

# 加强供热企业财务管理工作的对策建议

林莘社

长春市供热(集团)有限公司

DOI:10.12238/ej.v8i1.2247

**[摘要]** 在我国集中供热行业快速发展的背景下,供热企业面临着季节性需求波动、燃料成本变化及政策调整等多重挑战,财务管理工作的的重要性愈加凸显。为提升财务管理水平,本文提出预算编制与管理、信息化水平提升、成本控制优化、欠费管理完善以及全面风险管理体系建设等策略建议。

**[关键词]** 供热企业; 财务管理; 预算管理

**中图分类号:** F275.2 **文献标识码:** A

## Countermeasures and suggestions to strengthen the financial management of heating enterprises

Xinzhi Lin

Changchun Heating Company (Group) Co., Ltd.

**[Abstract]** Under the background of the rapid development of China's central heating industry, heating enterprises are faced with multiple challenges such as seasonal demand fluctuations, fuel cost changes and policy adjustment, and the importance of financial management is becoming more and more prominent. In order to improve the level of financial management, this paper puts forward strategic suggestions such as budget preparation and management, information level improvement, cost control optimization, overdue management improvement and the construction of comprehensive risk management system.

**[Key words]** heating enterprises; financial management; budget management

随着我国《中华人民共和国价格法》《企业会计准则》等法规的逐步完善,供热企业在财务管理方面面临着更高的标准和要求。供热行业作为关系国计民生的重要领域,其财务管理直接影响到供热企业的运营效率与服务质量。在吉林省长春市等北方寒冷地区,冬季供暖是居民生活的刚性需求,供热企业在保障供暖稳定性的同时,还需应对燃料成本波动、设备维护费用和政策变化等多方面压力。为应对这些挑战,亟须通过优化财务管理措施,提高企业的财务管控能力,确保供热企业的可持续运营。

### 1 吉林长春地区供热企业财务管理现状分析

#### 1.1 季节性供暖特点对财务管理的影响

长春地区的冬季漫长寒冷,供暖期一般从每年10月底持续至次年3月中旬。在此期间,供热企业需要为居民持续提供稳定的供热服务,这使得企业的资金需求在供暖季达到高峰。企业需提前采购大量的燃料,如煤炭、天然气等,以应对冬季的持续消耗,这导致了燃料采购成本的集中支付。此外,由于供暖收费一般集中在供暖季开始时收取,而实际供暖服务持续时间较长,这种收入与支出时间上的不匹配,容易导致供热企业在供暖季前期面临较大的现金流压力。

#### 1.2 政府政策及补贴对财务管理的影响

供热行业作为涉及民生的公共事业,受到政府政策的直接影响。长春市政府为确保居民冬季供暖稳定,经常出台各种补贴政策,如对低收入家庭的供暖补贴、对供热企业的燃料补贴等,这些补贴在一定程度上缓解了供热企业的资金压力。然而,政府补贴的额度和发放时间往往具有不确定性,这种情况对企业的资金计划和运营管理提出较高的要求。

### 2 加强供热企业财务管理的策略与措施

#### 2.1 建立科学的预算编制与管理体系

##### 2.1.1 针对冬季高峰期的资金需求进行精准预算

在当地供暖期内,企业需要提前采购大量燃料,如煤炭、天然气等,以保障持续稳定的供热服务。同时,设备维护、管网检修和人员工资等成本也在此期间集中爆发。因此,企业在编制预算时,必须对冬季高峰期的各类支出进行精准地预测与规划。精准预算首先需要建立在对历年供热成本数据的深入分析之上,包括燃料使用量、设备维护费用和管理费用等,利用历史数据进行科学的需求预测。

##### 2.1.2 灵活应对燃料成本波动的预算调整机制

在长春地区,燃煤、天然气等主要燃料的市场价格波动直接影响到企业的整体运营成本。因此,供热企业在制定预算时,必

须考虑燃料价格的波动风险,建立灵活的预算调整机制。首先,企业应密切关注燃料市场的动态变化,收集并分析市场趋势、国际原油价格走势等信息,结合国家的能源政策,制定燃料采购策略。在预算编制过程中,企业可以设置价格浮动区间,对不同的市场价格下的燃料成本进行多情景分析,以便在市场价格发生变化时,可迅速调整采购量和采购时机,优化成本控制。其次,企业可以考虑与燃料供应商签订长期供货合同,锁定部分燃料价格,降低因市场波动带来的成本压力。

## 2.2 提升财务管理的信息化水平

### 2.2.1 引入信息化管理系统的实践

近年来,长春地区的供热企业逐步引入了财务管理信息化系统,以提升管理效率和服务水平。这些系统包括预算管理软件、财务ERP系统、自动化报表生成工具等。通过这些系统的应用,企业可实现财务数据的实时录入、汇总和分析,从而提升了财务管理工作的透明度和精准度。

