

人工智能赋能国际贸易发展研究

翟嘉蓉 李璧辰 王贝 伍菊婷 王知华

西安石油大学 经济管理学院

DOI:10.12238/ej.v8i1.2259

[摘要] 科技是重要的生产力要素,不断进步的世界科学技术推动数字经济、人工智能等生产力水平升级迭代,其在国际贸易中的作用也日益明显。人工智能在与国际贸易紧密的相关领域有着广泛的应用,人工智能改善国际贸易的传统业务流程,促进效应显著;但是,人工智能赋能的国际贸易面临一些问题,可能会引发各种矛盾与困境。由此,提出人工智能赋能国际贸易发展的建议,以期推动国际贸易向高质量发展方向。

[关键词] 人工智能; 国际贸易; 贸易发展

中图分类号: TP18 文献标识码: A

Research on the Development of International Trade with the Empowerment of Artificial Intelligence

Jiarong Zhai Bichen Li Bei Wang Juting Wu Zhihua Wang

School of Economics and Management, Xi'an Shiyou University

[Abstract] Technology is an important factor of productivity, the constantly advancing world science and technology drives the upgrading and iteration of productivity levels in digital economy and artificial intelligence, and its role in international trade is also becoming increasingly prominent. Artificial intelligence has extensive applications in closely related fields to international trade, and it improves traditional business processes in international trade, with significant promotion effects; however, there are some problems facing the international trade empowered by artificial intelligence, which may lead to various contradictions and dilemmas. Therefore, suggestions are put forward to promote the development of artificial intelligence-empowered international trade, with the aim of driving international trade towards high-quality development.

[Key words] Artificial intelligence; International trade; Trade development

引言

随着科学技术的进步,人工智能(AI)作为一种创新的技术手段,正逐渐渗透到国际贸易的各个环节,人工智能是新一轮科技革命和产业革命的核心要素,加快发展新一代人工智能,是关乎一个国家能否抓住新一轮科技革命和产业变革机遇的战略问题,对一个国家的发展至关重要。2024年1月份,工业和信息化部等七部门发布了《关于推动未来产业创新发展的实施意见》,明确利用人工智能、先进计算等技术精准识别和培育高潜能未来产业,支撑推进新型工业化。同时,人工智能技术的兴起也为国际贸易领域注入了新的活力,为国际贸易领域带来了前所未有的变革。

国际贸易、投资和消费者被认为是推动经济成长的三大要素。其中,国际贸易是我国经济对外扩展的关键动力,同时也是衡量这一地区开放程度的直接指标。国际贸易涉及的众多环节中,交易函电、金融信息、物流运输、报关报检以及缴税等,常

常涉及到大量的数据处理和复杂的决策问题。传统的处理方法往往依赖于人工,不仅效率低下、耗费人力,而且容易出错。人工智能技术为解决这些问题提供了有力的工具,通过机器学习和算法对大量贸易数据进行高效处理和分析,从而提高国际贸易的准确性和效率,同时优化贸易流程,降低运营成本。

1 人工智能在国际贸易中的应用

数字技术时代,国际贸易业务与跨境电商、供应链管理、物流和金融服务等领域紧密相关,人工智能可以为国际贸易涉及到的这些业务提供更加高效、准确的管理和服务,推动贸易快速发展。

在开拓市场过程中,新的市场进入者往往会面临诸多不确定因素和风险。首先,人工智能通过对全球范围内的市场数据进行处理和分析,能够帮助企业发现新的贸易机会,预测市场发展趋势。AI算法可以自动从全球市场中收集、分析大量公开信息,如价格变化、竞争对手的动向、消费者行为等,生成准确的市场

预测报告。此外, AI还可以进行竞争情报分析, 通过分析市场需求, 帮助企业了解国际市场中的竞争对手、市场份额、产品定价等情况, 从而制定更加有效的市场进入战略, 确保企业在不同地区具备较大的竞争力。

在跨境电商交易过程中, 会遇到多重且复杂的问题, 人才短缺, 语言障碍, 支付安全等。这些问题在国际贸易交往过程中持续存在, 人工智能的产生及发展大幅改善了这些问题: 第一, 人工智能可以通过自然语言处理技术和翻译技术, 实现国际无障碍交流, 进行跨境贸易。第二, 人工智能还可以通过语音识别技术实现语音对话和文字交流, 让人工智能与消费者进行对话, 回答消费者的问题, 并提供最佳的解决方案, 提高工作效率, 节约时间成本。第三, 跨境电商平台通常会有大量的商品信息, 消费者在多种多样的信息中寻找与自己需求相符的商品会很复杂, 且耗时耗力, 人工智能可以在筛选信息方面发挥重要作用, 通过分析消费者的消费习惯, 历史购买记录, 消费偏好等, 将符合消费者消费习惯的产品自动推荐给消费者, 提供更加个性化的服务和产品; 帮助消费者准确迅速地找到心仪商品, 提高跨境电商交易平台体验感的同时帮助厂商提升消费者满意度、增加销售额。

