

智慧税务下纳税信用体系构建——以双鸭山为例

窦晓飞

黑龙江大学

DOI:10.12238/ej.v7i1.1254

[摘要] 纳税信用体系建设对于构建和谐税收征纳关系极其重要,也是社会信用体系建设的重要组成部分。在中国税收征管模式进入“以数治税”的背景下,本文基于智慧税务建设的目标,通过双鸭山智慧税务案例分析,从纳税服务、平台建设、风险分析、社会共治等方面全面规划设计纳税信用体系的构建,推动税收信息化体系实现螺旋式升级。

[关键词] 纳税信用; 智慧税务; 云办税

中图分类号: F0 **文献标识码:** A

Construction of Tax Credit System under Smart Taxation——Taking Shuangyashan as an Example

Xiaofei Dou

Heilongjiang University

[Abstract] The construction of a tax credit system is crucial for building a harmonious tax collection and payment relationship, and is also an important component of the construction of a social credit system. Against the backdrop of China's tax collection and management model entering the "digital tax governance" mode, this article is based on the goal of smart tax construction. Through the analysis of the Shuangyashan smart tax case, it comprehensively plans and designs the construction of a tax credit system from the aspects of tax services, platform construction, risk analysis, and social governance, promoting the spiral upgrade of the tax information system.

[Key words] Tax credit; Smart taxation; Cloud based taxation

引言

随着大数据、云计算、人工智能等现代信息技术发展日新月异,智慧税务的理念深入人心。纳税信用体系建设作为税收征管的一环,也在向数字化、智能化转型升级。当前迫切需要通过功能强大的智慧税务的建设,为纳税信用管理保驾护航,全方位提高税务机关在纳税信用管理的服务能力、分析能力和治理能力。

1 智慧税务下纳税信用体系建设的障碍

1.1 纳税信用评价来源存在信息孤岛问题

就内部而言,纳税信用评级管理系统旨在为税务机关提供有效的数据支持,激励诚信纳税行为,惩戒失信行为,提高税收征管效率。然而现实中,仍存在纳税信用评价指标体系不完善、纳税信用违规信息传递不及时等问题。各地税务机关各自为政,打造各自的“智慧税务+信用”的模式,导致评价系统不兼容,无法实现数据共享,在税务系统各相关部门间形成了信息传递、交换和共享信息壁垒。^[1]

对外部而言,现阶段政府鲜有各有侧重、各具特色、优势互补

的联合分析报告和案例,其根本原因在于税务部门与银行、市场监管等部门缺少信息相互交换渠道,尚未充分挖掘纳税信用的信息价值,限制了数据应用的维度,制约了纳税信用评价逐步向以数据为基础的法治监管、信用监管和智慧监管方式转变。

1.2 纳税信用评价结果应用不足

纳税信用评价结果的应用应做到诚信有激励,失信有惩戒,分类管理,从而优化税收营商环境。目前的现实是,一方面对高信用级别纳税人的激励措施还不够,例如在融资时,审核时间和放款额度的优惠力度还不够大。另一方面,纳税信用与金融机构等联动管理尚不够充分,对于低信用级别的纳税人,税务机关除了依法加强监管,对企业实行限制发票领用数量、加强纳税评估、加强资料审核等限制,对于严重失信的纳税人,还应面临阻止出境、限制融资授信等联合惩戒。

2 双鸭山智慧税务下纳税信用体系建设案例

近年来,双鸭山市税务局积极作为,不断建立健全纳税信用体系,着力营造“知信、用信、守信”浓厚氛围,引导纳税人缴费人依法诚信纳税。

2.1 双鸭山市纳税信用信息采集与评价情况

双鸭山市税务局应用税收大数据分析,自主编制涉税风险指标,对纳税人开办、领票、申报、缴税、优惠、退税、注销全生命周期进行涉税风险动态监控,定期形成智能体检报告,依托自主研发的征纳互动平台对纳税人进行“一户式”精准推送,实现风险提示提醒,帮助纳税人及时更正不良纳税行为,修复和提升企业信用。

