

浅析 AI 技术对现代会计工作的影响

徐晓玲

《环球时报》社有限公司

DOI:10.12238/ej.v7i12.2193

[摘要] 随着人工智能(AI)技术的迅速发展,其在会计领域的应用日益广泛和深入。我们共同探讨AI技术对现代会计工作带来的影响,包括提高工作效率、提升数据准确性、优化财务决策等,同时也分析AI应用可能带来的挑战,岗位替代风险、数据安全问题等。在此基础上,提出了会计人员及企业应对AI挑战的策略,为现代会计工作在AI时代的发展提供有益参考。^[1]

[关键词] 人工智能(AI); 会计行业; 影响; 融合

中图分类号: F23 **文献标识码:** A

On the influence of AI technology on modern accounting work

Xiaoling Xu

Global Times Co., Ltd

[Abstract] With the rapid development of artificial intelligence (AI) technology, its application in the field of accounting is increasingly extensive and in-depth. We jointly discuss the impact of AI technology on modern accounting work, including improving work efficiency, improving data accuracy, optimizing financial decisions, etc. Meanwhile, we also analyze the possible challenges of AI application, job replacement risks, data security issues, etc. On this basis, this paper puts forward strategies for accountants and enterprises to deal with the challenges of AI, which provides useful reference for the development of modern accounting work in the AI era.^[1]

[Key words] artificial intelligence (AI); accounting industry; influence; integration

引言

在当今数字化时代,AI作为一种前沿技术,已成为中国经济高质量发展的重要引擎。人工智能作为引领科技变革的关键力量,正以前所未有的速度渗透到各个行业,会计行业也不例外。因此,深入研究AI与现代会计工作的关系,具有重要的理论和实践意义。通过本研究,希望能够为会计行业的从业者、企业管理者、教育机构以及政策制定者提供有益的参考,共同推动会计行业在人工智能时代的持续发展。

1 AI在现代会计工作中的应用发展及现状

AI技术在会计应用的发展历史可以追溯到20世纪90年代,可主要分为以下四个主要阶段:

(1) 会计电算化阶段(20世纪90年代): 这一阶段,会计电算化开始普及,利用计算机技术替代手工记账、算账和报账,提高了财务数据处理的效率和准确性。财务软件的出现使得企业能够进行简单的数据录入和报表生成,标志着财务智能化的开端。

(2) 企业资源规划(ERP)系统阶段(21世纪初): ERP系统将财务管理与企业的采购、生产、销售等环节整合,实现了财务数据与业务数据的集成,使企业能够更全面、实时地掌握财务状况,为决策提供更有力的支持。

(3) 商务智能(BI)技术引入阶段(21世纪中叶): 通过数据仓库、数据挖掘和数据分析工具,企业能够分析财务和业务数据,发现数据背后的规律和趋势,制定更有效的策略。

(4) 大数据和人工智能阶段(近年来): 云计算和大数据技术的应用,使企业能够处理海量数据,挖掘更有价值的信息,进一步提升财务管理的效率和准确性。同时,生成式AI和机器人流程自动化(RPA)技术的应用,使得财务票据的自动化识别、分类和记录成为可能,提高了工作效率并减少了人为错误。AI还用于风险管理和合规性检查,提供全流程财务审计和内部控制,提升了财务数据的准确性和透明度。目前,AI在现代财务工作中不断拓展其广度并持续挖掘其深度。

2 AI对现代会计工作的影响

2.1 积极影响

2.1.1 提高工作效率

自动化数据处理：AI能够自动识别、读取和处理大量的财务数据，快速准确地完成数据录入工作。这大大减轻了会计人员的手工操作负担，节省了时间和精力，从而提高了数据处理效率。例如，一些智能财务软件可以自动识别发票上的信息，并根据预设的规则生成相应的记账凭证。

批量处理和快速结算：在月末、季末或年末等财务结算高峰期，AI可以快速处理大量的交易数据，自动进行账目核对、结转损益等操作，大大缩短了结算时间，提高会计信息的准确性和及时性。^[2]