在供应链管理过程中, 风险是不容忽视的影响因素, 人工智能会对供应链中的潜在风险进行智能化的识别、评估、提前制定应对策略。需求预测是供应链管理过程的一个关键环节, 人工智能技术通过对历史销售数据的分析与处理, 预测未来的市场需求, 销售趋势和市场变化; 预测可以为企业提供准确的数据支持, 帮助企业提前调整生产方案, 提高供应链的灵活性。采购过程应用人工智能, 通过与供应商的API对接, 企业可以自动获取供应商的产品信息和价格数据, 并根据设定的采购规则自动完成采购订单的生成和确认; 自动化采购的应用不仅可以提高采购效率, 还可以减少人为采购可能遇到的错误。库存环节应用了人工智能, 通过实时监控库存数据和销售数据, 系统可以自动调整库存水平和补货计划; 人工智能技术还可以对库存中的商品进行智能分类和摆放, 提高仓库的利用率和取货效率, 推动国际贸易发展。

贸易品物流运输领域, 需要规划路线、路况、时间等场景, 人的计算能力是有限的, 难以快速应对突发情况和不确定性因素的影响; 人工智能技术会综合考虑历史运输数据路况信息、运输成本等因素, 自动生成最优方案, 从而提高运输效率、降低运输成本并减少碳排放。贸易品物流的“最后一公里”, 面对的情景非常复杂, 智能配送设备和方案能够提高快递服务业“最后一公里”的服务质量和效率: 人工智能机器人能够识别图像、分析数据, 帮助客户自助完成大部分的寄件和取件工作; 住宅区或农村地区, 无人机配送服务、AGV机器人等配送设备适用于需要配送人员大量变换位置的配送场景。这些技术都可以使包裹准确高效的送达, 提高物流配送的准确度和效率。

规范贸易流程。合规与风险管理是国际贸易中不可忽略的一个重要环节。各国的贸易法规、关税政策以及对进出口的管

制都不尽相同, 因此, 企业在开展跨国贸易时, 往往要面对一系列的合规审查。人工智能可以协助公司自动检查世界各地的贸易条例及政策变化, 确保公司符合国家的相关法规。比如, 人工智能可以利用自然语言处理技术, 较快地分析各国的关税政策、进出口限制等相关资料, 协助企业及时掌握相关的法律规定, 及时调整自身的国际业务流程

2 人工智能背景下国际贸易发展面临的困境

应用人工智能技术有双刃剑效应, 影响安全和社会稳定的因素很多; 就人工智能推动国际贸易的繁荣发展而言, 以下风险需要注意。

2.1 数据安全和隐私保护问题。

人工智能技术的快速发展还引发了国家安全层面的担忧。人工智能技术的应用, 收集、存储了大量的数据, 数据安全和隐私保护问题日益凸显。在国际贸易领域, 各国在数据保护和监管方面的法律法规存在差异, 数据泄露可能导致企业商业机密和消费者个人信息的泄露, 导致跨境数据流动的障碍, 数据泄露、篡改和滥用等行为将严重影响国际贸易的稳定性和可信度。因此, 多个国家出台了对AI技术出口的限制政策, 以防止核心技术流向潜在竞争对手。这种以国家安全为由的技术脱钩不仅阻碍了技术的全球扩散, 还可能导致国际贸易中的“技术冷战”, 进一步削弱全球贸易的合作精神。

2.2 人力资源问题

人工智能技术的应用将取代一部分传统的人力劳动, 导致人力资源的就业市场的冲击。人工智能技术促进机器的不断升级与改进, 机器生产替代人工生产的经济与质量效应呈增大趋势, 发达国家和部分拥有高技术产业的经济体受益更多, 而发展中国家则面临技术落后的困境。部分产业回流发达国家、发达国家停止向发展中国家转移劳动密集型产业、个别发展中国家主动进行产业升级等现象增加, 智能机器生产必然会导致部分传统工作岗位被取代, 冲击到以低廉劳动力为优势的发展中国家。AI技术的引入和应用成本较高, 发展中国家难以迅速追赶技术前沿, 导致全球生产力增速的不平衡进一步扩大。如何平衡人工智能和人力资源的关系, 是当前国际贸易面临的重要问题。