依据企业规模、行业类型、申报记录等多方面信息,结合优惠政策享受条件、标准,通过税收大数据的云计算与税务部门自主编制指标模型,最终形成《纳税人智能体检报告》,和《涉税基础信息提醒报告》。这两份《报告》共设置变更信息提醒、风险信息提醒、申报信息提醒等10个提醒类型,编制扫描54项具体指标,实现了事前、事中、事后所有涉税风险指标事项全覆盖。

2022年,双鸭山市纳入信用管理的纳税人约1.3万户,通过编制11项“信用+风险”可修复信用指标,已筛选出9391户风险企业,17816条风险数据,生成的8581份涉税风险体检报告已通过征纳互动平台进行精准推送。^[2]

2.2 双鸭山市纳税信用服务情况

2.2.1 纳税信用服务云办理

双鸭山市税务局提供“掌上+网上+自助+云舱”等多种办税渠道,以税银24小时服务厅为中心在全市铺设42个自助办税网点,打造“十分钟办税服务圈”,为全市3000余户企业上门安装“云办税”服务软件,形成“非接触式”服务网络,实现全部涉税业务云端办理。为保证服务体验,所有办税渠道均可视频呼叫中心坐席人员享受“咨询辅导、问办帮办、网上审核、即时维权”等智慧服务,为纳税人提供更多元、更智能、更便捷的办税选择。同时,将传统办税服务厅窗口服务模式转变为“云办税”智慧坐席的远程在线服务模式,实现从传统实体办税向自主智慧办税的转变升级。纳税人在手机端通过微信小程序,登录双鸭山税务征纳互动平台,可以查看企业涉税信息提示、涉税风险提醒以及对企业精准推送各项税费政策,也可以呼叫云办税服务中心享受政策咨询、业务辅导、问题解答、问办协办等服务。^[3]

2.2.2 提升纳税人信用等级

为帮助纳税人提升信用等级,享受更多税费优惠政策,强化企业应对风险能力,双鸭山市税务局通过“征纳互动平台”向纳税人精准推送《纳税人智能体检报告》,可提前告知纳税人信用等级信息、涉税风险信息以及纳税信用等级修复、纳税申报更正方式等,大幅提升纳税人满意度与获得感。2023年上半年累计有1000余户纳税人享受发票便捷服务,85户纳税人享受办税绿色通道服务,4户符合增值税留抵退税条件的企业成功办理留抵退税,推送《纳税人体检报告》数达2万余份,1500余户纳税人主动进行了信用修复,其中100余户纳税人在信用修复后提升了信用等级,M级以上纳税人增长4.9%。

2.2.3 提供精细化、个性化服务

双鸭山市税务局开展“便民办税春风行动”以来,以技术升

级提升办税效率,用“智慧税务”驱动精细服务,持续优化税收营商环境。为高质量推进税收领域“放管服”改革,双鸭山市税务局持续发挥“信用”在税收服务中的基础作用,将“信易+税收”与《纳税人体检报告》相结合,对纳税信用等级M级以上纳税人实施发票便捷领用、办税绿色通道、留抵退税优惠、银税互动贷款等激励措施。纳税信用等级为A级、B级的一般纳税人可单次领取3个月或2个月的专用发票领用量,同时可享受普通发票按需领用;可向主管税务机关申请退还留抵税额,符合退税条件的纳税人最快可一个工作日收到退税款项,让诚信纳税人及时充分便捷享受政策红利。

2.3 双鸭山市纳税信用结果运用情况

双鸭山市税务部门积极推进纳税信用体系建设,深入挖掘纳税信用评级信息价值,拓宽纳税信用评定结果的深度和广度。对内,织密守信激励、失信惩戒和信用修复的信用体系网,加强对纳税人的分类管理;对外,实现纳税信用评级结果信息共享,开启部门联动监管大幕。

2.3.1 健全激励和惩戒机制

对A级纳税人实施激励措施,办理涉税事项实施绿色通道制,在双鸭山市税务局门户网站发布A级纳税人名单,扩大A级纳税人知名度。同时精准、高效地对税收“黑名单”的违法当事人实施联合惩戒,切实发挥多项惩戒措施“组合拳”的威力。