2.1.2 提升数据准确性

减少人为错误：人工处理数据时容易出现输入错误、计算错误等问题，而AI基于精确的算法和程序进行数据处理，能够有效避免这些错误，提高数据的准确性和可靠性。在财务报表的编制过程中，AI可以自动检查数据的一致性和准确性，及时发现并纠正错误。

2.1.3 数据验证和审计

AI可以对财务数据进行实时监测和验证，通过与预设的规则和标准进行比对，发现异常数据和潜在风险，为审计工作提供有力的支持。同时，AI还可以协助审计人员进行数据分析和抽样，提高审计的效率和质量。

2.1.4 增强财务分析和预测能力

深度数据分析：AI能够进行智能的财务分析和预测。借助机器学习算法和大数据分析，AI系统可以对海量的财务数据进行深度挖掘和分析，发掘数据中隐藏的信息和规律，为企业提供更准确、更有价值的财务决策支持和财务分析报告。通过对企业历史财务数据的分析，AI可以预测未来的收入、成本、利润等趋势，能够为企业管理层提供更具前瞻性和科学性的财务决策建议，提升企业的竞争力。

2.1.5 风险评估和预警

AI可以建立风险评估模型，根据企业的财务数据和市场环境等因素，实时监控财务流程和数据，及时发现异常情况和潜在的风险点，并发出预警提示，对企业面临的财务风险进行评估和预警。这有助于企业及时采取措施，降低风险损失，提高企业的抗风险能力。

2.1.6 优化和创新财务流程

流程自动化：AI可以对财务流程进行优化和自动化改造，消除繁琐的手工操作和重复性工作，提高流程的效率和透明度。自动化的流程和高效的处理方式可以降低企业在人力、时间和资源方面的投入，通过机器人流程自动化（RPA）技术，可以实现财务流程的自动化执行，从而实现成本的节约。

2.1.7 业务模式创新

AI的应用为会计工作带来了新的业务模式和服务方式，如智能财务咨询、财务共享服务等。这些创新模式可以提高财务服务的质量和效率，满足企业日益多样化的需求。

2.2 挑战与风险

2.2.1 数据安全风险

数据泄露：AI系统需要大量的财务数据进行学习和分析，这些数据包含企业的敏感信息，如客户的个人信息、财务数据、商业机密等。如果AI系统的安全防护措施不到位，或者遭到黑客攻击，就可能导致数据泄露。数据泄露不仅会损害企业的商业利益和声誉，还可能违反相关的法律法规，给企业带来严重的法律后果。

数据篡改：在数据传输和存储过程中，存在数据被篡改的风险。恶意攻击者可能会篡改会计数据，以达到欺诈或其他非法目的。由于AI系统对数据的依赖度很高，如果数据被篡改，可能会影响AI系统的分析结果和决策建议，从而给企业带来财务风险。

2.2.2 决策风险

算法偏差：AI系统的决策是基于算法和模型的，这些算法和模型是由人类设计和训练的，可能存在偏差和错误。如果AI系统的算法不够准确或不完善，就可能导致决策失误。例如，在进行财务预测、风险评估等工作时，如果AI系统的算法存在偏差，就可能给出错误的预测结果和风险评估报告，误导企业的决策。

缺乏人类判断力：虽然AI系统可以处理大量的数据和信息，并提供决策建议，但它缺乏人类的判断力和经验。在一些复杂的会计业务中，如税务筹划、财务审计等，需要会计人员根据自己的专业知识和经验进行判断和决策。如果过度依赖AI系统，可能会忽视一些重要的因素，导致决策失误。

2.2.3 人员就业风险

岗位替代：随着AI技术的不断发展，一些重复性、规律性强的会计工作，如数据录入、凭证审核、报表编制等，可能会被AI系统所取代。这将导致部分会计从业人员面临失业的风险，尤其是那些只掌握基础会计技能的人员。

技能转型压力：为了适应AI时代的发展，会计人员需要不断学习和掌握新的技能，如数据分析、人工智能技术、信息系统管理等。这对于一些年龄较大、学习能力较弱的会计人员来说，是一个巨大的挑战，他们可能面临技能转型的压力和困难。