### 2.2.2 利用数据分析提高财务管理决策的准确性

长春地区的供热企业可以利用数据分析对历年燃料价格、供热用户用热量和设备维护成本进行趋势分析,从而预测未来供暖季节的资金需求和潜在成本变化。同时,数据分析还能帮助企业识别出成本控制中的薄弱环节。

## 2.3 优化成本控制流程

### 2.3.1 成本控制在燃料采购和库存管理中的应用

燃料成本是供热企业最主要的支出之一,其管理对企业整体财务状况有着直接的影响。长春地区的供热企业在燃料采购和库存管理上采取了多种成本控制措施,以提高资源利用效率,降低运营成本。首先,企业通过与主要燃料供应商建立长期合作关系,并签订长期合同,提前锁定价格,以减少燃料市场波动对成本的影响。同时,企业在采购时采用批量采购和集中采购的方式,利用规模效应来争取更优惠的价格。其次,供热企业还通过优化库存管理来降低燃料存储成本,如,引入智能化的库存管理系统,通过实时监控燃料库存水平和使用情况,实现了对库存燃料的精准管理<sup>[1]</sup>。

### 2.3.2 降低设备维护成本

长春地区供热企业在设备维护成本控制方面,采取了多种优化措施,以确保设备的高效运行并延长其使用寿命。首先,企业通过定期的设备检修和预防性维护,减少了设备故障的发生频率。与被动维修相比,预防性维护可更早地发现设备隐患,避免因设备故障导致的突发性高额维修费用和供热中断,从而降低整体维护成本。其次,企业逐步淘汰高能耗、老旧设备,投入使用节能环保的新型锅炉和换热设备,减少设备运行过程中的能耗和维修频率。这种技术升级不仅有助于节省燃料消耗,还能降低设备的日常维护需求。此外,供热企业还引入了设备管理系统,通过对设备运行数据的实时监控和分析,及时进行设备状态评估,合理安排检修时间和内容,避免不必要的维护操作<sup>[2]</sup>。

## 2.4 强化欠费管理与资金回笼

### 2.4.1 供热企业欠费问题的解决方案

长春地区的供热企业在面对欠费问题时,需要结合实际情况制定针对性地解决方案,以提高用户的缴费率,减少欠费现象。首先,企业可以加大宣传力度,通过社区公告、媒体宣传等方式,向居民普及按时缴纳供暖费用的重要性以及逾期欠费的后果,增强用户的缴费意识。其次,企业可以与地方政府合作,为低收入或困难家庭提供供暖补贴,减轻其缴费压力,同时确保企业可及时收到供暖费用。此外,供热企业可以通过改进缴费方式,提供线上缴费、银行代扣、微信支付等多种便捷的缴费渠道,降低用户缴费的难度,提高缴费的便利性和及时性。对长期拖欠费用的用户,可以采取限供措施,即在通知无效的情况下,对未缴费用户的供暖服务进行限制,以促使其尽快缴纳欠款,此措施可有效缓解长春地区供热企业的欠费问题,保障企业的正常运营和现金流的稳定<sup>[3]</sup>。

### 2.4.2 建立严格的欠费追缴机制与风险管理

供热企业在进行欠费管理时,需明确建立严格的欠费追缴机制与风险管理体系。首先,企业应建立专门的欠费追缴小组,负责跟进和管理欠费用户的信息,制定个性化的追缴方案,如分期付款、延期缴费等。通过与用户的有效沟通,可以更灵活地处理欠费问题,避免因强制手段而引发用户不满和投诉。其次,企业需要建立欠费风险评估体系,对不同类型的用户进行信用评估,识别出可能存在高欠费风险的用户群体,并针对性地采取预防措施。例如,企业可以在签订供暖服务协议时,要求用户缴纳一定的押金,以应对可能的欠费风险。同时,企业还应与征信机构合作,将严重欠费记录纳入个人信用系统,增加欠费用户的违约成本,提升其按时缴费的动力<sup>[4]</sup>。最后,企业应定期对欠费追缴情况进行审计,评估追缴工作的成效和存在的问题,及时调整追缴策略,以确保资金的快速回笼。

## 3 提升吉林长春供热企业财务管理水平的实践路径

### 3.1 加强与政府部门的沟通,合理利用补贴与优惠政策

在吉林长春地区,供热企业面临着严峻的冬季供暖压力,而政府补贴和优惠政策是支持供热企业稳定运营的重要保障。因此,加强与政府部门的沟通,充分利用各类政策支持,对于提升企业的财务管理水平、优化运营成本具有重要意义。供热企业应主动与政府部门建立密切的沟通渠道,及时了解政策动态和补贴申请流程,确保企业可迅速获取到政策红利<sup>[5]</sup>。