2.3.2 打造银税互动综合服务平台

为了进一步强化税务和银行的合作关系,双鸭山市税务局主动与金融监督管理局和多家商业银行建立了常态化协同联动机制。在全市范围内,该局已经与8家金融机构达成了合作协议,推出了17种“银税互动”信用贷款产品。纳税人如果想要申请“银税互动”贷款,可以手机登录“双鸭山征纳互动平台”查询税务局精准推送的《纳税人智能体检报告》,及时了解自身涉税信息、信用等级评价和涉税风险情况。金融机构通过完善银税合作机制、加大银税信息交流力度、推动银税合作创新等,全面掌握企业资信情况,为诚信纳税人提供更加优质的纳税服务和金融服务。而企业则通过提升自身的纳税信用等级,获得更多的融资支持。2023年上半年,双鸭山市范围内已经协调金融机构为纳税人发放了1.29亿元的信用贷款。

双鸭山市税务局的一系列举措加速智慧税务建设进程,构建更深入、更智能、更便捷的云办税服务新体系,开创了精诚共治新格局。

3 智慧税务下纳税信用体系的构建

3.1 建立纳税信用智慧服务中心

以服务型政府理念为中心,建立智慧税务的思维理念,通过资源整合、集成服务效能,建立高效完善的智慧办税中心。利用物联网、云计算、大数据等信息化技术,以具有高集成功能、高安全性能、高应用效能的智能化“非接触式”办税模式,实现“掌上办”“自助办”功能拓展。将环节流程系统梳理,变“串联审批”为“并联服务”,最大限度节省了税、银、企三方时间成本。

3.2 建立纳税信用智慧分析中心

税收大数据具有覆盖经济领域全、反映经济活动快、数据颗粒度细、记载经济活动准等特点。税务部门充分利用大数据优势,加强数据共享,拓展数据应用领域,畅通产业链供应链。税务总局层面负责统筹税务系统的数据模型,统一组织模型的使用及评价工作,各级税务机关因地制宜、因势利导、因情施策,做好模型的验证与优化。利用模型提高税收收入预测的精确度,全面掌握重点税源企业纳税状况,建立税收大数据联通宏观经济的“基本盘”,为政府治理提供数据支撑,为市场主体发展释放更强劲能量。

3.3 建立纳税信用智慧风控中心

建立并完善税收风险特征库,智能勾勒纳税人缴费人“画像”,对其税收遵从情况进行预判,采用动态“信用+风险”分类监管方式,依据纳税人税法遵从状况实施差异化管理,有针对性开展税收风险分析提升风险特征库的自我完善能力。建立分行业、分地区、分税种的多维度风险指标评价模型,完成对已有风险指标的有效性评价,根据评价结果实施优化。

3.4 建立纳税信用智慧共治中心

智慧税务建设还需要进一步建立实用协同的智慧共治中心,共用动态信用积分、共认信用评价结果、共推风险预警提醒,智慧共治中心要有数据比对、数据推送、实时协作、疑点提示等模块。通过该中心,税务部门可以及时向相关部门寻求协助,

获取政府层面的涉税信息。税局端不仅在统一的数据收集和处理平台上,实现对税务数据资源的集中管理和充分利用,还需要整合诸如财政、金融、住建和国土等部门收集的外部数据,打造“可监测、会预警、善分析、能指挥”的数据集成指挥平台,实现全局一屏掌控、政令一键直达、执行一贯到底。

4 结语

双鸭山市云税务局以智慧税务助推区域经济跨越式高质量发展,未来还会打造一系列的智慧税务中心,实现智慧税务模式全覆盖。双鸭山市的案例为智慧税务在便民服务、纳税信用体系的构建、政府治理的应用树立了典范,助推智慧税务在全国范围的落地。

[基金项目]

课题来源:黑龙江省税收科学研究所委托课题《智慧税务研究》子课题《纳税信用体系建设与智慧税务问题研究》。

[参考文献]

- [1]王钰,王建新.智慧税务建设的目标厘定、结构逻辑与路径选择[J].税务研究,2023,(6):76-81.
- [2]王婷婷.智慧税务的实践属性、现实困境与未来路径[J].税务研究,2022,(4):59-61.
- [3]西晓楠.深化和规范“银税互动”的路径探析——基于湖北省“银税互动”开展情况的调查[J].税务研究,2023,(7):32-38.