2.2.4 伦理和法律风险

隐私侵犯：在使用AI系统进行会计工作时，可能会涉及到客户的隐私信息。如果企业没有采取有效的隐私保护措施，或者AI系统的开发者和使用者没有遵守相关的隐私法规，就可能侵犯客户的隐私权。例如，在进行客户信用评估时，AI系统可能会收集和分析客户的个人信息，如果这些信息被泄露或滥用，就会侵犯客户的隐私。

责任界定不清:当AI系统参与会计决策和业务处理时,如果出现问题或错误,很难界定责任的归属。是AI系统的开发者、使用者,还是企业管理层的责任?这将给企业的管理和法律合规带来挑战。

2.2.5 系统依赖风险

技术故障: AI系统是基于信息技术的,如果系统出现故障、崩溃或网络中断等问题,可能会影响会计工作的正常进行。例如,在月末结账、财务报表编制等关键时期,如果AI系统出现故障,可能会导致工作延误,给企业带来损失。

过度依赖: 企业过度依赖AI系统,可能会降低会计人员的自主思考和判断能力,使他们在面对突发情况或异常数据时,无法及时做出正确的反应。此外,如果AI系统的供应商出现问题,如倒闭、技术升级等,可能会影响企业对AI系统的使用,给企业带来业务中断的风险。

3 相关各方的应对策略

3.1 会计人员的应对策略

3.1.1 提升自身综合素质

加强对数据分析、信息技术、风险管理等领域知识的学习,培养跨学科的综合能力,努力成为既懂财务又懂技术的复合型人才,从而适应AI时代会计工作的新要求。

3.1.2 转型为管理会计和战略会计

将工作重点从传统的账务处理转向为企业提供战略规划、预算管理、绩效评估等高层次的管理服务,发挥人类主观创造性这一AI不能轻易替代的先天优势,发挥自身的专业优势和价值,提升AI与财务的融合,成为更高层级管理制度、管理体系的创造者和运营者。^[3]

3.1.3 保持学习和创新能力

关注AI技术的发展动态,不断更新知识和技能,积极参与企业的数字化转型进程。同时,培养批判性思维、沟通协作能力和创新精神,将有助于在与AI系统的协作中发挥人类的独特优势,实现人机协同的高效工作模式。

3.2 企业的应对策略

3.2.1 加强人才培养和引进

加大对会计人员的培训投入,鼓励员工学习和应用新技术,将AI技术与财务融合相关知识作为财务人员培养的重点之一。同时,引进具备AI技术和会计专业知识的复合型人才,带动企业相关人员共同进步,为企业的发展注入新的活力。

3.2.2 完善数据治理和安全体系

企业应加大在数据治理和安全体系方面的投入,建立健全的数据管理、安全管理等制度,建立完善相关应急预案,加强数据的加密、备份和访问控制,确保财务数据的安全可靠。此外,企业还可以加强对员工的信息安全培训,增强员工的安全意识,防止因员工操作不当导致信息泄露。

3.2.3 推动业财融合

促进财务部门与业务部门的深度融合,推进AI在业务与财务领域同步均衡发展,使会计工作更好地服务于企业的业务发展,充分发挥AI技术在业财一体化中的作用。^[4]

4 AI技术在会计工作中的作用与措施

AI技术的应用使会计工作的效率和质量得到了显著提升。传统的会计工作往往涉及大量繁琐的数据录入、核对和计算,耗费了会计人员大量的时间和精力。而AI的出现,极大地减少了人工操作的时间和错误率。不仅如此,AI在财务分析和预测方面展现出了卓越的能力。借助深度学习算法和大数据分析,AI系统能够对海量的历史财务数据和市场信息进行深入挖掘和建模,从而为企业提供更加精准和前瞻性的财务分析报告和预测。它可以识别出复杂的数据模式和趋势,帮助企业更好地评估投资机会、制定预算规划、预测现金流,以及进行风险评估和管理。这使得会计工作不再仅仅局限于对过去财务状况的反映,而是能够为企业的战略决策提供有力的支持,成为企业发展的前瞻性参谋。