#### 3.1.1 关注政府动向

供热企业需要密切关注长春市政府和吉林省相关部门发布的各类供暖补贴政策、燃料补贴和节能减排激励措施。例如,针对低收入家庭的供暖补贴政策、对使用清洁能源的企业提供的燃料补贴等。企业应根据政策要求,及时准备和提交相关材料,确保补贴资金可快速到位,从而减轻企业在供暖季节的资金压力。供热企业还可以积极参与政府组织的政策解读会、座谈会等活动,与政府部门共同探讨行业发展面临的难题和解决路径。在此过程中,通过双向沟通,可进一步帮助企业更好地理解 and 利用政策,还可为政府政策的完善提供反馈和建议,从而使政策更贴近企业的实际需求。

### 3.1.2 争取政策支持

随着国家对环保要求的日益严格,长春地区的供热企业需要在环保设备升级和清洁能源转型方面投入大量资金,如推进“煤改气”项目、引入新能源供热技术等。这类项目一般需要较高的初始投入,但也可有效提高供热效率、降低长期运行成本。因此,企业应争取环保项目的专项补贴和低息贷款等优惠政策,减轻短期内的财务负担。通过与政府部门的密切合作,当地供热企业可获得政策资金支持,还可更好地应对行业的绿色转型压力。

### 3.1.3 与政府建立长期的战略合作关系

供热企业还应与政府建立长期的战略合作关系,共同推进供热领域的基础设施建设和改造项目。例如,在供热管网的升级改造中,可通过与政府部门合作争取基础设施建设补贴,降低企业在基础建设中的投入成本。

### 3.2 加强财务人员的专业能力建设

当地供热企业应通过定期的培训和再教育计划,提升财务人员的专业知识水平。企业可以邀请财务管理领域的专家和学者,针对当前供热行业的热点问题、最新财务管理方法、税收政策变化等进行专题讲座。培训内容应涵盖全面预算管理、成本控制策略、税务筹划、风险管理等方面,帮助财务人员全面了解行业动态和政策变化。例如,针对长春地区供热企业面临的环保政策和补贴申请流程,企业可组织专门的培训,确保财务人员在政策申请和执行过程中均可高效准确地操作。

### 3.3 建立全面风险管理体系

#### 3.3.1 加强风险识别

内部风险包括供暖设备老化、人员操作失误等可能影响供热服务稳定性的因素;外部风险则包括燃料价格波动、政府政策变化、极端天气等可能导致成本波动和供暖需求变化的因素。企业可建立风险清单,将各类风险进行分类和描述,以确保在预算编制和运营管理中可针对不同风险采取有针对性的防范措施。

#### 3.3.2 建立风险评估体系

在建立风险评估体系时,需确保该系统可对各种风险的发生概率和潜在影响进行量化分析。其可通过历史数据分析、市场调研和情景模拟等方法进行。例如,对于燃料价格波动带来的

市场风险,企业可参考过去数年的燃料市场价格趋势,预测未来的价格波动区间,并评估其对企业整体成本和盈利能力的影响。

#### 3.3.3 建立全面风险管理体系还需要强化内部审计和监督机制

企业应设立专门的风险管理委员会或审计部门,对各个部门的风险管理情况进行定期审查,并对发现的问题及时提出改进建议。通过内部审计,企业可以及时发现潜在的财务和运营风险,如资金使用不合理、成本控制薄弱等,并采取相应措施进行整改,在此通过完善的审计机制,可有效提高风险管理的透明度和执行力,确保企业各项防范措施的落地执行。

## 4 结束语

总之,财务管理作为供热企业稳定运行和提升效益的基础工作,其完善与否直接关系到企业的生存与发展。在面临市场环境变化与政策要求提高的背景下,供热企业需要在预算管理、信息化建设、成本控制、欠费管理和风险管理方面全面提升。通过建立科学的预算管理体系、引入先进的信息化管理工具、优化成本控制流程,以及加强欠费追缴和风险防控,供热企业可更好地应对外部环境的不确定性,保障资金链的稳定性,提升企业的市场竞争力。在后续的管理过程中,随着政策的持续支持和行业管理水平的提高,供热企业将可在复杂多变的市场环境中实现稳健发展,为城市供热系统的高效运行提供有力支持。

### [参考文献]

- [1]赵亚娟.供热企业财务管理风险控制研究[J].现代企业文化,2023(22):25-28.
- [2]洪杨.供热企业财务会计与内部审计的融合发展路径探究[J].知识经济,2023,629(1):79-81.
- [3]贾邵勇.供热企业财务管理风险控制研究[J].企业科技与发展,2022(11):155-157
- [4]魏伟.供热企业物资集中采购过程中财务管理问题及措施[J].财讯,2023(22):158-160.
- [5]梅超.加强供热企业财务管理对策探析[J].中国农业会计,2022(3):67-68.

### 作者简介:

林莘社(1983--),女,汉族,吉林长春人,本科,长春市供热(集团)有限公司,会计师,研究方向:供热行业财务管理。