysis on the Performance Evaluation Method and Application of Construction Enterprises

Yongquan Ceng

Zhejiang Tunnel Engineering Group Co.,Ltd

[Abstract] With the continuous development of social economy, people's living standard is also improving. The construction industry solving the basic livelihood housing problem has also been put forward higher requirements and standards. The construction industry plays a crucial role in the development of the city and the social stability. As an important link of enterprise operation, the construction project is necessary to be coordinately managed in many aspects to ensure the effective progress of the construction process. The establishment of a perfect enterprise performance evaluation system can effectively carry out the construction enterprise management. This paper analyzes the method and application of performance evaluation of construction enterprises.

[Key words] construction industry; construction project; performance evaluation; analysis

随着我国社会经济的不断发展,建筑行业也随着经济的发展不断的扩大规模。建筑施工企业与我国的经济息息相关,建筑施工企业的发展带动着我国经济的发展。因此要对建筑施工企业做出一套完善的绩效评价体系,来解决建筑施工企业中存在的一些问题,以促进建筑行业的蓬勃发展。下文通过对建筑企业绩效评价方法的应用进行了简要分析。

1 建筑施工企业绩效评价方法

1.1 目标管理法

目标管理法是指在制定好企业大致的目标方向之后,管理者按照目标对员工进行管理,使企业整体朝着制定的目

标方向前进。在制定目标方面,要求制定者要结合市场的需求和企业本身实际情况来明确企业的发展方向。大多数是以月或季为时间段来进行制定一段时间内需要达到的总目标^[1]。在总目标明确的情况下,再将目标分级分点的进行细化,从而将目标下放到各个部门,明确每个部门的职责所在。然后再由部门管理者将部门任务进行分配下发到每个员工身上。在这种细化目标的体系管理中,就可以细化目标任务进行个人的目标管理^[2]。这种管理方式可以最大程度的提高工作的效率和效果。目标管理法的实施可以将企业目标细致划分到个人目标,并且使建筑企业和个人工作目标

相一致,还能通过具体化细致化的绩效评价方式促进建筑行业的良性发展。

1.2 平衡记分法

企业的发展要依靠社会效益和经济效益的增长,而建筑企业所面对的受众群体是顾客,所以顾客对企业产品是否满意是提高企业在市场知名度的有效方式。而平衡记分法以顾客为主同企业的创新发展、企业内部的一些流程、以及企业的财务绩效管理四个角度共同出发,分别对不同层面进行评价。而随着企业的不断发展,企业所处的不同阶段需要的评价指标也是不同的^[3]。不同的发展阶段使用的不同的评价指标可以更有针对性的对阶段目标进行科学合理的评

价。企业员工作为直接推进企业目标发展的内部动力,对其进行系统的培训并且通过不断的实践才能更好的推进企业内部流程的进行,使企业目标在高效合理的运行下有效进行。而企业流程的有效推进直接影响到顾客对建筑施工的满意程度,而顾客的满意程度直接影响建筑企业在市场中的地位,从而促进建筑企业内效益的增长。这种平衡计分法就是互相影响互相渗透互相促进的一个过程,它能够对建筑企业的财务方面以及非财务方面都进行一个完整的绩效评价。这种方法对企业目标和目标方案进行了有效的整合,灵活的运营企业内部流程,促进建筑施工行业的发展。

2 建筑施工企业绩效评价方法应用

建筑企业中的绩效评价方法需要结合很多方面的因素,使用目标管理法对施工过程中的环节进行科学的分析,尤其是在分析工程质量的方面还需要结合工程的造价成本等财务方面的因素。包括在工程出现问题需要进行返工处理时返工的折损率,工程质量跟资金之间有着密切关系,因此对其进行分析时要全面合理。工程的安全性和稳定性是建筑施工中最重要的问题。所以还要提前考虑到建筑施工过程中是否会发生安全事故,结合多角度、多层面的因素才能对建筑施工企业绩效做出更精准的评价^[4]。企业绩效与顾客对施工的选择息息相关,所以企业内部的员工评价也十分重要。对员工定期进行企业文化培训,明确企业目标,使员工目标与企业目标能够同向同行,实现合作共赢。以此来激励员工提升自身的工作能力,带动企业效益的增加,使员工更专业化给顾客更好的服务体验,以此来促进建筑施工企业的良好发展。