面对AI带来的机遇和挑战,会计行业和从业人员需要积极采取应对措施。对于会计人员来说,持续学习和自我提升是关键。对于企业和会计行业组织来说,应当积极推动AI技术的应用和创新,同时建立健全相关的管理制度和规范。加大对员工的培训投入,鼓励跨部门的合作与交流,促进知识共享和技术扩散。此外,加强与政府部门和监管机构的沟通与合作,共同制定和完善适应AI发展的会计准则和法律法规,营造一个健康、有序的会计行业发展环境。

5 AI技术与现代会计发展展望

从更长远的角度来看,AI与会计工作的融合将推动会计行业向更加智能化、数字化和价值创造型的方向发展。^[5]未来的会计工作将不再仅仅是财务数据的记录者和报告者,而是企业价值创造的重要参与者和推动者。通过深度挖掘财务数据背后的商业价值,为企业提供战略决策支持,帮助企业实现可持续发展和竞争优势。同时,随着区块链、物联网等新兴技术与AI的进一步融合,会计信息的真实性、完整性和及时性将得到更好的保障,财务流程的透明度和可追溯性将大幅提高,为构建更加诚信、高效的商业生态系统奠定基础。

未来AI与现代会计将更加深度融合,在以下方面不断拓展突破。一是AI技术在会计领域的创新应用,探索出更多智能化的财务解决方案,如利用人工智能进行更复杂的财务风险评估和税务筹划。二是AI时代会计人才培养模式的研究将得到进一步加强,制定出更加科学合理的教育体系和培训方案,以满足市场对复合型会计人才的需求。三是数据安全与隐私保护技术的发展得到持续关注,更加有效的防护措施成为研究的重点,以确保会计数据的安全可靠。四是探讨如何进一步优化财务管理价值

模型,充分发挥沙漏型模型的优势,为企业创造更大的价值。五是结合实际案例,深入分析AI精准预测在不同行业和企业中的应用效果,总结经验教训,为更多企业提供借鉴。六是研究如何更好地实现信息赋能,让人人成为财务规矩的参与者,使财务理念深入人心,财务规矩在企业中得到更广泛的应用,从而促进企业内部协作和沟通,提高整体运营效率。

总的来说,AI为现代会计带来了机遇与挑战并存的局面。会计人员和企业应积极拥抱变化,充分发挥AI的优势,同时采取有效的应对策略,化解可能出现的问题。通过不断地学习、创新和转型,实现会计工作与AI技术的深度融合,为企业的可持续发展提供有力的支持和保障。^[6]

6 结语

综上所述,合理利用AI技术将有助于推动会计行业的创新和发展,人工智能与会计工作的融合是时代发展的必然趋势。在这一进程中,我们既要充分发挥AI的技术优势,提升会计工作的效率和质量,又要妥善应对其带来的风险与挑战,通过合理的规划、有效的管理和持续的创新,实现会计行业的转型升级和可持

续发展,为经济社会的繁荣进步做出更大的贡献。

[参考文献]

[1]王悦.试论财务机器人的出现对于高效会计人才培养模式改革的影响[J].财讯,2019(15):40-41.

[2]黄杰.人工智能下会计人员的“危”和“机”[J].现代经济信息,2016(21):233-233.

[3]向桂芳.人工智能异军突起下的会计何去何从[J].现代经济信息,2017(1):262.

[4]张威.人工智能对会计行业人力资源的影响[J].财会学习,2016(13):73-74,86.

[5]于静辉.新形势下财务会计与管理会计的融合[J].中国乡镇企业会计,2014(11):181-182.

[6]财政部会计资格评价中心.高级会计实务[M].经济科学出版社,2020.

作者简介:

徐晓玲(1987--),女,汉族,宁夏中卫人,本科,现供职单位:《环球时报》社有限公司,中级职称,研究方向:会计。