2.3 人工智能技术差距导致的问题

人工智能技术的应用需要大量的资金和技术投入, 发达国家具有明显优势, 发展中国家面临技术落后和人才短缺等问题; 这导致, 发展中国家在国际贸易中处于更加弱势地位, 全球贸易的不平衡进一步加剧。人工智能技术的广泛应用, 技术标准、知识产权、隐私保护等方面的矛盾和冲突以新的形式出现, 各国之间的贸易壁垒也变得更加复杂和难以解决, 加剧了国际贸易的困难程度。人工智能技术在国际贸易中涉及合法、合规应用, 税收、反洗钱、反恐等许多监管问题, 确保人工智能技术的决策过程缺乏透明度, 合理的应用监管政策是当前亟待解决的问题。

2.4 就业与收入分配的失衡问题

人工智能的广泛使用,给世界范围内的劳动力市场造成了极大的影响,特别是在一些自动化水平较高的制造业以及一些服务行业,人工智能替代了低技能劳动者。在此过程中,相关企业对高、低技术工作的需求同步增加,而中级技术人员的岗位需求却出现了明显地减少。进一步加剧了全球范围内的收入不平等问题。

3 人工智能背景下国际贸易发展路径

针对人工智能带动国际贸易的潜在问题,要以下几方面努力:

3.1 加强数据安全和隐私保护

人工智能技术帮助企业突破了商品、劳务、技术等流通的国界限制,众多企业都可以跨越国界实现远程服务应用。人工智能可以创造海量数据,企业应增强数据安全意识,建立完善的数据管理制度和监管机制,保护用户数据和商业秘密。政府应加强监管政策的制定和执行,确保人工智能技术的合法、合规应用。

3.2 各国应加强贸易规则的制定和完善,加强国际合作

在数字化时代,人工智能不断渗透到社会生活的方方面面,为国际经济与贸易提供了高效与准确的工具、管理与服务。建立统一的数据标准和规范,国际社会应加强合作,共同应对跨境数据流动带来的挑战,推动国际贸易的公平、公正和透明。加强国际合作,共同制定合理的税收、反洗钱、反恐等方面的监管政策,维护国际贸易的稳定和安全。国际社会应推动建立更加公平的技术转移和合作机制,发达国家应积极向发展中国家提供技术支持和培训,消除技术鸿沟,帮助其提高人工智能技术水平,促进全球贸易的平衡发展。

3.3 利用人工智能促进人力资源的转型和升级

人工智能技术的应用将冲击就业市场。人工智能可以模拟、延伸和扩展人的智能,政府和企业应积极借助这种新手段,加强职业技能培训和人才引进,提高人力资源的素质和竞争力,推动人力资源的转型和升级。同时,人工智能应用也将促进新的社会

分工与产业发展,政府可以通过制定相应的政策鼓励和支持人工智能技术在其他领域的创新应用,以创造更多的就业机会;企业可以通过提供培训和技能升级服务帮助员工适应新技术的要求,创造更多的就业机会和经济增长点。

3.4 加强数字基础设施建设,缩小全球数字鸿沟

世界各国,特别是发展中国家,要增加相关财政支出,加大对数字基础设施的投资,提高网络覆盖率,加快数据中心建设,提高运算能力。发达国家和国际组织可以通过技术援助和资金支持,帮助发展中国家改善数字基础设施条件。

4 结论

人工智能技术为国际贸易带来了新的机遇和挑战。重视数据安全与隐私保护、完善贸易规则、促进转型和升级人力资源、缩小数字鸿沟等方面努力,可以为人工智能带动国际贸易的可持续发展奠定坚实基础,推动人工智能与各产业深度融合,全方位培育国际贸易竞争新优势。

[基金项目]

2023年陕西省大学生创新创业训练计划项目“人工智能赋能国际贸易发展研究(S202310705119)”。

[参考文献]

- [1]田云华,周燕萍,邹浩,等.人工智能技术变革对国际贸易的影响[J].国际贸易,2020,(02):24-31
- [2]黄晓凤,汪琳,朱毅轩.人工智能技术赋能国际贸易的效应研究[J].财经理论与实践,2022,43(04):114-121.
- [3]赵春明,褚婷婷.人工智能应用对出口技术复杂度的影响研究——基于中国工业行业面板数据[J].中国科技论坛,2024,(06):58-66.

作者简介:

翟嘉蓉(2002--),女,汉族,陕西省渭南市人,本科,研究方向:国际经济与贸易。