3 建筑施工企业绩效评价的探索

3.1 引进先进企业绩效管理经验

随着时代的不断发展,新经济形势下对建筑行业的标准也有所要求,建筑施工企业要想长期发展就要不断地完善自身进行改革创新,这是新时代背景下的必然趋势。建筑施工过程中容易出现安全事故,相比其他企业来说风险较大。因此要重视企业运营过程中的管理问题。建筑企业作为推进城市化进程的重要产业,要跟随时代的变化满足市场和大众的需求,完善自身的管理评价体系。建筑企业应面向世界发展,借鉴学习国外的先进有效的管理方式和制度,博采众长,取长补短,建立一套现代化的绩效管理体系^[5]。并且根据建筑施工企业自身的发展特点,结合实际情况构建专门的绩效评价体系。建筑行业在市场中属于竞争力比较强的企业,所以在进行绩效管理时应该注重建筑施工的成本、利润、折损情况,综合分析来考虑企业社会效益、经济效益的稳定增长。以此来保证建筑企业始终满足市场和大众的需求,保证其在市场中的地位和影响力。

3.2 构建先进的绩效管理体系

城市化水平的提高使建筑行业的规模不断扩大,传统的企业管理体系无法适应现代化市场的需要,在进行绩效评价的过程中通常会有疏漏或者重复之处,大大地降低了绩效评价的效率^[6]。而且对于资金成本薄弱的建筑企业来说,一旦在施工过程中遇上重大事故,就需要承担很大的债务风险。施工成本预算不到位,资金流动的后动力不足,这些因素都有可能影响绩效评价的系统性和公平性。因此,绩效管理体系就要根据企业的实际情况进行改革,包括企业运营情况、资金流动盈利情况都要考虑在内。构建一套先进的绩效管理体系最大程度的降低企业运营的风险,提高绩效评价工作的效率。对建筑企业的运营起着至关重

要的促进作用。

4 结语

建筑企业的发展推动着城市化进程的进步,且对国民经济的发展起着重要的作用。而一套完善的绩效评价体系可以为建筑企业的发展奠定基础。目前来看,我国建筑施工行业中的绩效评价体系还在不断研发和探索的过程中,虽然还存在着一些需要解决的问题,但经过不断的改进调整,已经初步形成了绩效管理的框架,通过进行科学系统的评价对企业的运营状况进行评估,规范企业运营过程中的环节,充分的发挥绩效评价工作的真正效用,促进我国建筑行业的蓬勃发展,从而带动我国国民经济的健康发展。本文通过对建筑施工企业的绩效评价方法及其应用进行了简要分析,并提出了几点对建筑施工企业绩效评价方法发展的思考,希望可以为日后相关建筑施工企业的发展提供参考。

[参考文献]

[1]吴瑞奇.论建筑装饰施工企业项目绩效评价方法及其应用[J].商情,2019,(022):128.

[2]黄竞辉.建筑装饰施工企业项目绩效评价方法及其应用[J].绿色环保建材,2017,(09):165.

[3]刘迎.经济增加值EVA指标在建筑施工企业绩效综合评价中的应用[J].财会学习,2020,(29):115-117+120.

[4]李丽萍.建筑施工企业绩效管理存在的问题及解决方法[J].今日财富:中国知识产权,2018,(006):75.

[5]阴惠义.企业财务综合绩效评价方法的应用探析[J].今日财富(中国知识产权),2018,(11):89-90.

[6]郭俊峰,何晓光,刘会明,等.基于常用绩效评价方法的项目经理绩效评价模型研究——以A工程咨询公司为例[J].项目管理技术,2017,15(002):49-54.